



► Nr. VO/2024/13176
öffentlich

Lübeck, 23.10.2024

Vorlage
-öffentlich-

Verantwortliche Bereiche:
1.103 - Digitalisierung, Organisation und Strategie

Bearbeitung: Sabrina Wehrend (E-Mail: sabrina.wehrend@luebeck.de Telefon: 122-1529)

Start des geförderten Smart City Projekts zur Bürgerbeteiligung mithilfe einer Kollaborationsplattform

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
20.01.2025	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
28.01.2025	Hauptausschuss	Öffentlich	zur Vorberatung
30.01.2025	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	zur Entscheidung

Beschlussvorschlag:

- Der Bürgermeister wird damit beauftragt, das vom Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen geförderte Projekt „Kollaborationsplattform“ zu starten und durchzuführen.

Verfahren:

Bereiche/Projektgruppen	Ergebnis
1.000.1 Datenschutz	Zustimmung
1.101 Bürgermeisterkanzlei	Zustimmung
1.105 Informationstechnik	Zustimmung
1.300 Recht	Keine rechtlichen Bedenken
2.000.2 Stabsstelle Migration und Ehrenamt	Zustimmung
5.610.2 Stadtentwicklung	Zustimmung

Beteiligung von Kindern und Jugendlichen gem. § 47 f GO ist erfolgt:

Ja
 Nein-

Begründung:

Erfolgt im Laufe des Projekts.

Die Maßnahme ist:

neu
 freiwillig

vorgeschrieben durch:

Finanzielle Auswirkungen:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja (Anlage 1) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nein |

Auswirkung auf den Klimaschutz:

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Nein |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ja – Begründung: |

Nutzung der digitalen Infrastruktur. Effizientere Prozesse und dadurch Reduzierung von Treibhausgasemissionen.
--

Begründung der Nichtöffentlichkeit
gem. § 35 GO:

--

Begründung:

Die Hansestadt Lübeck beabsichtigt die Implementierung einer digital-analogen Kollaborationsplattform, welche die zeit- und ortsunabhängige Kommunikation mit den Bürger:innen und Beteiligung der Bürger:innen an Stadtentwicklungsthemen fördern soll. Das Projekt ist ein Bestandteil der Digitalen Strategie (VO/2020-08509-03) und wurde durch das Digital Governance Boards (VO/2021/10157) positiv bewertet. Es ist eines von fünf Förderprojekten der Modellprojekte Smart City (MPSC). Die Kollaborationsplattform zielt darauf ab, die Partizipation der Bürger:innen zu verbessern und eine transparente, zielgerichtete Kommunikation zwischen Verwaltung und Stadtgesellschaft zu ermöglichen. Bisher läuft die thematisch einschlägige Kommunikation zwischen der Stadtgesellschaft und der Hansestadt Lübeck mit ihren (Fach-)Bereichen über unterschiedliche (technische) Lösungen ab. Die Kollaborationsplattform soll daher entscheidend dazu beitragen, dass eine Kommunikation gewährleistet wird, die einheitlich strukturiert ist, die die öffentliche Wahrnehmung der Hansestadt Lübeck als singuläre Verwaltungseinheit befördert und die den spezifischen Anforderungen der verschiedenen (Fach-)Bereiche der städtischen Verwaltung in besonderem Maße Rechnung trägt. Denn all die (fach-)bereichsübergreifenden Themen haben eines gemeinsam: Sie verfolgen allesamt einen partizipativen Ansatz, der möglichst die Bedürfnisse der Stadtgesellschaft einfängt und im Anschluss umsetzen kann sowie die Lebensqualität erhöht. Bei raumbezogenen Planungen wird die Kollaborationsplattform sich nahtlos in die bereits etablierte Beteiligungsmarke Lübeck:überMorgen integrieren.

In der Smart City Charta, die die Leitlinien für die Gestaltung nachhaltiger intelligenter Städte beschreibt, wird die hohe Relevanz der Bürger:innenbeteiligung betont. Hiernach sollen u. a. digitale Verfahren genutzt werden, um Beteiligungsprozesse aufzubauen, sodass auf einer digitalen Plattform insbesondere Informationen zu Beteiligungsprojekten und Ansprechpartner:innen gefunden werden können, um auch die Kommunikation zu verbessern und die Mitgestaltung zu aktivieren. Ebenso wird in den gesetzlichen Rahmenbedingungen, insbesondere §§ 16a ff. Gemeindeordnung Schleswig-Holstein (GO) und § 47f GO, die besondere Bedeutung der Beteiligung von Kindern und Jugendlichen hervorgehoben.

Um das verwaltungs- und organisationsübergreifende Ziel einer integrierten, zielgruppengerechten engen Zusammenarbeit mit Bürger:innen zu erreichen, müssen neben technischen auch organisatorische Anpassungen durchgeführt und Abläufe innerhalb der Stadtverwaltung neu gestaltet werden. Dies wird im Rahmen eines Organisationskonzeptes erarbeitet und abgestimmt. Die schrittweise verstärkte Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Verwaltungseinheiten ist thematisch, methodisch und prozessual erforderlich und wird durch geeignete Maßnahmen des Changemanagements begleitet, das eine abgestimmte Kommunikation sicherstellen, Organisationseinheiten für (fach-)bereichsübergreifende Zusammenarbeit motivieren und alle relevanten Einheiten beteiligen muss.

Die Herausforderungen und Anforderungen der (Fach-)Bereiche innerhalb der Stadtverwaltung, die vermehrt in der Interaktion mit der Stadtgesellschaft stehen, wurden bereits systematisch erfasst und im Rahmen des offenen Workshops (Barcamp) in Hildesheim berücksichtigt. Gemeinsam mit der KielRegion und den Städten Bamberg und Hildesheim wurden verschiedene digitale Tools von unterschiedlichen Entwickler:innen und Dienstleister:innen betrachtet, um zu prüfen, welche Teillösungen diese jeweils bieten können und wie ein einheitliches Erscheinungsbild für die Nutzer:innen erreicht werden kann. Perspektivisch sollen die Lösungen über einen zentralen bereits existierenden Nutzerzugang (Single Sign On, z.B. BundID oder ServicePlus Konto SH) erreichbar sein.

Die technologische Umsetzung beinhaltet die Identifizierung, Nutzung und Weiterentwicklung standardisierter Schnittstellen und Datenformate. Zudem die Integration in einen Marktplatz geschaffen werden, der modellhaft und bundesweit den Zugang zu Anwendungen im Kontext von Beteiligungsformaten bereitstellt.

Die Stabsstelle Migration und Ehrenamt hat den Bedarf gemeldet, das Ehrenamt in Lübeck und Umgebung digital zu erfassen, zu sichern und zu stärken, was durch diese Tools erheblich unterstützt werden kann. Daher soll ein erster Schwerpunkt auf die Koordinierung des Ehrenamtes gelegt werden. In diesem Zusammenhang ist es möglich die Übertragbarkeit von Tools anderer Städte auf die Hansestadt Lübeck zu prüfen und diese ggf. einzusetzen. Diese Plattform soll es zunächst allen Vereinen in Lübeck und Umgebung ermöglichen, sich einheitlich zu vernetzen und auszutauschen, eng zusammenzuarbeiten und insbesondere schnell gefunden zu werden. Insbesondere die Einbringung von Ideen durch das einfache Einspielen von aktuellen Inhalten sowie die damit einhergehende digitale Öffentlichkeitsarbeit soll gewährleistet werden. Diese Inhalte orientieren sich an den – von der Stabsstelle Migration und Ehrenamt mitgeteilten – Anforderungen der Sportvereine und Ehrenämter. Durch die Kombination und Integration der Tools wird ein einfacher Zugang für die Nutzer:innen gewährleistet. Zudem können die Rückmeldungen als Entscheidungsgrundlage dienen und so die Transparenz bei vielen Entscheidungen erhöhen.

Die Einführung der Kollaborationsplattform erfolgt schrittweise. Die vollständige Inbetriebnahme ist für Ende 2028 vorgesehen, nach Abschluss der gemeinsamen Ziel- und Maßnahmendefinition sowie der Implementierung technischer Lösungen. Konkrete Kooperationen und Pilotprojekte beinhalten eine enge Zusammenarbeit mit den Kommunen Bamberg, Hildesheim und der KielRegion zur schrittweisen Erweiterung der verfügbaren Angebote.

Nach aktuellem Stand können datenschutzrechtliche Angelegenheiten nicht abschließend beurteilt werden. Gleichwohl werden diese im Projektverlauf stets mitberücksichtigt.

Für diese Zusammenarbeit wird ein Letter of Intent zur Entwicklung eines smarten Beteiligungsökosystems im Rahmen einer MPSC Entwicklungsgemeinschaft mit den Städten abgeschlossen werden. Sollte es im Verlauf des Projektes notwendig sein einen Kooperationsvertrag zu erstellen, wird diese gemäß den geltenden Vorgaben erstellt.

Zum aktuellen Zeitpunkt können die anfallenden Projektkosten aufgrund mangelnder Erfahrungswerte nicht konkret beziffert werden. Da es sich hierbei lediglich um die Freigabe des Projektstarts handelt, werden im Projektverlauf den politischen Gremien die entstehenden Kosten mitgeteilt und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Regelungen der Hauptsatzung sowie der Zuständigkeitsordnung der Hansestadt Lübeck Freigabevorlagen die benötigten finanziellen Mittel entgegengebracht. Die Finanzierung dieses Projektes wird durch das Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen mit Fördermitteln (Förderquote 90%) des „Smart City Modellprojekts“ (MPSC) unterstützt. Hierzu stehen 475.000 € zur Verfügung, die für die Umsetzung des Projektes eingeplant sind.

Bereits in der Vorbereitung sind momentan die Klärung und Umsetzung technischer Fragen bzw. Angelegenheiten. Einschlägige organisatorische Fragestellungen werden im Rahmen des Organisationskonzeptes und in Absprache mit dem Beirat Digital separat betrachtet.

Gemäß der Roadmap (weiterhin in der Entwicklung) zur Implementierung der Kollaborationsplattform, die sich von jetzt bis 2028 erstreckt, wird die Verankerung einer übergreifenden Kollaborationsstrategie mit einer schrittweisen technologischen und organisatorischen Umsetzung kombiniert.

Anlagen:

1. Letter of Intent
2. Letter of Intent – Anlage Arbeitspakete

Bürgermeister Jan Lindenau

Letter of Intent

Entwicklung eines smarten Beteiligungsökosystems im Rahmen einer MPSC-Entwicklungsgemeinschaft

Partner:

Stadt Bamberg

und

Stadt Hildesheim

und

KielRegion GmbH

und

Stadt Lübeck

Absichtserklärung

Die vier Modellprojekte „Smart City Bamberg“, „Smart City Hildesheim“, „KielRegion| SmarterLeben“ und „Smart City Lübeck“ beabsichtigen im Rahmen des Bundesförderprogramms „Modellprojekte Smart Cities“ eine Entwicklungsgemeinschaft zu gründen.

Ziel der Entwicklungsgemeinschaft ist es, gemeinsam ein Beteiligungsökosystem zu entwickeln. Dafür werden zwischen unterschiedlichen, existierenden Beteiligungstools Schnittstellen geschaffen, die ein Arbeiten auf und mit mehreren Beteiligungsplattformen ermöglichen. Zusätzlich soll ein Marktplatz geschaffen werden, auf dem alle Tools und Schnittstellen gelistet sind und der umfangreich Informationen über Funktionen, Kosten, Schulungsaufwände usw. gibt. Weiterführende Überlegungen schließen eine „Matching-Funktion“ ein, bei der Verwaltungen die Anforderungen ihres Beteiligungsvorhabens eingeben können und das/die passende(n) Tools(s) vorgeschlagen bekommen, außerdem die Ermöglichung eines Single-Sign-Ons (SSO) für die unterschiedlichen Tools.

Das Beteiligungsökosystem wird Open-Source entwickelt und die Informationen zu Schnittstellen entsprechend öffentlich gemacht.

Beabsichtigt wird eine Arbeitsteilung entsprechend der angefügten Anlage.

Für die Ausschreibung gemeinsamer Anschaffungen sowie (technischer) Dienstleistungen ist beabsichtigt, dass Fördermittel kombiniert werden. Dazu wird eine Kooperationsvereinbarung geschlossen.

Bamberg, Hildesheim, KielRegion, Lübeck im **Oktober/November 2024**

XXX

Bürgermeister Bamberg

XXX

Bürgermeister Hildesheim

Ulrike Wielatt

Geschäftsführung KielRegion GmbH

Jan Lindenau

Bürgermeister Lübeck

Kooperation Beteiligungsökosystem – Arbeitspakete

Arbeitspaket	Aufgaben	Dauer	Zuständigkeit
Kooperationsvertrag / LOI	<ul style="list-style-type: none"> - Aufsetzen - Prüfen - unterschreiben 	2 Monate / Okt-Nov 2024	<ul style="list-style-type: none"> ➤ KielRegion ➤ alle ➤ alle
Definition, Konzeption, Umsetzung „Marktplatz“	<ul style="list-style-type: none"> - Anforderungen + Standards spezifizieren - Leistungsbeschreibung verfassen - Ausschreibung + Vergabe - Steuerung Dienstleister in Umsetzung - UX/UI 	6-12 Monate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lübeck/SWL ➤ Alle ➤ Lübeck / KielRegion ➤ KielRegion/SWL (Prozessual/technisch)
Beauftragung + Umsetzung Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> - Anforderungen spezifizieren - Leistungsbeschreibung verfassen - Ausschreibung + Vergabe - Steuerung Dienstleister in Umsetzung - UX/UI 	6-12 Monate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lübeck/SWL ➤ Individuell je nach Use-Case ➤ Individuell je nach Use-Case ➤ KielRegion/SWL (Prozessual/technisch)
Öffentlichkeitsarbeit	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikation rund um unsere Aktivitäten - Präsentation bei Events - Lobbyarbeit: Werbung auf Bundesebene für das Ökosystem als einheitliche Lösung 	Fortlaufend	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bamberg ➤ Hildesheim <p>Ggf. Standardisierung (SWL)</p>
SSO	<ul style="list-style-type: none"> - Austausch mit BMI wieder aufnehmen und Optionen für BundID prüfen - Weitere Optionen (z.B. LänderID) prüfen 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lübeck / KielRegion
Koordination	<ul style="list-style-type: none"> - Community Management inkl. Orga Partnertreffen - Zusammenführung tech. Entwicklungen - Abwicklung der Kooperation (Kostenteilung, Master-Überblick über Budget + Zeitpläne) 	Fortlaufend	<ul style="list-style-type: none"> ➤ KielRegion/Ggf. rotierend ➤ SWL ➤ Leadpartner