

Lübeck, 14.12.2023

## Anfrage

Bearbeitung: Astrid Völker (E-Mail: astrid.voelker@luebeck.de Telefon: 122-1051)

### Anfrage des AM Thorsten Fürter (FDP) zum Relaunch der "Mein Lübeck-App"

#### Beratungsfolge:

| Datum      | Gremium        | Status     | Zuständigkeit     |
|------------|----------------|------------|-------------------|
| 23.01.2024 | Hauptausschuss | Öffentlich | zur Kenntnisnahme |

#### **Anfrage:**

Am 29. September 2023 wurde die neue "Mein Lübeck-App" öffentlich vorgestellt. In der Presseeinladung heißt es: „Die beliebte, auf tausenden Lübecker Smartphones installierte App „Mein Lübeck“ hat eine Runderneuerung erfahren und kommt nun in frischer Optik mit erweitertem Inhalt daher. War die App bislang ein auf die Stadtwerke Lübeck ausgerichtetes Medium, ist sie nun ein gemeinschaftliches Angebot der Stadtwerke und der Hansestadt Lübeck. Dadurch bietet sie ab sofort einen wesentlich breiter gefächerten Zugang zu Informationen und Dienstleistungen aller Art.“

Hierzu frage ich den Bürgermeister:

- 1) Wie viele User haben die App im Jahr 2023 genutzt (bitte nach Monaten aufschlüsseln)?
- 2) Wie viele User haben die App im Jahr 2023 erstmalig heruntergeladen (bitte nach Monaten aufschlüsseln)?
- 3) Welche Angebotsbereiche (Informationen und Dienstleistungen) der App wurden nach dem Relaunch am häufigsten genutzt (bitte mindestens die drei am stärksten nachgefragten Angebotsbereiche nebst Nutzungszahlen aufführen)?
- 4)
  - a) Wer hat den Relaunch der App technisch realisiert?
  - b) Mit welchen Kosten war dies verbunden?
  - c) Wer trägt die Kosten?
- 5)
  - a) Wieviel kostet der laufende Betrieb der App?
  - b) Wer trägt die Kosten?

Es wird um schriftliche Antwort gebeten.

#### **Begründung:**

#### **Anlagen:**

