



Onlinedienste im Ordnungsamt

Ausschuss für Umwelt, Sicherheit und Ordnung

13.05.2025



Aktuelle Onlinedienste des Ordnungsamtes

Das Ordnungsamt bietet eine Vielzahl von Onlinediensten an. Das Angebot wird ständig um neue Dienste erweitert, um den Bürger:innen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Beispiele mit Fallzahlen:

- Elektronische Wohnsitzanmeldung „e-WA“ mit 1.208 Vorgängen in 2024 und über 620 Vorgängen 2025.
- Ausweisstatusabfrage, neu eingeführt und bereits über 1.900 Vorgänge in 2025
- Onlineanhörung zur Verkehrsordnungswidrigkeiten mit 8.599 Vorgängen in 2024 und bereits 2.700 in 2025.
- „Alfa“ zur Kommunikation zwischen Ausländerbehörde und Ausländer:innen mit hohem Funktionsumfang (Personenstandsänderung, Terminplanung, Umzüge, Dokumentenverlust anzeigen ff.)

Die Fallzahlen zeigen, dass Onlinedienste mit niedrigen Hürden (z.B. keine Anmeldung, freigeschalteter Ausweis wird nicht benötigt) eine hohe Akzeptanz erfahren.





Onlinedienste in Vorbereitung

Neben den bereits vorhandenen Onlinediensten befinden sich immer mehrere neue Onlinedienste in der Vorbereitung.

Aktuell sind dies beispielsweise:

- „e-Waffe“ Meldung von An- und Verkauf von Waffen sowie Beantragung des kleinen Waffenscheins
- Anmeldung Eheschließung online
- Digitaler Führerscheinantrag
- Personenbeförderungsgenehmigung online

Hierbei wird darauf geachtet, die Einstiegshürden und Voraussetzungen für die Onlinedienste so gering wie möglich zu halten, jedoch die rechtlichen Erfordernisse zu erfüllen.

