



► Nr. VO/2023/12742-01
öffentlich

Lübeck, 27.11.2023

Bericht -öffentlich-

Verantwortliche Bereiche:
1.103 - Digitalisierung, Organisation und Strategie

Bearbeitung: Stefan Ivens (E-Mail: stefan.iven@luebeck.de Telefon: 122-1515)

Zwischenbericht: zu Fragen zum Digitalisierungsstand in der Hansestadt Lübeck VO/2023/12742

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
04.12.2023	Senat	Nichtöffentlich	
12.12.2023	Hauptausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

Anlass:

Anfrage AM Christopher Lötsch (CDU): Fragen zum Digitalisierungsstand in der Hansestadt Lübeck (VO/2023/12742)

Bericht:

Vor dem Hintergrund des umfangreichen Fragenkataloges in Verbindung mit einer engen Zeitvorgabe zur Berichterstattung wird hiermit ein Zwischenbericht vorgelegt und auf die bisherigen Berichte in den Gremien verwiesen, die bereits für viele der angesprochenen Themenbereiche einen Sachstand darstellen.

Zum Stand der Digitalisierung hat der Bereich Digitalisierung, Organisation und Strategie laufend im Hauptausschuss berichtet. Im Jahr 2023 erfolgt(e) eine Berichterstattung in der Hauptausschusssitzung am 20.06.2023 und am 12.12.2023, die bisherigen Präsentationen sind diesem Zwischenbericht noch einmal beigefügt. Zusätzlich sind die Gremien immer wieder mit Digitalisierungsthemen befasst. Erst kürzlich wurde der Hauptausschuss im Rahmen der Grundsatzentscheidung zur Einführung der elektronischen Akte und der elektronischen Vorgangsbearbeitung sowie zum Aufbau einer zentralen Scan-Stelle (VO/2023/12275) beteiligt.

Im Sommer 2018 hatte der Bürgermeister die Eckpunkte für eine Digitale Strategie der Hansestadt Lübeck (VO/2018/06271) vorgelegt. Diese basierten auf der Smart City Charta der nationalen Dialogplattform Smart Cities und kündigten die Digitale Strategie der Hansestadt Lübeck an. Mit der Vorlage VO/2020/08509 wurde wie angekündigt das Rahmenkonzept zur Digitalen Strategie im Jahr 2020 vorgelegt, das von der Bürgerschaft einstimmig beschlossen wurde. Mit der Vorlage VO/2020/08509-03 wurde durch die Bürgerschaft die 1. Fortschreibung der Digitalen Strategie im Februar 2023 beschlossen. Dieser Vorlage sind auch der Stand der Umsetzung und die geplante Weiterentwicklung zu entnehmen. Hier sind insbesondere die Anlagen B und C bedeutsam, die einen Überblick über alle laufenden und geplanten Maßnahmen geben.

Die Bürgerbeteiligung findet im Rahmen verschiedener Netzwerke und Veranstaltungen statt, beispielsweise durch das EnergieCluster Digitales Lübeck e.V. oder am bundesweiten Digitaltag. Zudem findet eine anlassbezogene Bürgerbeteiligung im Rahmen der jeweiligen Projekte statt. Ferner hat die Hansestadt Lübeck den Beirat Lübeck Digital eingerichtet. Dieser geht auf den Beschluss der Bürgerschaft (VO/2021/09831) vom 25.11.2021 zurück. Die Bürgerschaft hat am 23. Februar 2023 den Jahresbericht 2022 des Beirats Lübeck Digital (VO/2023/11850) zur Kenntnis genommen. Nähere Informationen zum Beirat finden Sie auch unter www.luebeck.de/digitalbeirat

Ausführliche aktuelle Sachstände und Projekte sind für alle Interessierten digital unter www.luebeck.de/digital abrufbar.

Da darüber hinausgehende Anfragen, neben der Betreuung und Fortführung der Projekte und der durch die Gremien beschlossenen Berichterstattung, eine umfangreiche Zusatzberichterstattung darstellt, ist mit einer längeren Bearbeitungszeit zu rechnen, da ansonsten die laufenden Projekte und Maßnahmen aufgrund der mit der Berichterstattung gebundenen Personalressourcen in Stocken geraten würden.

Anlagen:

Bürgermeister Jan Lindenau

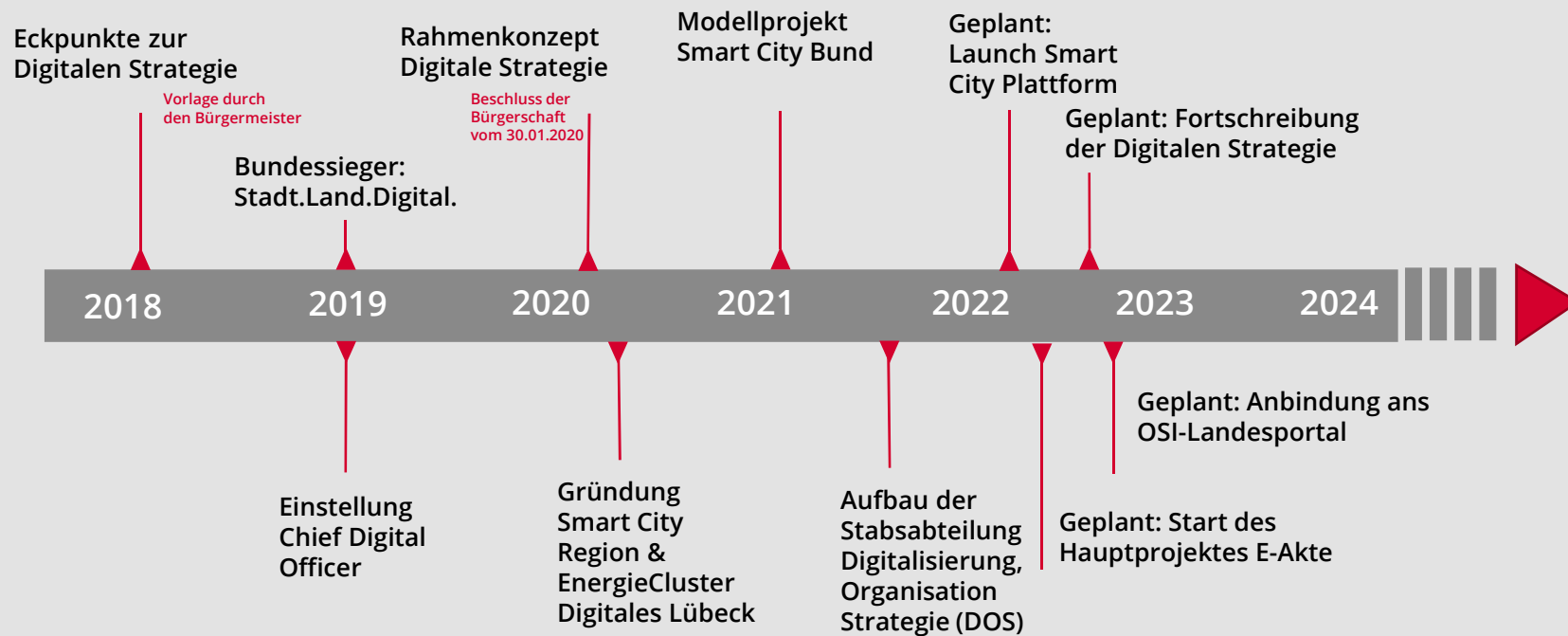


Hauptausschuss 15.03.2022
mündlicher Bericht zum Fortschritt der Digitalisierung
in der Hansestadt Lübeck





Wo stehen wir heute?





Smart City Region Lübeck

Definition: Smart City ist ein Sammelbegriff für ein gesamtheitliches Entwicklungskonzept.

Ziel: Den Menschen (Stadtgesellschaft) in der Region Lübeck (inkl. Umlandgemeinden und -kreisen) neue intelligente Technologien zur Verfügung zu stellen.

Oberziele:

- Lebensqualität in der Hansestadt erhöhen
- Verwaltungsmodernisierung
- Stärkung des Wirtschaftsstandortes (Standortentwicklung)





Aufbau des Rahmenkonzeptes



Grundlagen



01 Digitale Infrastruktur



02 Verwaltungsabläufe



03 Open Data



04 Intelligente Mobilität



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie



06 Bildung und Forschung



07 Kultur und Freizeit



08 Öffentliche Sicherheit



09 Datenschutz und Datensicherheit



10 Bürger:innenbeteiligung



11 Smarte Wirtschaft



Organisation und Ressourcen



Glossar



01 Digitale Infrastruktur





LoRaWAN

Ausbau des LoRaWAN-Netzes wird in der Trave Region kontinuierlich fortgeführt

Bereits installiert:

- Eric-Warburg-Brücke, Am Burgfeld, kleiner Funkturm in Stockelsdorf

Neuinstallationen:

- DOM, Hafnhaus, Priwall Waterfront, 5.500 LoRaWAN Wasserzähler, Geniner Str.
- 18 Gemeinden in der Trave Region (insg. 223 Gatesways)

In Vorbereitung:

- Am Mühlbachtal (Kücknitz), Engelsburg (Töpferweg), Wasserturm an der Wakenitz, Kooperationen mit Kirchengemeinden





Glasfaserausbau

Ausbau des Glasfasernetzes wird in Lübeck kontinuierlich fortgeführt

Erfolgreich erschlossen:

- Hochschulstadtteil 2019/2020
- Bornkamp 2021/2022
- Gebäude des Lübecker Bauvereins

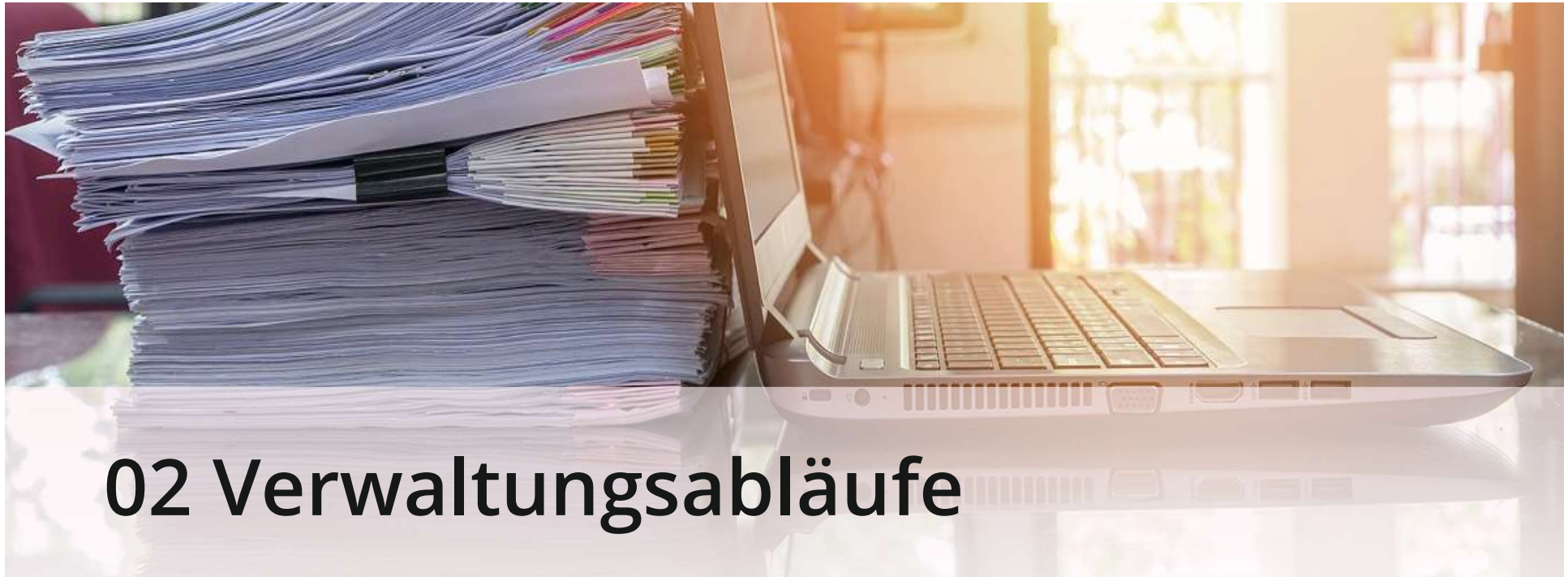
In Ausbau

- St. Lorenz Süd

In Planung:

- Marli-Brandenbaum





02 Verwaltungsabläufe





Erste Online-Leistungen

Über 80 Online-Dienste stehen bereits zur Verfügung und täglich werden es mehr

- Kommunen erbringen den Großteil der Dienstleistungen gegenüber der Stadtgesellschaft.
- Umsetzung des OZG und die Bereitstellung des Bürgerportals obliegen den Ländern
- Teilweise sind rechtliche Voraussetzungen zur Digitalisierung noch nicht geschaffen, z.B. Schriftformerfordernisse
- Nutzerperspektive: Stadtgesellschaft
 - kundenorientierter Bürgerservice
 - benutzerfreundlicher Zugang
 - medienbruchfreie Prozesse

The screenshot shows the 'Bürgerservice' page of the Hansestadt Lübeck website. At the top, it displays the date 'Donnerstag 03.03.2022' and navigation icons. The main heading is 'Online-Dienstleistungen von A-Z'. Below this, there is a grid of service categories: A, B, E, F, G, H, K, L, P, R, S, U, V, W. A news article titled 'Stadt digitalisiert den Bürgerservice' is featured, with a sub-headline '80 Dienstleistungen bereits online verfügbar - Bürgermeister Lindenaus verkündet das weitere Vorgehen'. The article text, written by Timm Leberenz, reports that the city has made 80 services available online and plans to reach 100 by the end of the year. It mentions the 'Digitalisierung der Bürgerdienstleistungen' and the 'Digitalisierung der Bürgerdienstleistungen' as a key project. A photo shows Mayor Jan Lindenaus and CDO Stefan Ivens holding a tablet displaying the online service interface.



E-Akte

Die Vorbereitungen der Verwaltung zur Einführung der E-Akte sind im Gange:

- Vorprojekt zur Vorbereitung läuft
- Analyse des Handlungsrahmens durch bisher ca. 80 Interviews
- Alle 5 Fachbereiche sind involviert
- Motivation in der Verwaltung sehr hoch
- Handlungsbedarf ist sehr hoch
- Projektplanung Hauptprojekt in Arbeit
- Interne Entscheidung etwa Ende April





Cisco Webex

- Professionelles Videokonferenz Tool
- Screen-Sharing Möglichkeit
- DSGVO-konform
- Eingesetzt in der gesamten HL Stadtverwaltung
- 14.000 Besprechungen in den letzten 12 Monaten mit verwaltungsinternen und externen Teilnehmern
- IT Arbeitsplätze wurden mit Webcams & Headsets ausgestattet



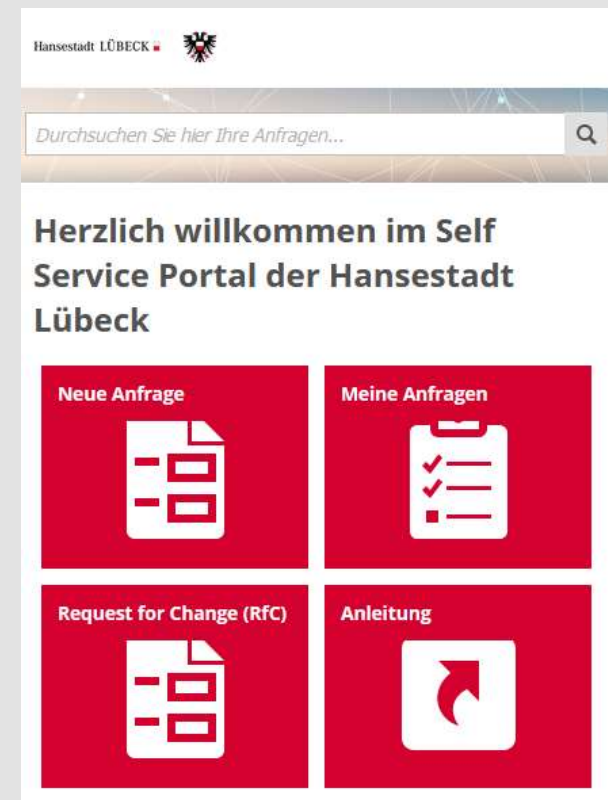


Self-Service Portal

- Professionelles IT Portal als Ergänzung zum Service Desk (Hotline)
- Erreichbar 24/7 im Verwaltungsnetz und über mobile Geräte
- Mitarbeitende der Stadtverwaltung können Störungen und Fragen melden
- Email-Benachrichtigungen und Statusübersicht im SSP
- Hohe Resonanz

Demnächst:

- FAQ: Hilfe zur Selbsthilfe



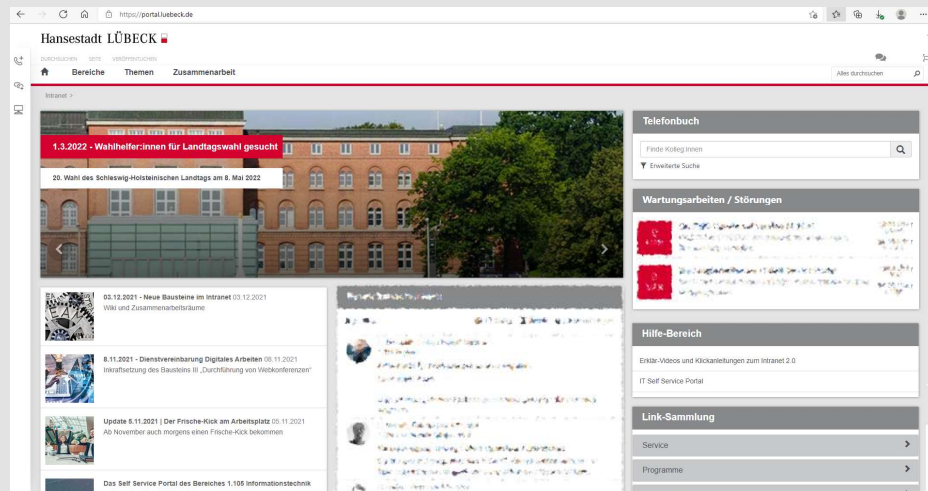


HL Intranet

- Zentrales Informationsportal für Mitarbeitende der HL
- Bereichsübergreifende Kommunikation wird ermöglicht
- Virtuelle Projekträume und Wikis
- Hoher Nutzungsgrad (z.B. Anzahl Bereichsnachrichten und Besucher)

Demnächst:

- Möglichkeit von Workflows für innerstädtische Prozesse





Telearbeit & Mobiles Arbeiten

- Technische Möglichkeiten etabliert, um von zu Hause und mobil zu arbeiten
- Sicher durch Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
- Mehr als 1500 Mitarbeitende können Telearbeit oder mobiles Arbeiten nutzen

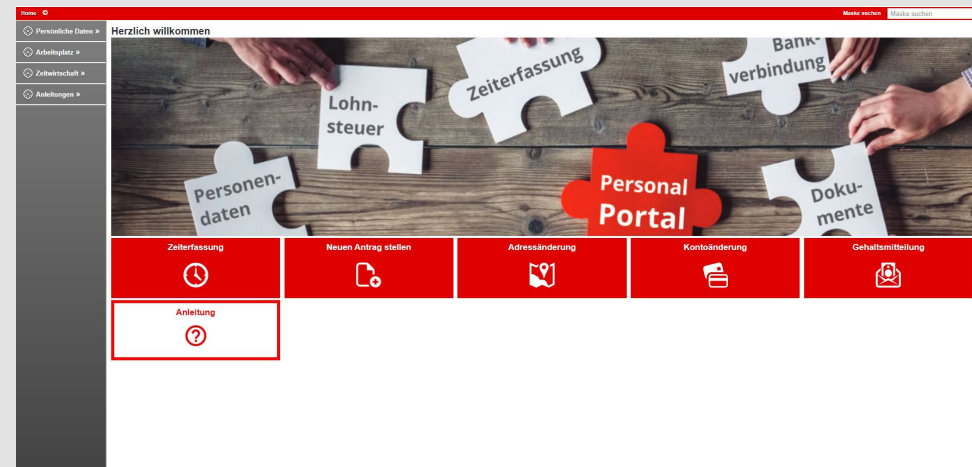




Personalportal

Dienstvereinbarung über die elektronische Erfassung der Arbeitszeit und das Personalportal bei der Hansestadt Lübeck

- **dZeitwirtschaft**
 - digitale Zeiterfassung sowie automatisierte Übergabe an die Bezügeabrechnung
- **dPersonalportal**
 - Erfassung und Änderung von Zeitdaten
 - Elektronischer Workflow des Antrags- und Genehmigungsverfahrens in Bezug auf Abwesenheitszeiten
 - Krank- und Gesundheitsmeldung
 - Überblick über Zeitdaten, Urlaubsansprüche, Anträge und Gehaltsmitteilungen
 - Änderung der Stammdaten





Beschaffung von Büromaterial

- Digitalisierung von Bestellung bis zur Bezahlung
- Beschleunigung der Beschaffungen
- Sortierungsoption „Nachhaltigkeit“
- Reduzierung der Prozesskosten
- Günstigere Preise aufgrund größerer Volumina
- Schaffung einer Datengrundlage für zukünftige Rahmenvertragsverhandlungen

The screenshot displays the procurement portal interface. At the top, there's a login section with fields for 'Benutzername / E-Mail' and 'Passwort', and a 'Login' button. Below this, the main navigation bar includes 'Hansestadt LÜBECK' and 'balke BÜRO-ORGANISATION'. The search results section shows a list of items with columns for 'Artikelnummer', 'Beschreibung', 'VE', 'ab', 'Preis', and 'per Summe'. The search results are filtered to show 5 items, all of which are 'Der Artikel ist an Lager verfügbar'.

Artikelnummer	Beschreibung	VE	ab	Preis	per Summe
HLV1030	HL Schreibunterlage Papier A3 blanko	1 stk	1 stk	5,00	1 stk 5,00
HLV1030	HL Schreibunterlage Papier A3 blanko	1 stk	1 stk	5,00	1 stk 5,00
HLV1030	HL Schreibunterlage Papier A3 blanko	1 stk	1 stk	5,00	1 stk 5,00
HLV1050	HL Kugelschreiber blau	1 stk	1 stk	0,07	1 stk 0,07
HLV1050	HL Kugelschreiber blau	1 stk	1 stk	0,07	1 stk 0,07
HLV2010	Hansestadt Lübeck Themenpapier Neue Kollegisten	1 stk	1 stk	20,07	1 stk 20,07
HLV2010	Hansestadt Lübeck Themenpapier Neue Kollegisten	1 stk	1 stk	20,07	1 stk 20,07
HLV2020	Hansestadt Lübeck Themenpapier Adolaristen	1 stk	1 stk	24,01	1 stk 24,01
HLV2020	Hansestadt Lübeck Themenpapier Adolaristen	1 stk	1 stk	24,01	1 stk 24,01

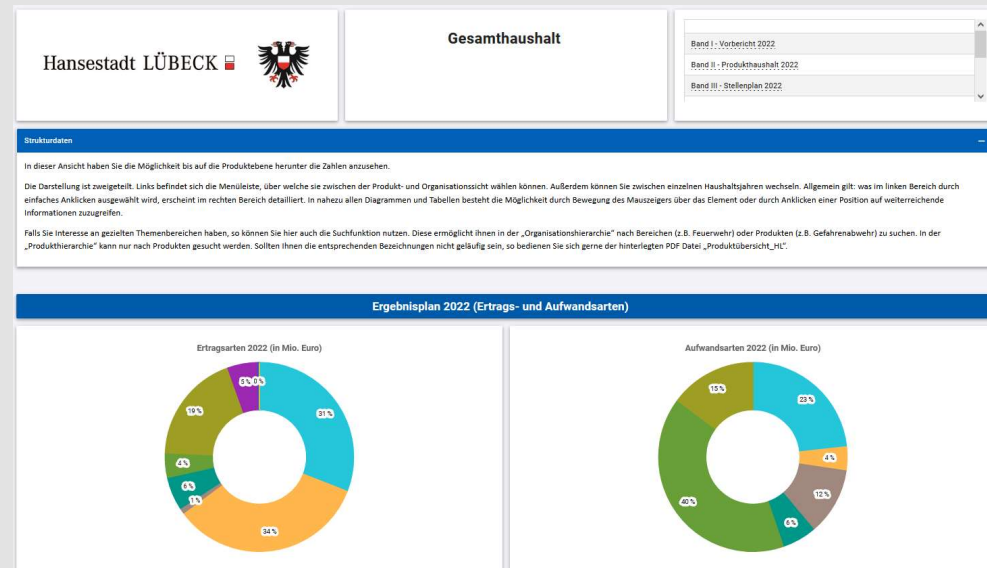


Interaktiver Haushalt

Visuell ansprechende und verständliche Möglichkeit zur Information über:

- aktuelle Finanzlage
- geplante Investitionsmaßnahmen
- Haushaltsplandaten
- Jahresabschlusszahlen

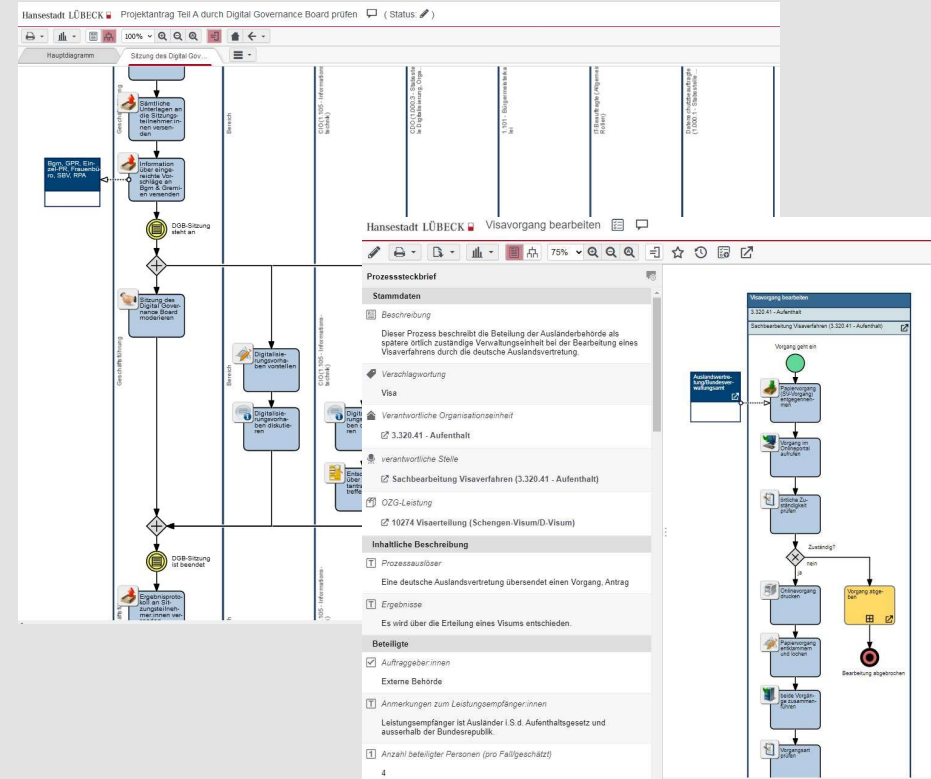
Ziel: die komplexe Systematik des Haushaltsplans sowie des Jahresabschlusses durch grafische Darstellungen zu vereinfachen





Prozessmanagement

- Roll-out der Software „Picture“ 100% abgeschlossen. Zugriff für alle Fachbereiche.
- 200 modellierte Prozesse, davon 30 über die Prozesslandkarte im Intranet veröffentlicht
- 50 Modellierer:innen wurden bereits mehrtägig geschult
- In 2022 finden 14 Schulungen für Führungskräfte und Modellierer:innen statt





03 Open Data





Smart City Plattform

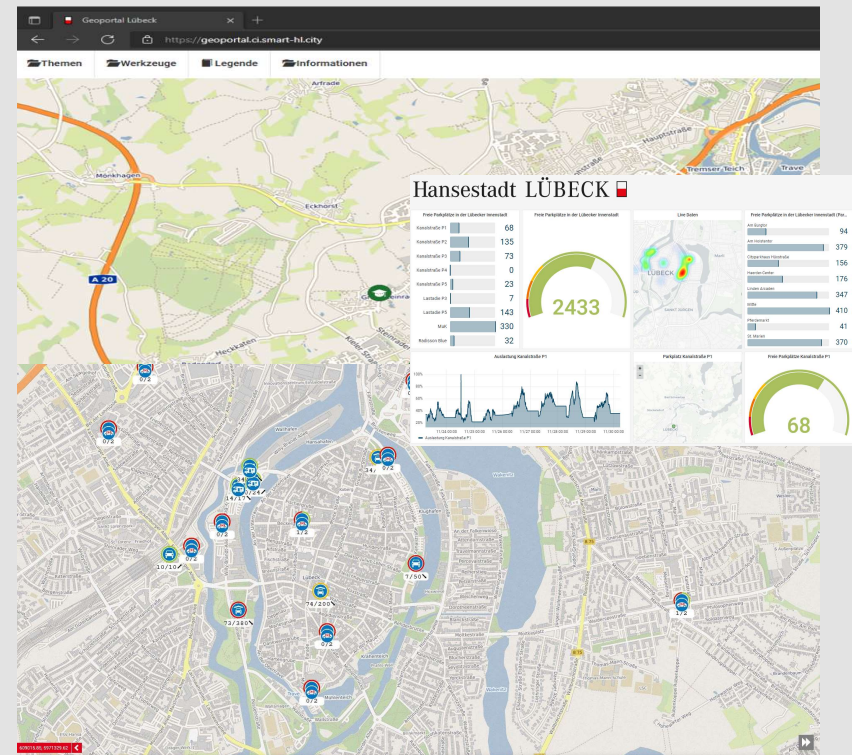
Infrastruktur der Smart City Plattform weitestgehend fertig gestellt

Anbindung Datenquellen:

- Umweltsensorik (Temperatur & Luftfeuchte im Stadtgebiet)
- Passantenfrequenzmessung in der Lübecker Altstadt
- Sensorik für den Parkplatz Fischereihafen verbaut und integriert

Nächste Schritte:

- Prüfen der Unterstützung Verkehrsversuch Fackenburger Allee
- Anbindung der Geodatenhaltendenstelle
 - PoC für GoLive
- Vorbereitung GoLive Juni/Juli 2022





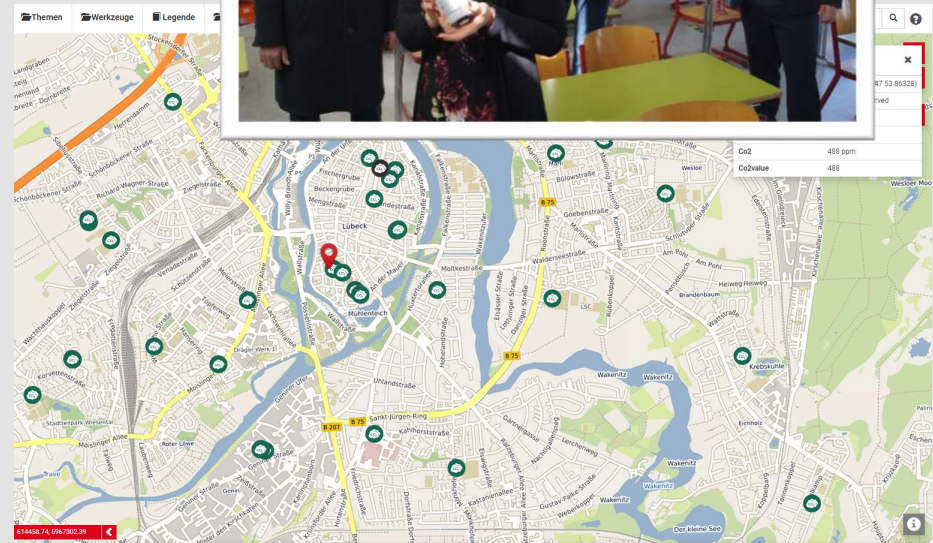
CO² Messung an Schulen

Aktueller Stand

- über 2.500 Geräte ausgeliefert & montiert
- 70 Standorte installiert

Nächste Schritte

- Veröffentlichung der CO² Daten in einem Dashboard
- Anbindung an die Smart City Plattform





04 Intelligente Mobilität



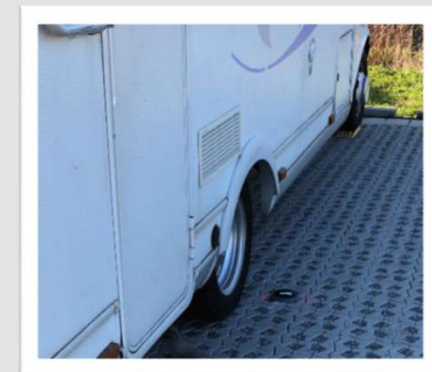
Smart Parking

Aktueller Stand

- Parksensoren auf Wohnmobilparkplatz „Am Fischereihafen“ montiert
- Datenintegration & Visualisierung auf parken-luebeck.de

Weitere Schritte

- Intensiver Austausch mit Entwicklungsabteilung
- Projekt Südgate – LKW Parkleitsystem





05 Klimaschutz, Umwelt und Energie





Smart Kita

Beauftragung durch GMHL / städt. Kita-Einrichtungen

- Alle städtischen Kitas wurden mit CO²-Ampeln ausgestattet
- 2 bereits im Pilot-Projekt Smart-Kita (Energie Cluster Digitales Lübeck)
- Datenbereitstellung im ersten Schritt für Bereichsleitung
- Weiterentwicklung des Smart-Kita Projekts





06 Bildung & Forschung



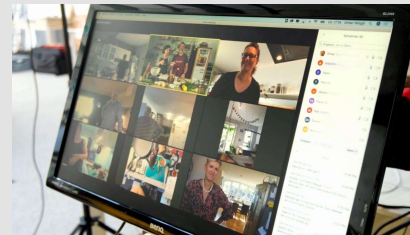


Digitale Jugendarbeit

= proaktive Nutzung und/oder Auseinandersetzung mit digitalen Medien/Technologien in der Jugendarbeit als Werkzeug, Aktivität und/oder Inhalt. Sie kann sowohl face-to-face als auch in Online-Settings stattfinden.

Beispiele

- gemeinsam online als Gruppe kochen
- digitale Hausaufgabenhilfe
- Präsenz oder Online-Kurse zu digitalen Themen
- Online-Spiele
- Öffentlichkeitsarbeit im Internet





07 Kultur & Freizeit





Digitales Kulturwerk

- Virtuelles 3D-Modell der Altstadtinsel der Hansestadt Lübeck
- Digital vorhandene Daten von Kulturgütern werden für Interessierte bedarfsgerecht aufbereitet
- Fokus auf UNESCO Weltkulturerbe
- Possehl-Zuwendung für die Projektleitung
- Laufzeit: 7 Jahre (2022-2029)

Nächster Schritt

- Ausschreibung der Stelle



Hat man auf dem Schirm: das Buddenbrookhaus in der Mengstraße, einer der Kulturschätze Lübecks.

FOTO: LITZ ROEHLER; MONTAGE: NADINE WAPNER

Digital durch Lübecks Kultur

Mit einem ambitionierten Projekt soll man sich dreidimensional die Kulturschätze der Altstadt ansehen können



Sensoren im Holstentor

- Digitalisierung schützt Weltkulturerbe: Sensoren als wertvolle Helfer
- Sensoren liefern kontinuierlich alle 15 Minuten Messdaten
- Optimierung der Heizungsanlage auf Basis der Sensorinformationen





Wandmalerei

(Datenbank & Sensoren)

- Aktualisierung der Datenbestände der Wandgemälde Datenbank im RZ Uni Kiel
- Übernahme und gesicherter Betrieb der Datenbank im RZ TraveKom
- Dateninventur im Bereich Archäologie und Denkmalpflege
- Weiterentwicklung der Wandgemälde Datenbank und Zusammenführung mit weiteren vorhandenen Datenbeständen
- Update der vorhandenen Denkmalüberwachung





08 Öffentliche Sicherheit





09 Datenschutz und Datensicherheit





Datenschutzschulung

- Datenschutzgrundverordnung DSGVO
 - Schutz personenbezogener Daten
 - Regelung der Datenverarbeitung
 - Regelung der Datenübermittlung
- verpflichtend für alle Mitarbeiter:innen mit einem PC-Arbeitsplatz bzw. Online-Zugang in einem Zwei-Jahres-Rhythmus
- Methodik: E-Learning
- Zeitumfang: 50-60 Minuten
- Schulung erfolgreich HL: 2100, FB1: 404, FB2: 345, FB3: 558, FB4: 456, FB5: 337





10 Bürger:innenbeteiligung

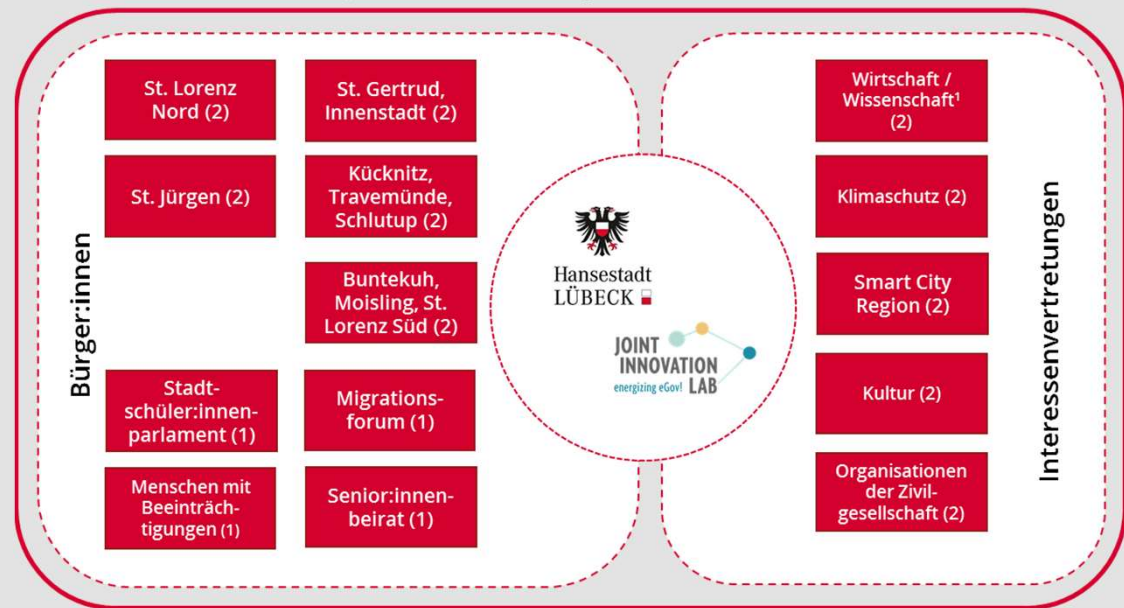




Beirat Lübeck Digital

- ca. 240 Bewerber:innen
- genderparitätische Besetzung
- Auslosung der Mitglieder am 10.03.2022 erfolgt

Zusammensetzung Beirat Lübeck Digital



Beirat Lübeck Digital

¹⁾ Über EnergieCluster Digitales Lübeck e.V.



Social Smart City

Fokus

- Digitale Teilhabe und soziale Beteiligung der Stadtgesellschaft
- Nationale Nachhaltigkeitsstrategie unter Berücksichtigung der drei Dimensionen (Ökologie, Ökonomie und Soziales)
- Zusammenwirken auf allen Ebenen und Nutzung von Synergieeffekten
- Soziales Unternehmertum

Ausblick:

- Start Social Smart City im Bereich DOS
- Digitaltag in der Medienwerkstatt „Digitalisierung erlebbar machen“





11 Smarte Wirtschaft



Baltic Future Port

- Abschluss der Grobplanung
- Abschluss der Ausschreibungsphase
- Bieter für 5G Campusnetz ausgewählt: Entscheidung für eine open RAN Lösung
- Start Netzaufbau: Mai 2022
- Dialog mit Bürger:innen und Anrainern über 5G in Planung



5G und Drohnen: Das ist die Zukunft des Lübecker Hafens

„Baltic Future Port“ heißt das Projekt und es soll den Hafen in die digitale Zukunft führen - mit dem Einsatz von Drohnen, unbemannten Unterwasserfahrzeugen und Umschlagfahrzeugen.



Derzeit sind im Hafen von Lübeck im Bereich des Hafens Travemünde verschiedene Projekte im Gange. Die Planung wird dem nächsten Sommer abgeschlossen sein. Bis dahin wird es noch einige Jahre dauern, bis alle Projekte im Hafen von Lübeck realisiert sind. Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen. Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen. Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen.



Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen. Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen. Die 5G-Technologie wird dabei eine wichtige Rolle spielen.





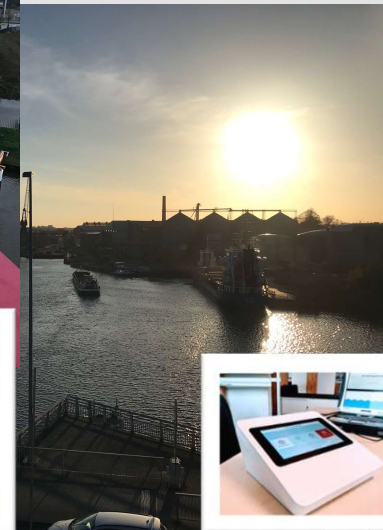
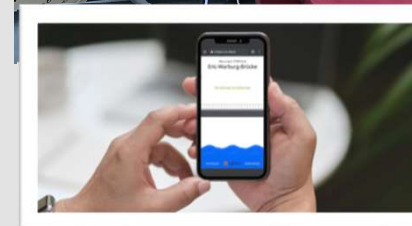
Eric-Warburg-Brücke

Neue Datenquellen angebunden:

- LoRaWAN Gateway wurde verbaut
- Datenübertragung geprüft
- Erweiterungen des Use Case beauftragt
 - Funktionalität
 - Ausweitung auf weitere Brücken
 - Integration in Webseite

Nächster Schritt

- Einbindung in die Smart City Plattform





Weitere Themen



Modellprojekt Smart City

Strategiephase 01.01.2021 – 31.12.2022

- Fördermittel gesamt: 2.240.568,00 €
- Anteil Pilotprojekte: 955.000,00 €
- Projekte
- 2021:
 - Smart City Plattform
 - CO² Messung, Medienwerkstatt und Parkplatzsensoren
- 2022:
 - Beirat Lübeck Digital
 - Unterstützung Verkehrsversuch Fackenburger Allee

Umsetzungsphase 01.01.2023 – 31.12.2027

- Fördermittel gesamt: 11.243.385,00 €
- Anteil Projekte: 7.925.000,00 €
- Anteil pro Jahr: 1.585.000,00 €





Tag der offenen Tür

in der Stabstelle Digitalisierung, Organisation und Strategie

Wann: 15. Juni 2022, 09 – 15 Uhr

Wo: Fackenburger Allee 29

- Impulsvorträge zu spannenden Themen der Digitalisierung
- Workshops
- Videos und Live-Demonstrationen

Wir laden alle interessierten Mitarbeiter:innen der HL herzlich ein!






Vielen Dank!


Dr. Stefan Ivens
(Chief Digital Officer)

Stabsstelle Digitalisierung,
Organisation und Strategie
Fackenburger Allee 29
23554 Lübeck
cdo@luebeck.de



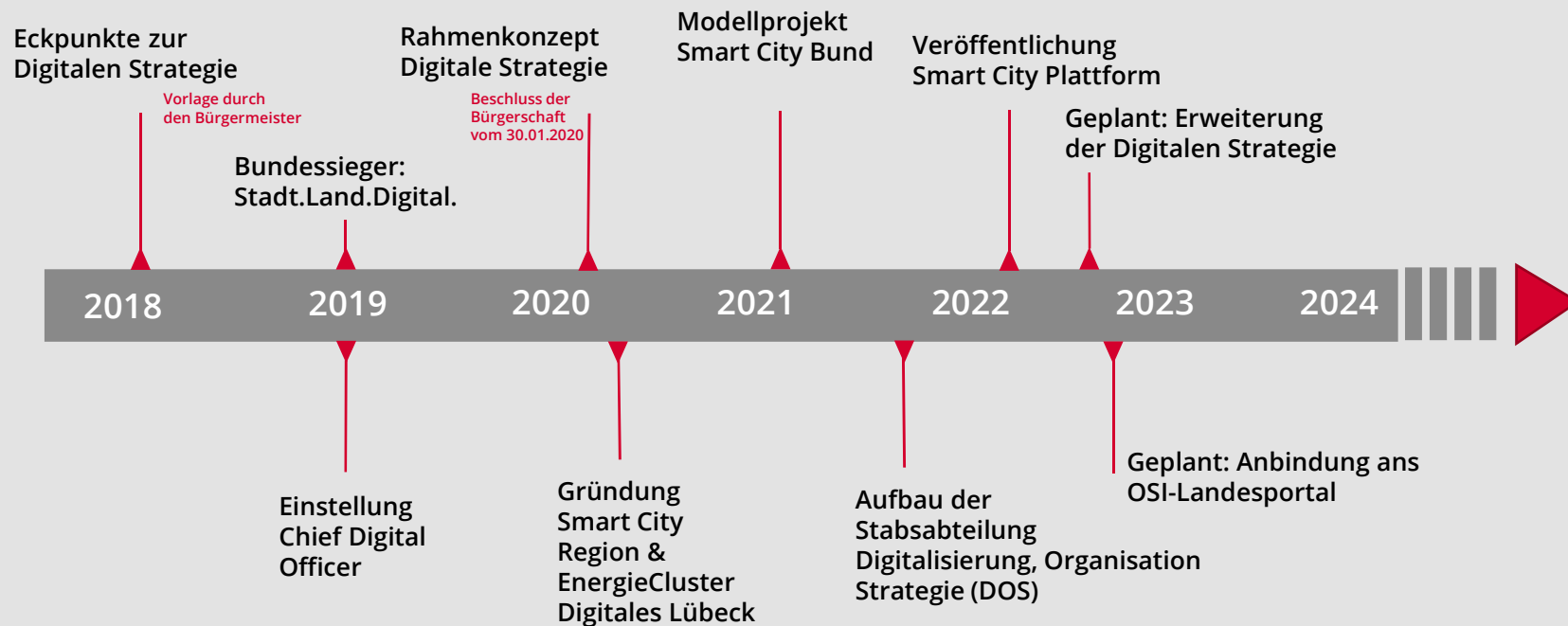


Hauptausschuss am 23.08.2022
Bericht zum Fortschritt der Digitalisierung in der
Hansestadt Lübeck





Wo stehen wir heute?





Smart City Region Lübeck

Definition: Smart City ist ein Sammelbegriff für ein gesamtheitliches Entwicklungskonzept.

Ziel: Den Menschen (Stadtgesellschaft) in der Region Lübeck (inkl. Umlandgemeinden und -kreise) neue nützliche und intelligente Technologien zur Verfügung zu stellen.

Oberziele:

- Steigerung der Lebensqualität
- Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen
- Intelligente Vernetzung
- Modernisierung der Verwaltung
- Stärkung des Wirtschaftsstandortes





Aufbau des Rahmenkonzeptes



Grundlagen



01 Digitale Infrastruktur



02 Verwaltungsabläufe



03 Open Data



04 Intelligente Mobilität



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie



06 Bildung und Forschung



07 Kultur und Freizeit



08 Öffentliche Sicherheit



09 Datenschutz und Datensicherheit



10 Bürger:innenbeteiligung



11 Smarte Wirtschaft



Organisation und Ressourcen

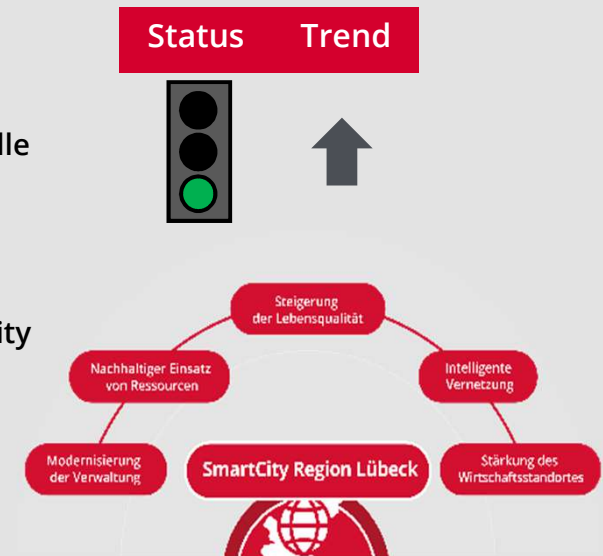


Glossar



Erw. Digitale Strategie

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Erweiterung der Digitalen Strategie mit Fokus auf Smart City Region
- Aktueller Stand:**
- Bestandsaufnahme erfolgt (34 Konzepte)
 - Ansprechpersonen definiert und involviert
 - Zusammenführung der Unterstützungspunkte
- Nächste Schritte:**
- Überarbeitung der Maßnahmen und Roadmap
 - Prüfung durch Koordinierungs- und Transferstelle (KTS) und Fachbereiche
 - Abstimmung mit u.a. Beirat Lübeck Digital
 - Geplante Verabschiedung in der Bürgerschaft (Anfang 2023)



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)



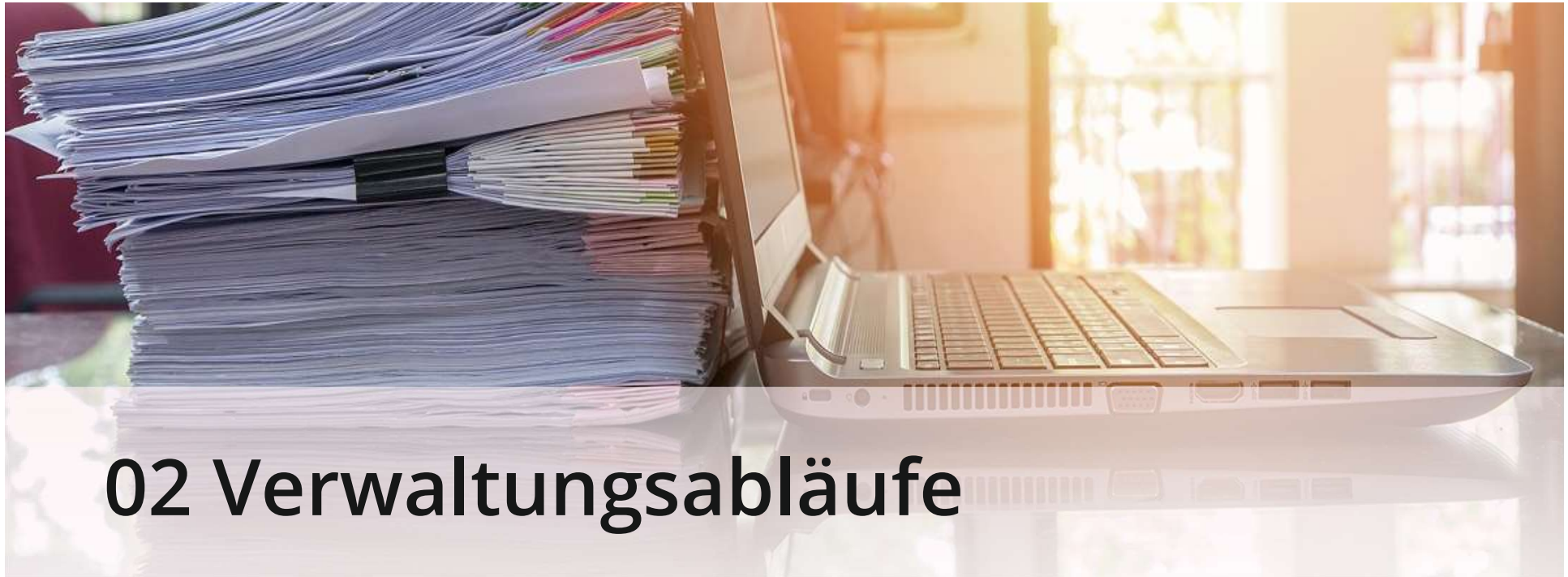
MeinLübeck-App

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Stadtgesellschaft
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung• Erweiterung der MeinLübeck-App zur App-Familie
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung der Gremienbeteiligung und Projektplanung
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Erteilung Projektauftrag für die Konzeption• Bestandsaufnahme der rechtlich vorgegeben Inhalte und der Erwartungshaltung der Nutzer:innen durch partizipative Workshops mit den beteiligten Fachbereichen und Nutzer:innen• Erstellung App-Konzept in 2022• Start der grafischen und technischen Umsetzung in 2023

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



02 Verwaltungsabläufe





E-Akte

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Gesamte Verwaltung
- Projektziel(e):**
- Oberziel Modernisierung der Verwaltung
 - Einführung der E-Akte (Pilotbereich: Personal)
- Aktueller Stand:**
- Vorprojekt abgeschlossen
 - Entscheidung zum Hauptprojekt getroffen
 - Motivation in der Verwaltung sehr hoch
 - Pilotierung im Bereich Personal plus thematisch mit den Führungskräften (personalbezogene Vorgänge)
- Nächste Schritte:**
- Projektplanung Hauptprojekt in Arbeit
 - Gremienvorlage in Vorbereitung

Status Trend



Vorlagen:

[VO/2020/08509](#)




[VO/2020/09004](#)

[VO/2016/04310](#)



Onlinezugangsgesetz (1/2)

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Stadtgesellschaft
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none"> • Oberziele Verwaltungsmodernisierung, Erhöhung Lebensqualität • Erste OZG-Leistungen sind online, weitere folgen bis Ende 2022 • Bis Mitte 2023 Roadmap für weitere medienbruchfreie Leistungen
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none"> • Onlinedienste von Bund und Ländern werden nur vereinzelt bereitgestellt • Anbindung des Kommunalen OSI-Plugin (KOP) verzögert sich • ePayment wird nicht rechtzeitig vom Land ausgerollt • HL setzt nun verstärkt auf Eigeninitiative
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen priorisieren und umsetzen • Technische Anbindung fertigstellen, Infrastruktur für eigene Onlinedienste bereitstellen, städtische Bereiche aktiv einbinden

Status Bund	Status HL	Trend*
		



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[Onlinezugangsgesetz](#)
[EU-Richtlinie 2003/98/EG](#)



Onlinezugangsgesetz (2/2)

Aktuelle Herausforderungen

Erhebliche personelle Vakanzen im OZG-Team

Technische Anbindung des KOP ist verzögert aufgrund knapper Ressourcen

Bereitstellung von Onlinediensten durch Bundesländer (z.B. sog. EfA-Leistungen) nur unzureichend und komplex

ePayment wird vom Land verzögert bereitgestellt

Ressourceneinsatz für weitere Großprojekte notwendig (z.B. eAkte, Smart City)

Gegenmaßnahmen

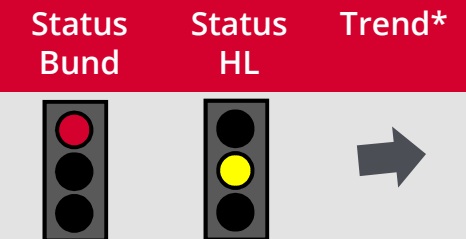
Beauftragung der Travekom als Interims-PL, Personalverschiebung innerhalb von DOS

Kontaktaufnahme zum Hersteller, um Anbindung ggf. direkt zu ermöglichen

Beschaffung einer Formularsoftware zur Eigenentwicklung

Kontaktaufnahme mit Bundesland Sachsen zur Nachnutzung der dortigen Lösung erfolgt

OZG wurde intern weiter hoch priorisiert



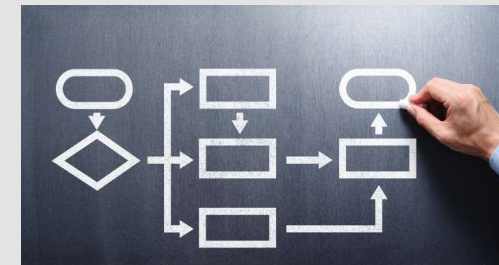
Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[Onlinezugangsgesetz](#)
[EU-Richtlinie 2003/98/EG](#)



Prozessmanagement

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Führungskräfte und Mitarbeiter:innen sämtlicher Bereiche
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziel Modernisierung der Verwaltung• Umsetzung des operativen Prozessmanagements in allen Bereichen der Kernverwaltung• Voraussetzungen für strategische Nutzung des Prozessmanagements sind geschaffen
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Mitarbeit im Projekt OZG• Laufende Schulungen für Prozessmodellierer:innen und Führungskräfte
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Mitarbeit im Pilotprojekt zur Einführung E-Akte• Nächstes Treffen der Lenkungsgruppe: 04.10.2022

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2019/07963](#)



Digital Governance Board

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Mitarbeiter:innen der Hansestadt Lübeck
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziel Modernisierung der Verwaltung• Einführung einer Steuerungsgruppe zur bereichsübergreifenden Betrachtung, Koordinierung, Bewertung und Priorisierung von IT- und Digitalisierungsvorhaben• Einführung einer Antragstellung im Intranet
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Projektantrag Teil B zur technischen Machbarkeit in Bearbeitung durch IT• Finalisierung elektronischer workflow DGB
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Installation Formularsoftware und Start Testphase

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



Einführung Projektpool

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Mitarbeiter:innen der Hansestadt Lübeck
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziel Modernisierung der Verwaltung• Zentraler Projektmanagement- und Beraterpool zur Vertiefung und Verbreitung notwendiger Projektmanagementkenntnisse• Verbesserte Projektumsetzungsqualität Verbindung Projektmanagement-Expertise mit erfahrungsbasierten Verwaltungswissen
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Stellen zum Haushalt angemeldet
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Nach Genehmigung des Haushaltes, Ausschreibung der Stellen• Definition von gesamtstädtischen Projektmanagementstandards

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



Tag der offenen Tür

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Mitarbeiter:innen der Hansestadt Lübeck
- Projektziel(e):**
- Oberziel Modernisierung der Verwaltung, intelligente Vernetzung
 - Vernetzung, gegenseitige Information und Austausch über aktuelle Herausforderungen, Ansätze und Projekte in der Stabsstelle
- Aktueller Stand:**
- abgeschlossen
- Nächste Schritte:**
- Konzeption einer verwaltungsinternen Veranstaltung in 2023

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



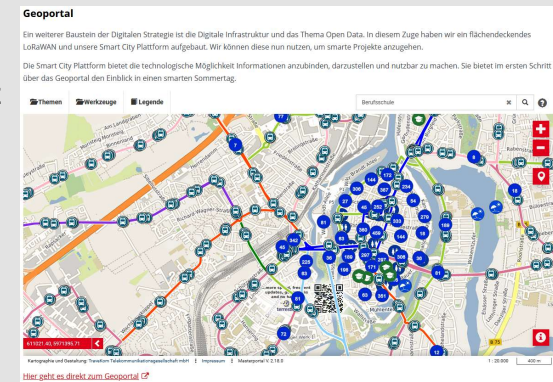
03 Open Data



Smart City Plattform

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** **1 2 3 4 5**
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung, Modernisierung der Verwaltung, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
 - Aufbau einer Wissensplattform für Lübeck
- Aktueller Stand:**
- Veröffentlichung am 24.06.2022 (www.luebeck.de/digital)
- Nächste Schritte:**
- Erstellung Roadmap zum Ausbau in Abhängigkeit mit der Digitalen Strategie
 - Stellenausschreibungen Open Data

Status Trend



Vorlagen:

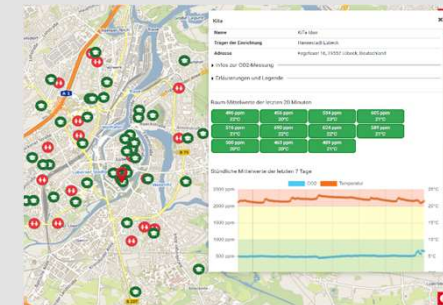
- [VO/2020/08509](#)
- [VO/2020/09004](#)
- [VO/2020/08755](#)
- [VO/2020/09402](#)



CO2 Messung an Schulen

- Bereich:** 5.651 Gebäudemanagement - Bereich
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Bürger:innen (Schüler- und Lehrerschaft), Gesundheitsamt
- Projektziel(e):**
- Herstellen von Transparenz der Luftqualität in Lübecker Schulen und städtischen KiTas
- Aktueller Stand:**
- abgeschlossen
 - Daten werden in der Smart City Plattform erfasst und dargestellt ([Frische Luft für klare Köpfe - Stadtentwicklung \(luebeck.de\)](https://www.luebeck.de/Smart-City-Plattform))
- Nächste Schritte:**
- Folgeprojekt: Wärmewende Pilotprojekt

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/09402](#)
[VO/2021/09647](#)



Sensorik Lübecker Stadtwald

Bereich:	3.820 Stadtwald - Bereich
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Stadtgesellschaft
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung• Messung von Boden- und Luftfeuchte im Lübecker Wald
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Auswahl von Sensorik, um einen Test der Übertragung im Stadtwald sicherzustellen
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfung geeigneter Sensorik, um Daten zuverlässig zu erheben• Finale Erstellung des Angebot und Umsetzung

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



Sensorik Badestellen

- Bereich:** 3.390 – Umwelt-, Natur- und Verbraucherschutz - Bereich
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung
 - Messung von Wassertemperatur
 - Evtl. Messung von Wasserqualität (im Test)
- Aktueller Stand:**
- Sechs Sensoren verbaut (Krähenteich, Wakenitzufer – Falkenwiese, Naturbad Marli, Der kleine See, TraveMünde Strand, Travemünde Priwall)
 - Veröffentlichung am 24.06.2022 (www.luebeck.de/digital)
- Nächste Schritte:**
- Überprüfung, ob die Anzahl der Messpunkte erhöht werden soll
 - Integration der Informationen der Wasserqualität

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/09402](#)



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie





Tatenbank

- Bereich:** 3.390 Umwelt-, Natur- und Verbraucherschutz - Bereich
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung
 - Informieren über klima- und umweltrelevante Projekte
- Aktueller Stand:**
- Projektskizze steht
 - Beginnt in Kürze
- Nächste Schritte:**
- Erstellung eines Umsetzungskonzeptes
 - Visualisierung im Masterportal

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/09402](#)



Lärmaktionsplan

Bereich:	3.390 Umwelt-, Natur- und Verbraucherschutz - Bereich
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Bürger:innen
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen werden geschaffen (Lärmkarten)• Beginnt Anfang 2023• Bürger:innenbeteiligung geplant
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Einbinden der Lärmkarten in die Smart city-Plattform• Visualisierung im Masterportal

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/09402](#)
[VO/2019/08279](#)



07 Kultur & Freizeit





Digitales Kulturwerk

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Stadtgesellschaft, Besucher:innen
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes• Erstellung eines virtuell begehbaren Modells der Altstadt der Hansestadt Lübeck mit Wiedergabe des Weltkulturerbes
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Projektleitung zum 1. Juli besetzt
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Konzepterstellung• Abstimmung mit Fachbereichen und Stakeholdern

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)
[VO/2021/10495](#)



09 Datenschutz und Datensicherheit





Digitale Souveränität

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	Stadtgesellschaft
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziel Steigerung der Lebensqualität• Entwicklung menschenzentrierter Informations- und Interaktionsangebote zur Förderung digitaler Souveränität
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Prototypen zu den Lebenslagen Umzug, soziale Notlage und Geburt sind entwickelt
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Evaluation und Weiterentwicklung der Prototypen• Evaluation der Wirkung• Hinzufügen ethischer Bürger:innenperspektive

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



10 Bürger:innenbeteiligung





Beirat Lübeck Digital

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** **1** 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft (u.a. Wirtschaft, Kultur, Zivilgesellschaft)
- Projektziel(e):**
- Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung
 - aktive Beteiligung an der Entwicklung der Smart City Region
 - Ergebnisse der Diskussionen über Digitalisierungsprojekte fließen in die Entscheidungen und Umsetzung der HL ein
- Aktueller Stand:**
- Vorbereitung 2. Sitzung am 08.09.2022
 - Etablierung der Zusammenarbeit im Beirat (u.a. Methodik, Themen, Tools)
- Nächste Schritte:**
- Ausarbeitung Beteiligungskonzept (u.a. Workshops mit diversen Zielgruppen)

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)
[VO/2021/09831](#)



Social Smart City

Bereich:	1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
Fachbereiche:	1 2 3 4 5
Zielgruppe(n):	<ul style="list-style-type: none">• Stadtgesellschaft, insbesondere "Stille" Gruppen „Nonliner“, digitale Novizen, digital wenig affine oder Menschen mit Teilhabe Einschränkungen, z.B. aufgrund von Zugangsbarrieren
Projektziel(e):	<ul style="list-style-type: none">• Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung• Schaffung bedarfsorientierter Zugänge, Transparenz u. Orientierung zur Stärkung digitaler Teilhabe• Partizipation, Inklusion, Vielfalt u. Offenheit
Aktueller Stand:	<ul style="list-style-type: none">• Vernetzung mit Bereichen der SV und nicht-städtischen Akteuren• Erste Schritte zur Ermittlung „Stiller“ Gruppen• Strategische Überlegungen Ermittlung von Bedarfen
Nächste Schritte:	<ul style="list-style-type: none">• Erweiterung der Zielgruppenanalyse, Hackathon bzw. Ideenwerkstatt

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)



Smart City Personas

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** **1** 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):**
- Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Erhöhung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
 - Zielgruppenanalyse: Erstellung der Smart City Personas
- Aktueller Stand:**
- Detailausarbeitung im Gange
- Nächste Schritte:**
- Anpassung gemäß Beteiligungskonzept

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



11 Smarte Wirtschaft



Baltic Future Port

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Hafenwirtschaft Lübeck, Logistikpartner, Hansestadt Lübeck, Wissenschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Erhöhung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
 - Forschung im Bereich 5G, Aufbau eines 5G Campusnetzes auf dem Skandinavienkai
 - Optimierung der Logistikprozesse im Hafen
 - Stärkung des Wirtschaftsstandortes Lübeck
- Aktueller Stand:**
- Konzepte für Teilprojekte ausgearbeitet
 - Erste Ausbauphase des 5G Campusnetzes abgeschlossen
 - Infoveranstaltung für Anrainer hat stattgefunden
- Nächste Schritte:**
- Erklärvideo wird produziert
 - Ausbauphase II für weitere Teilprojekte läuft an

Status Trend



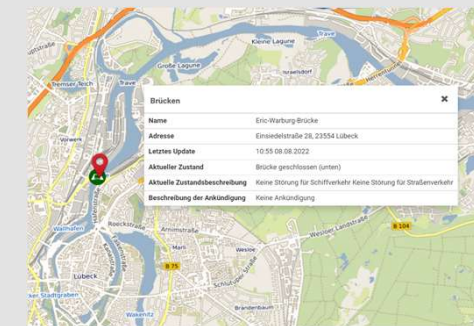
Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



Eric-Warburg-Brücke

- Bereich:** 1.000.3 Digitalisierung, Organisation und Strategie - Stabsstelle
- Fachbereiche:** 1 2 3 4 5
- Zielgruppe(n):** Stadtgesellschaft
- Projektziel(e):**
- Oberziele Erhöhung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
 - Automatisierter Informationsfluss
- Aktueller Stand:**
- Daten werden in der Smart City Plattform erfasst und dargestellt
([Smart City Lübeck - Stadtentwicklung \(luebeck.de\)](https://www.luebeck.de/smart-city))
- Nächste Schritte:**
- Veröffentlichung der Daten auf der Webseite der Hansestadt Lübeck ([luebeck.de](https://www.luebeck.de))

Status Trend



Vorlagen:
[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)



Vielen Dank!

Dr. Stefan Ivens
(Chief Digital Officer)

Stabsstelle Digitalisierung,
Organisation und Strategie
Fackenburger Allee 29
23554 Lübeck
cdo@luebeck.de





Hauptausschuss am 22.11.2022
Mündlicher Bericht zum Fortschritt der Digitalisierung
in der Hansestadt Lübeck





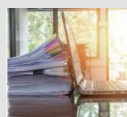
Aufbau des Rahmenkonzeptes



Grundlagen



01 Digitale Infrastruktur



02 Verwaltungsabläufe



03 Open Data



04 Intelligente Mobilität



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie



06 Bildung und Forschung



07 Kultur und Freizeit



08 Öffentliche Sicherheit



09 Datenschutz und Datensicherheit



10 Bürger:innenbeteiligung



11 Smarte Wirtschaft



Organisation und Ressourcen



Glossar



Aufbau des Rahmenkonzeptes



Grundlagen



01 Digitale Infrastruktur



02 Verwaltungsabläufe



03 Open Data



04 Intelligente Mobilität



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie



06 Bildung und Forschung



07 Kultur und Freizeit



08 Öffentliche Sicherheit



09 Datenschutz und Datensicherheit



10 Bürger:innenbeteiligung



11 Smarte Wirtschaft



Organisation und Ressourcen



Glossar



01 Digitale Infrastruktur





1.1. Ausbau des glasfaserbasierten Internets

Bereich

Stadtwerke Lübeck

Projektziele

- Oberziele: Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Wohnungswirtschaft
- Gewerbe
- Privatpersonen

Status & Trend



Aktueller Stand

- Hochschulstadteil und Bornkamp abgeschlossen
- Marli Brandenbaum und St. Jürgen Nord in der Mitverlegung
- St. Lorenz Süd im Ausbau

Nächste Schritte

- neues Ausbaugelände in Vorbereitung; folgt in Kürze



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)



1.3. Aufbau des öffentlichen WLAN

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)

Projektziele

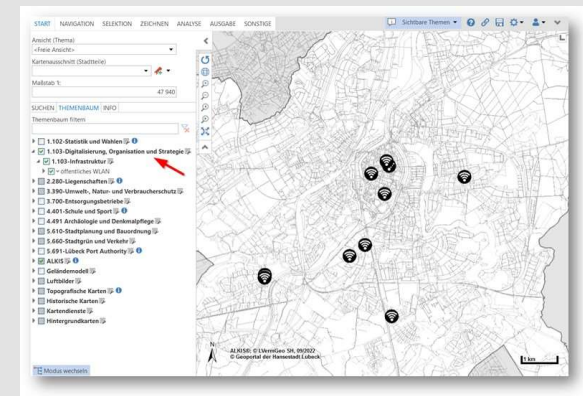
- Oberziele: Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
- Ziele: Abdeckung der Standorte mit Fokus auf Jugend

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft

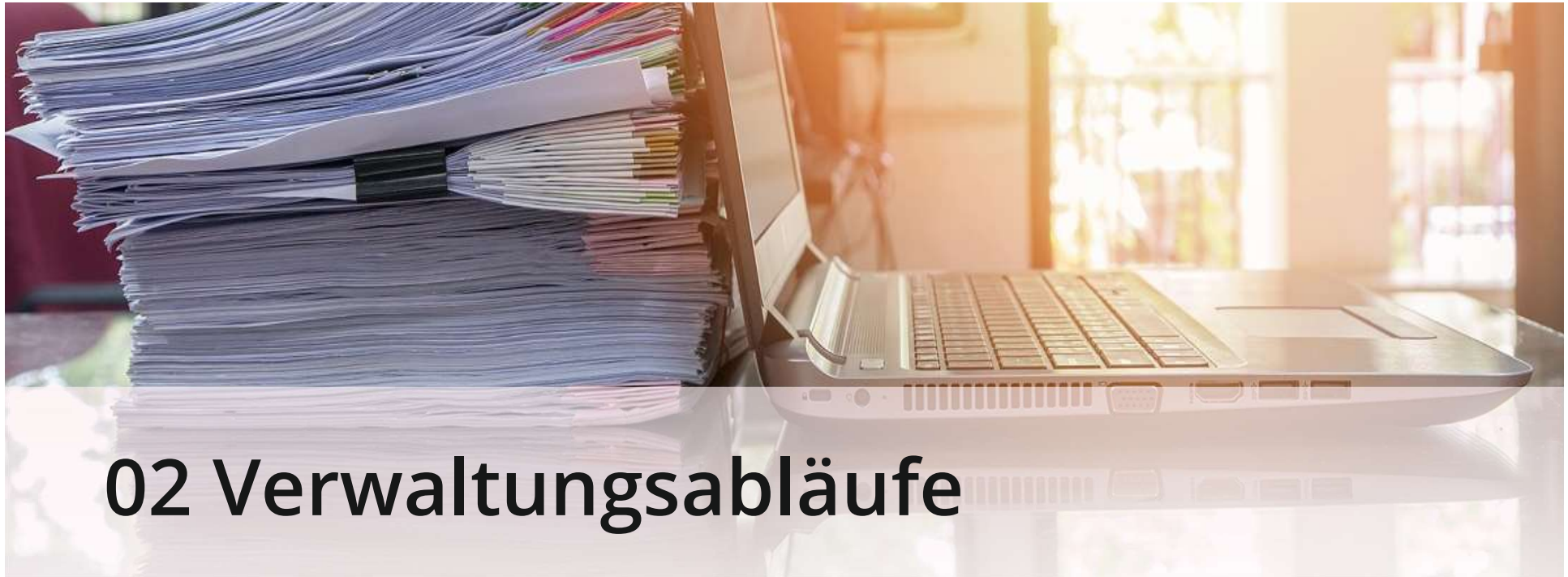
Aktueller Stand

- Stadtweite Roadmap inkl. Priorisierung mit IT-Beauftragten wurde erstellt
- Abstimmung mit dem Projekt „Beleuchtung“
- Aufnahme der öWLAN Standorte ins GIS-System



Nächste Schritte

- Freigabe der Datensätze zur Anbindung ins Geoportal der Smart City Plattform
- Ausbau des öWlan gemäß Roadmap durch den Stadtwerke-Konzern
 - Bürgerservicebüro Innenstadt
 - Verwaltungszentrum Mühlentor
 - Bürgerservicebüro St. Lorenz
 - Fahrerlaubnisbehörde



02 Verwaltungsabläufe





2.23. OZG-Umsetzung

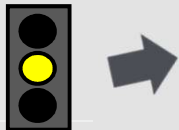
Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[Onlinezugangsgesetz](#)
[EU-Richtl. 2003/98/EG](#)

Projektziele

- Oberziele: Modernisierung der Verwaltung
- Ziele: Medienbruchfreie Verwaltungsverfahren, Zielgruppengerechte Interaktionsangebote für Bürger:innen

Zielgruppen

- Führungskräfte und zuständige Mitarbeitende der HL, zunächst aus besonders betroffenen Bereichen
- Bürger:innen und Unternehmen, die online Verwaltungsleistungen beantragen möchten

Aktueller Stand

- Aktuell sind ca. 90 Onlinedienste verfügbar (www.luebeck.de)
- Seit Anfang 2020 wurden Onlinedienste rund 14.000 mal von Bürger:innen genutzt
- Eine fristgerechte Umsetzung ist nicht möglich, weil u.a. technische Voraussetzungen durch Länder und Bund nicht bereitgestellt werden
- Novellierung des OZG in Vorbereitung
- E-Governmentmanger:in ausgewählt; aktuell im Mitbestimmungsverfahren



Nächste Schritte

- Fachbereiche werden über Grundlagen, Handlungsoptionen, Zeitpläne und Rollenverteilungen informiert
- Anbindung ans Landesnetz soll sichergestellt werden
- Entwicklung eigener Onlinedienste startet in 11/2022
- Schulungsangebote für verschiedene Zielgruppen werden erarbeitet
- Marketing zur Information der Nutzer:innen wird vorbereitet



2.13 Kollaborationsplattform

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Intelligente Vernetzung, Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes
- Umsetzung von Smart City Maßnahmen und allgemeinen Beteiligungsprozessen mit der Stadtgesellschaft

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft
- Wirtschaft & Bürger:innen

Status & Trend

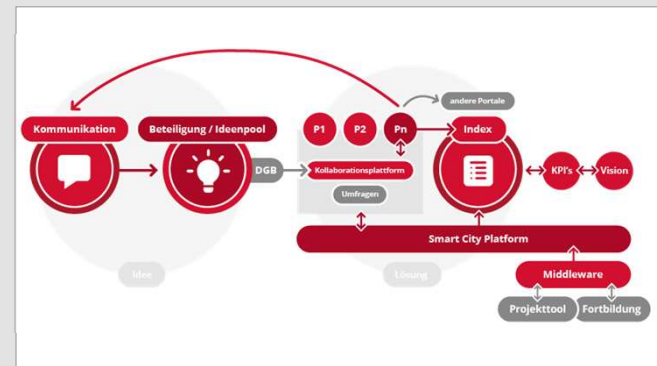


Aktueller Stand

- Definition der Projektleitung
- Bedarfs- und Anforderungsanalyse

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)



Nächste Schritte

- Konzepterstellung



03 Open Data



3.25. Erweiterung Smart City Plattform - Umweltportal

Bereich

3.390.01
Klimaleitstelle

Projektziele

- Oberziele Steigerung der Lebensqualität, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung
- Ziele: Zusammenführung aller Daten im Bereich Umwelt

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft

Status & Trend



Aktueller Stand

- Start Projekt „Tatenbank“
- Bereitstellung von Daten - Environmental Insights Explorer

Vorlagen

KLAK M12
gemäß
[VO/2020/09071](#)



Nächste Schritte

- Ist-Aufnahme aller bereits vorhandenen Daten
- Integration der Datenquellen



07 Kultur & Freizeit





7.9. Digitale Bootsliegeplätze

Bereich

4.401 Schule und Sport

Projektziele

- Oberziele Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung
- Ziel Effizienzsteigerung bei der Belegung von Liegeplätzen

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Sportbootführende (u.a. Besucher:innen)

Status & Trend



Vorlagen

Aktueller Stand

- Recherchearbeiten abgeschlossen
- Feature-Gegenüberstellung (welche Lösung bietet welche Vor-/Nachteile) in Arbeit
- SWOT-Analyse in Arbeit



Nächste Schritte

- Erstellung Projektbeschreibung
- Vision, Pilotierung, Rollout, Nutzerpreise, Risiken
- Bürgerschaftsvorlage in Vorbereitung



7.15. Digitales Kulturwerk

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)
[VO/2021/10495](#)

Projektziele

- Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung
- Erstellung eines virtuell begehbaren Modells der Altstadt der Hansestadt Lübeck mit Wiedergabe des Weltkulturerbes

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft

Aktueller Stand

- Projektleitung zum 1. Juli besetzt
- Konzepterstellung
- Abstimmung mit Fachbereichen und Stakeholdern



Quelle: Imis

Nächste Schritte

- Vernetzung und Austausch mit anderen Städten
- 08.12.22 interner Workshop „Bestandsaufnahme“
- Maßnahmenbeschreibung im Rahmen des MPSC
- Projektdarstellung auf Webseiten / Portale
- Ausschreibung 3 D Modell
- Aufbau Digitaler Zwilling



7.15.3 Abbildung der archäologische Rundgänge

Bereich

4.491 Archäologie und Denkmalpflege

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)

Projektziele

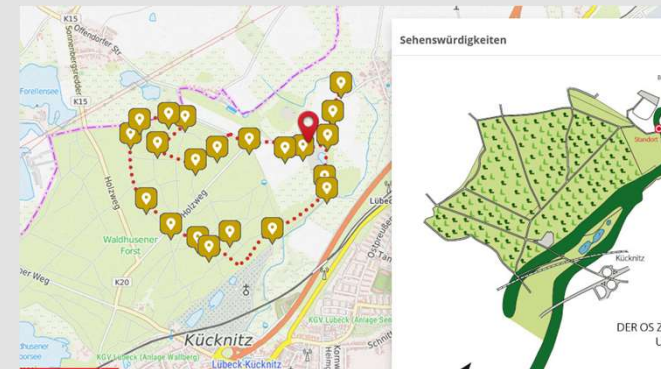
- Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung
- Digitale Abbildung der analogen Rundgänge

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft,
- Besucher:innen
- Forschende

Aktueller Stand

- Waldhusener Forst ist im Geoportal der Smart City Plattform umgesetzt



Nächste Schritte

- Bestandsaufnahme weiterer Rundwege
- Übernahme in das Geoportal der Smart City Plattform



08 Öffentliche Sicherheit





8.2. Pilot - Kreuzung frei

Bereich

1.103 Digitalisierung,
Organisation und
Strategie

Projektziele

- Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung
- Unversehrtheit der Bürger:innen und Gäste

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft
- Großfahrzeuge

Status & Trend



Aktueller Stand

- Befahrung der mit einem Feuerwehrfahrzeug am 28.10.2022
- Informationen für die Stadtgesellschaft



Vorlagen

Sicherheit im
Straßenverkehr;
[Abfallwirtschaftskonz
ept](#)

Nächste Schritte

- Prozessdefinition und Test
- Testaufbau und Durchführung
- Anbindung der Daten an die Smart City Plattform



10 Bürger:innenbeteiligung





Beteiligungskonzept

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Oberziele: Verwaltungsmodernisierung, Erhöhung der Lebensqualität
- Ziele: Entwicklung und Umsetzung eines Beteiligungskonzepts, um die Digitale Strategie und die Smart City weiterzuentwickeln

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft, insbesondere der Beirat Lübeck Digital, der u.a. in die Erarbeitung involviert ist

Status & Trend



Aktueller Stand

- Das „Eckpunktepapier für gute und inklusive Bürgerbeteiligung in Lübeck“ wurde dem Beirat Lübeck Digital am 8.9. zur Abstimmung übergeben.
- Interessierte HL-Kolleg:innen werden an dem Prozess beteiligt.



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)
[VO/2021/09831](#)

Nächste Schritte

- Bis Anfang 2023 finden Workshops mit Bürger:innen, Organisationen, Verbänden etc. statt, um das Eckpunktepapier zu diskutieren.
- Eine finale Version soll bis März 2023 erstellt werden.



Büro Lichthof

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Oberziele: Intelligente Vernetzung
- Ziel: Anlaufstellen zum aktiven Austausch etablieren

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft

Status & Trend



Aktueller Stand

- Erster Workshop wurden durchgeführt
 - Digitale Chancen für Frauen
- Erstellung Konzept

Nächste Schritte

- Umsetzung des Konzeptes

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)





Vielen Dank!

Dr. Stefan Ivens
(Chief Digital Officer)

Digitalisierung,
Organisation und Strategie
Fackenburger Allee 29
23554 Lübeck
digital@luebeck.de



Hansestadt
LÜBECK 



Hauptausschuss am 20.Juni 2023

Mündlicher Bericht zum Fortschritt der
Digitalisierung in der Hansestadt Lübeck





Themenfelder der Digitalen Strategie



Grundlagen



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie



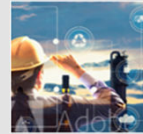
10 Bürger:innenbeteiligung



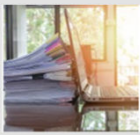
01 Digitale Infrastruktur



06 Bildung und Forschung



11 Smarte Wirtschaft



02 Moderne Verwaltung



07 Kultur und Freizeit



12 Gesundheit und Soziales



03 Daten und Informationen



08 Öffentliche Sicherheit



04 Intelligente Mobilität



09 Wohnen und Gebäude



02 Moderne Verwaltung



2.20. OZG-Umsetzung

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- **Oberziel:** Modernisierung der Verwaltung
- **Ziele:** Medienbruchfreie Verwaltungsverfahren, Zielgruppengerechte Interaktionsangebote für Bürger:innen

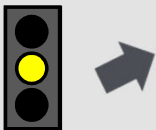
Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Führungskräfte und zuständige Mitarbeitende der HL, zunächst aus besonders betroffenen Bereichen
- Bürger:innen und Unternehmen, die online Verwaltungsleistungen beantragen möchten

Status & Trend



Aktueller Stand

- Technische Infrastruktur zur Erstellung eigener Onlinedienste steht bereit und wird getestet
- Nachnutzung von fremden Onlinediensten erfolgt strukturiert in Abstimmung mit dem Bereich Informationstechnik
- Umfangreiches Infomaterial (Video, Flyer, Internet) für Bürger:innen liegt vor
- Verzögerungen durch Abhängigkeiten vom Land und ITV.SH

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)
[Onlinezugangsgesetz](#)
[EU-Richtl. 2003/98/EG](#)



Nächste Schritte

- Abschluss und Auswertung der Testphase für Eigenentwicklungen
- Flächendeckende Produktion von Onlinediensten nach Auftrag durch die Fachbereiche
- Digitalisierung der weiteren Verarbeitungsschritte



2.21. Projekt E-Akte

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- **Oberziel:** Modernisierung der Verwaltung
- **Ziele:** Medienbruchfreie Verwaltungsverfahren, beschleunigte und automatisierte Verwaltungsprozesse, rechts- und OZG- konforme Speicherung und Archivierung

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

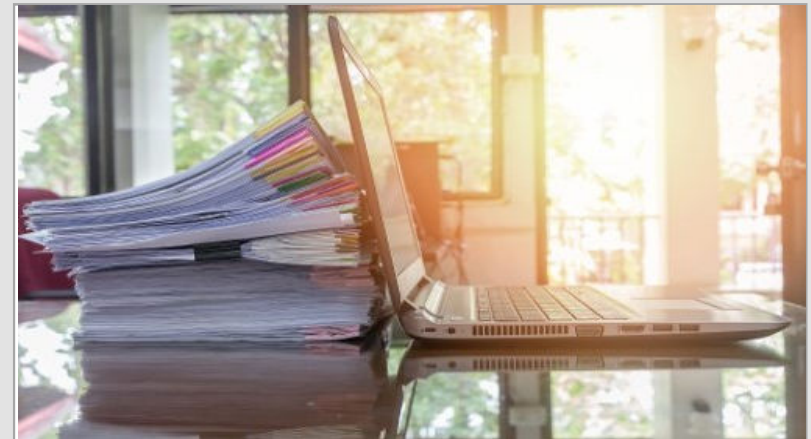
- Mitarbeitende der Verwaltung

Status & Trend



Aktueller Stand

- nach Neuaufstellung des Projektes E-Akte Anfang 2023 und mit den Vorarbeiten der vergangenen Monate wurden die wesentlichen grundsätzlichen Weichenstellungen zur Einführung der E-Akte in der HL vorgenommen
- Bürgerschaftsvorlage in der verwaltungsinternen Abstimmung
- Vorbereitungen für die zentralen Bausteine „Aktenplan“, „Scanlösung“ und „Infrastruktur“
- Festlegung der Pilotbereiche und Einführungsreihenfolge



Nächste Schritte


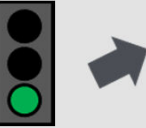
- Beschlussfassung Bürgerschaft am 31.08.2023 geplant
- Offizieller Projektstart 01.09.2023
- Abschluss Grundlagenarbeiten bis Ende 2023
- Anschluss erster Bereiche ab Anfang 2024

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)



2.18. Anliegenmanagement – MeinLübeck App

Bereich	Projektziele	
1.101 Bürgermeisterkanzlei	<ul style="list-style-type: none"> • Oberziele: Steigerung der Lebensqualität, Modernisierung der Verwaltung • Einheitliches Bild nach außen (HL und die SWL Gruppe), bessere Zielgruppenansprache, mehr Kundenzufriedenheit 	
Fachbereiche	Zielgruppen	Nächste Schritte
1 2 3 4 5	<ul style="list-style-type: none"> • Stadtgesellschaft 	
Status & Trend	Aktueller Stand	
	<ul style="list-style-type: none"> • Abstimmung finales Design • Konfiguration der Test-App für Abstimmung mit Presse- und Öffentlichkeitsarbeit und dem Bürgermeister • Abstimmung des Inhalts 	
Vorlagen		
VO/2020/08509 VO/2020/08509-03 VO/2020/09004		



2.12. Digital Governance Board

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- **Oberziel:** Modernisierung der Verwaltung
- **Ziel:** bereichsübergreifende Koordinierung und Priorisierung von IT- und Digitalisierungsvorhaben, um die Transparenz und Umsetzungsgeschwindigkeit insgesamt zu erhöhen

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Mitarbeiter:innen der Hansestadt Lübeck

Status & Trend



Aktueller Stand

- Formularsoftware Nintex ist installiert
- Elektronischer Antrag ist getestet
- Elektronischer Workflow ist finalisiert
- Geschäftsanweisung Digital Governance Board wurde in der Senatssitzung vom 24.04.2023 beschlossen

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)



Nächste Schritte

- **Offizielle Bekanntmachung und Go-Live** der elektronischen Antragstellung per Bereichsnachricht durch den Bürgermeister



03 Daten und Informationen





3.2.3 Erweiterungen Geoportal

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- **Oberziele:** Modernisierung der Verwaltung, Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung

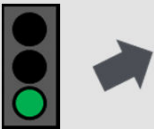
Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft
- Mitarbeitende der Stadtverwaltung

Status & Trend

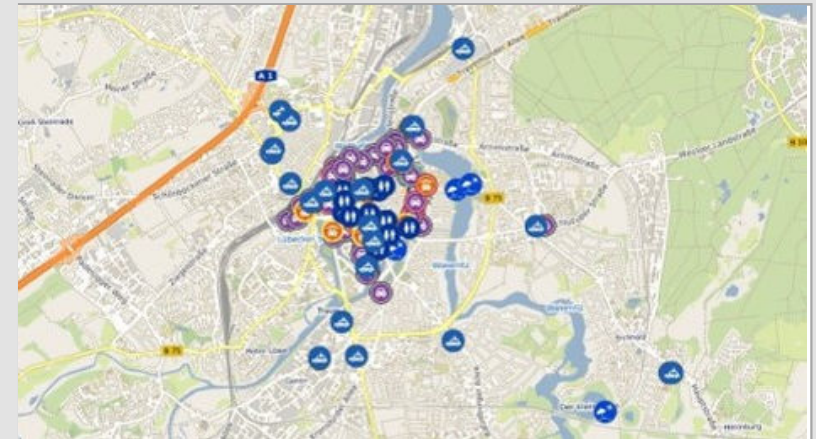


Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)

Aktueller Stand

- **Neue Daten:**
 - diverse soziale Beratungsstellen
 - Familienzentren
 - Nachbarschaftsbüro
 - Baumfälllisten
 - Volkshochschulen Standorte und Auslagestellen
 - Standorte öffentliches WLAN
 - Digitaltag 2023



Nächste Schritte

- Weitere Datensätze werden sukzessive integriert, u.a.:
 - Soziale Sicherung - Beratungsstellen Digitale Teilhabe
 - Feuerwehrstandorte
 - Digitale Teilhabe für Menschen in höheren Altersgruppen



05 Klimaschutz, Umwelt und Energie





5.1.2. Klimatatenbank

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Um Ziele aus dem Masterplan Klimaschutz zu erreichen sind eine Vielzahl von Maßnahmen geplant, welche angezeigt werden und zum Mitmachen anregen und auffordern sollen
- Dazu soll es als digitalen Ort eine "Tatenbank" geben

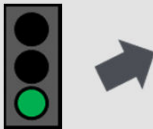
Fachbereiche



Zielgruppen

- Bürger:innen
- Klimaleitstelle (Bereich UNV)
- Örtliche Umweltorganisationen

Status & Trend



Aktueller Stand

- Umsetzung des Management-Frontends für die Klimaleitstelle in einem Test-System ist erfolgt
- Testphase ist gestartet

Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)

Nächste Schritte

- Start zum Digitaltag am 16.06.
- Umstellung von Test- auf Produktiv-Umgebung
- Abklärung Schnittstelle zwischen Bürger-Frontend und Management-Frontend



06 Bildung & Forschung





6.3. Digitale Schule

<p>Bereich</p> <p>4.401 Schule und Sport</p>	<p>Projektziele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oberziele: Modernisierung der Verwaltung • Ziele: Professionalisierung, Zentralisierung und Standardisierung der Lübecker Schul-IT, Nutzung der Gelder aus dem Digitalpakt 	
<p>Fachbereiche</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>Zielgruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schüler:innen, Lehrkräfte und Schulleitungen, Medienkoordinierende (MeKo) 	
<p>Status & Trend</p> 	<p>Aktueller Stand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ladeinfrastrukturprojekt (wenige Schulen noch offen) • Schulportal erfolgreich in anderes Rechenzentrum migriert • 80% der vorgesehenen Klassen- und Fachräume mit interaktiven Tafeln ausgestattet • Erste lokale Schulserver sind an die zentrale Infrastruktur angeschlossen (Emanuel-Geibel-Schule, Schule an der Wakenitz, Oberschule zum Dom) • Beschaffung von mobilen Endgeräten für Berufsschulen • Ausbau der Supportseite inkl. Corporate Design der Hansestadt Lübeck z.B. Ticketverfolgung (Transparenz), vorqualifiziertes Ticketformular • Publikation: Digitale Daseinsvorsorge und Digitale Schule in der Zeitschrift für Gemeinwirtschaft und Gemeinwohl • MeKo-Workshop - Communitybuilding 	<p>Nächste Schritte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weiterer Rollout der interaktiven Displays • Ertüchtigung der Netzwerkinfrastruktur an den Schulen (inkl. WLAN) • Fertigstellung Ladeinfrastruktur • Ausrollen weiterer Schulserver bis Ende 2024
<p>Vorlagen</p> <p>VO/2020/08509 VO/2020/08509-03 VO/2020/09004</p>		



07 Kultur & Freizeit





7.15. Digitales Kulturwerk

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Oberziele: Steigerung der Lebensqualität, Stärkung des Wirtschaftsstandortes, Nachhaltiger Einsatz von Ressourcen, Intelligente Vernetzung
- Ziel: Erstellung eines virtuell begehbaren Modells der Altstadt der Hansestadt Lübeck mit Wiedergabe des Weltkulturerbes

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Stadtgesellschaft

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)
[VO/2021/10495](#)

Aktueller Stand

- Erstellung der Webseite www.luebeck.de/digitaleskulturwerk
- Vernetzung und Austausch mit anderen Städten
- Bestandsaufnahme digitaler Kulturdaten
- Technische Machbarkeit wird vom SWL digital geprüft
- Abstimmung mit Fachbereichen und Stakeholdern



Nächste Schritte

- Erstes Video zum Digitaltag am 16.06.
- Weiteres Vorgehen
 - 2. Schritt: 3D Modell UNESCO
 - 3. Schritt: 3D Modell Lübeck
 - 4. Schritt: Detailmoderllierung der öffentlichen Gebäude Start mit dem DOM





08 Öffentliche Sicherheit





8.2. Projekt „Kreuzung frei“

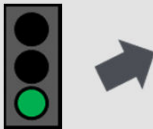
Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)

Projektziele

- **Oberziele:** Modernisierung der Verwaltung, intelligente Vernetzung, Steigerung der Lebensqualität
- Freihalten von Rettungswegen, Vermeidung von falschen Parkvorgängen, Freihalten von Bushaltestellen der SWL Mobil

Zielgruppen

- Kommunalen Ordnungsdienst (Bereich Ordnungsamt)
- Entsorgungsbetriebe Lübeck (EBL)
- Feuerwehr Lübeck
- Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH (SWL Mobil)

Aktueller Stand

- Entsorgungsbetriebe haben seit Anfang des Projektes keine Behinderungen mehr gemeldet
- Weitere Kreuzungen von Feuerwehr und Ordnungsamt identifiziert und besichtigt
- Der Testbetrieb wurde erfolgreich abgeschlossen und soll jetzt in den Betrieb des Ordnungsamtes übergeben werden
- Betrieb für 2024 – 2027 vom Bereich Ordnungsamt beauftragt
- Rahmenvertrag zwischen SWL Digital und Sensorik-Hersteller ist vorbereitet



Nächste Schritte

- Vergabeverfahren für 2024 - 2027 durch SWL Digital abschließen
- Montage & Inbetriebnahme von 60 Sensoren an ca. 25 Standorten
- Implementierung der Sensormeldungen in die Einsatzplanung des Ordnungsamtes
- Zusammenarbeit mit SV Lübeck, da ausgewählte Bushaltestellen ebenfalls überwacht werden sollen



10 Bürger:innenbeteiligung





10.4.2. Lübecker Digitaltage am 16.-17. Juni 2023

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Status & Trend



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)

Projektziele

- Oberziele: intelligente Vernetzung, Erhöhung der Lebensqualität
- Ziele: Digitalisierung erlebbar machen und Mehrwert zeigen, Förderung der digitalen Teilhabe

Zielgruppen

- Akteure, die sich mit Aktionen beteiligen (Wirtschaft, Verwaltung, Zivilgesellschaft)
- Stadtgesellschaft

Aktueller Stand

- Abstimmung zwischen HL und EnergieCluster ist erfolgt
- Zentrale Veranstaltung in und mit der Stadtbibliothek Lübeck ist abgestimmt
- Beratung der fast 50 beteiligten Akteure, Koordinierung der dezentralen Aktionen
- Organisation und Koordinierung der Marketing-Aktivitäten (u.a. Plakate, Postkarten, Werbevideo, Webseite www.digitaltag-luebeck.de)



Nächste Schritte

- Evaluation der Veranstaltung
- Aufbereitung der Ergebnisse für zukünftige Events



12 Gesundheit und Soziales





12.6. Digitales Gesundheitsamt

<p>Bereich</p> <p>2.530 Gesundheitsamt</p>	<p>Projektziele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oberziel: Modernisierung der Verwaltung • Ziele: Interaktionsmöglichkeiten digital gestalten, um durch effiziente und teilautomatisierte Prozesse die personellen Ressourcen des GA's zu schonen und den Bürger:innen allzeit niederschwellig Informationen bereitzustellen und einen möglichst barrierefreien Zugang zu den Leistungen des GA zu bieten 	
<p>Fachbereiche</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>Zielgruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bürger:innen und Unternehmen, die auf digitalem Weg mit dem Gesundheitsamt interagieren • Mitarbeiter:innen des Gesundheitsamtes • Sonstige Akteure im Gesundheitswesen 	
<p>Status & Trend</p>	<p>Aktueller Stand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorprojekt zur Strukturierung der folgenden Teilprojekte ist abgeschlossen: <ul style="list-style-type: none"> • Implementierung des Formularmanagementsystems zur digitalen Kommunikation mit den Bürger:innen • Ergänzung der HL Digitalisierungsstrategie um Aspekte des Gesundheitsamtes inklusive Dokumentation • Integration der Mitarbeitenden durch Schulungen • Prozessdigitalisierung, Ausbau der digitalen Dienste und Infrastruktur, Steigerung der IT-Sicherheit 	<p>Nächste Schritte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strukturierte Umsetzung der Teilprojekte gemäß Projektplan • Konstante Information aller Stakeholder im Rahmen der vereinbarten Projektstruktur
<p>Vorlagen</p> <p>VO/2020/08509 VO/2020/08509-03</p>		



12. Projekt Social Smart City

Bereich

1.103 Digitalisierung, Organisation und Strategie

Projektziele

- Steigerung der Lebensqualität, Intelligente Vernetzung
- Ziele: Digitale Teilhabe, Inklusion, Unternehmensengagement, Sensibilisierung von Startups für soziale Nachhaltigkeit und Schaffung nachhaltiger, sektorenverbindende Strukturen.

Fachbereiche

1 2 3 4 5

Zielgruppen

- Akteure aus den Bereichen Wirtschaft und Soziales, insbesondere Multiplikator:innen, die in Kontakt mit „stillen“ Gruppen sind
- Menschen mit digitalen Teilhabeinschränkungen

Status & Trend



Aktueller Stand

- AG Social Smart City gegründet und Unterteams gebildet
- Schulungskonzept entwickelt und durchgeführt für Startup-Teams im Gateway49 „Wie nachhaltig ist dein Geschäftsmodell?“
- Koordinierung der Einführung der Kollaborationsplattform
- Integration der analogen Anlaufstellen für digitale Teilhabe auf der Smart City Plattform
- Durchführung von Workshops zur Bedarfsermittlung mit weniger digitalaffinen Menschen



Vorlagen

[VO/2020/08509](#)
[VO/2020/08509-03](#)
[VO/2020/09004](#)
[VO/2020/08755](#)

Nächste Schritte

- Prozessbegleitung bei der inklusiven Ausrichtung der Online-Dienstleistungen
- Erweiterung der analogen Anlaufstellen für digitale Teilhabe in den Stadtteilen
- Einführung der Kollaborationsplattform



Vielen Dank

Dr. Stefan Ivens
(Chief Digital Officer)

Digitalisierung, Organisation
und Strategie
Fackenburger Allee 29
23554 Lübeck
dos@luebeck.de



Hansestadt
LÜBECK 