

Lübeck, 27.02.2024

## Anfrage

Bearbeitung: Angela Fiorenza (E-Mail: [Angela.Fiorenza@luebeck.de](mailto:Angela.Fiorenza@luebeck.de) Telefon: 122-1040)

### Anfrage AM Kimberly D'Amico (BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN): Lübecker Ausländerbehörde

#### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
19.03.2024	Ausschuss für Umwelt, Sicherheit und Ordnung	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

#### **Anfrage:**

In Bezug auf die Anfragen von Fr. Katja Mentz aus der VO/2024/12984 möchte ich weitere Anfragen stellen:

1. Wie kommen Geflüchtete an einen Termin, wenn sie kein Handy haben oder nicht online unterwegs sein können?
2. Warum gibt es in der Wartezone für den Bereich Ausländerbehörde keine Hinweise in gängigen Fremdsprachen?
3. Wie wird der Service von KommMit (<https://kommmit-hl.sprungtuchev.de/kontakt.html>) genutzt und zu Erstgesprächen bereits ein Dolmetscher gebucht?
4. Was wird für eine Kontinuität bei den Ansprechpartner\*innen unternommen?
5. Wie werden aktuelle Gesetzesänderungen bei den Sacharbeiter\*innen vermittelt?
6. Gibt es verpflichtende Weiterbildung bei den Sachbearbeiter\*innen?
7. Inwieweit werden Weiterbildungen/Informationsveranstaltungen in Lübeck, angeboten vom Flüchtlingsrat Kiel oder der Humanistische Union Lübeck genutzt?

#### **Begründung:**

#### **Anlagen:**