



► Nr. VO/2022/11338
öffentlich

Lübeck, 09.08.2022

**Antwort
-öffentlich-**

Verantwortliche Bereiche:
1.101 - Bürgermeisterkanzlei

Bearbeitung: Thomas Manke (E-Mail: thomas.manke@luebeck.de Telefon: 122 - 1510)

**Antwort auf die Anfrage des BM Lothar Möller nach § 16 GO bzgl.
eingeschränkte Öffnungszeiten der Verwaltung**

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
15.08.2022	Senat	Nichtöffentlich	
25.08.2022	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	

Anlass:

Anfrage von BM Lothar Möller zu Einschränkungen bei Öffnungszeiten der Verwaltung in der Sitzung der Bürgerschaft am 30.06.2022

Antwort:

Die Anfrage ist im Juni 2022 mit der Bitte in die Fachbereiche gegeben worden, die von Herrn Möller gestellten Fragen nach Umfang und Gründen zu etwaigen Einschränkungen sowie ggf. ergriffenen Gegensteuerungsmaßnahmen für den jeweiligen Fachbereich zu beantworten.

Die Rückmeldungen der Fachbereiche sind in einer Tabelle zusammengefasst worden jeweils unterteilt nach den in der Anfrage gestellten Fragen 1 bis 4. Diese Tabelle ist als Anlage beigefügt und gibt einen Überblick zu Einschränkungen bei Öffnungszeiten der Verwaltung im ersten Halbjahr 2022.

Neben coronabedingten Einschränkungen hat es über die bereits bekannte Problematik bei der Bauaufsicht im FB 5 keine weiteren besonderen Einschränkungen gegeben. Siehe dazu auch die Einzelmeldungen in der beigefügten Übersicht.

Anlagen:

Übersicht zu Einschränkungen bei Öffnungszeiten im 1. Halbjahr 2022
Anfrage Öffnungszeiten_BfL_30.06.2022

Bürgermeister Jan Lindenau

Ausfallzeiten / Einschränkungen bei den Öffnungszeiten (Servicezeiten) im Jahr 2022 (bis 30.06.)

Frage 1 und 2		Frage 3		Frage 4	
FB	Bereich	Betroffene Aufgabe / Einrichtung	Ausfallzeiten / Einschränkungen 2022 (in Tagen)	Gründe für die Ausfallzeiten / Einschränkungen	Welche Gegensteuerungsmaßnahmen wurden ergriffen, um Abhilfe zu schaffen bzw. zukünftig Ausfallzeiten bzw. Einschränkungen zu vermeiden
1	000.1	Stabsstelle Datenschutz	7	Urlaub und langfristiger krankheitsbedingter Ausfall	Erreichbarkeit im Urlaub über Handy, Einstellung eines MA zum 27.07.2022
			2	Umzug	Erreichbarkeit über Handy
1	000.2	Stabsstelle Arbeitsschutz	4	Umzug	
1	100	Büro der Bürgerschaft	2	Brückentag am Freitag, 27.05.22 und Team-Tag am Freitag, 24.06.2022	Fraktionen wurden über die Schließung rechtzeitig informiert. Postversorgung war über Bürgermeisterkanzlei sichergestellt.
1	160	Frauenbüro	2	Umzug	
2	502	Senior:innen-Einrichtungen	181	coronabedingte Einschränkungen der Besuchszeiten (Umsetzung LandesVO)	
2	090	Jobcenter	1	Personalversammlung	
2	500	Soziale Sicherung / Grundsicherung	6	coronabedingte Einschränkungen der Servicezeiten	
3	820	Holzhof Wesloe	9	Krankheit / Urlaub der Mitarbeiter	Telefonische Anfragen wurden vom Forstamtsbüro beantwortet
3	700	Wertstoffhof St. Lorenz	57 Arbeitstage, WSH hat nur an 3 Tagen in der Woche geöffnet	Wertstoffhof musste geschlossen werden, um die sogenannte Vermischung der Mitarbeiter:innen von den anderen Wertstoffhöfen zu verhindern (Corona-Arbeitsschutzverordnung), somit konnten die anderen drei WSH für die Lübecker Bevölkerung regelmäßig genutzt werden	Das Betreiben der drei weiteren Wertstoffhöfe für die Lübecker Bevölkerung wurde mit der Maßnahme sichergestellt

Ausfallzeiten / Einschränkungen bei den Öffnungszeiten (Servicezeiten) im Jahr 2022 (bis 30.06.)

Frage 1 und 2			Frage 3	Frage 4	
FB	Bereich	Betroffene Aufgabe / Einrichtung	Ausfallzeiten / Einschränkungen 2022 (in Tagen)	Gründe für die Ausfallzeiten / Einschränkungen	Welche Gegensteuerungsmaßnahmen wurden ergriffen, um Abhilfe zu schaffen bzw. zukünftig Ausfallzeiten bzw. Einschränkungen zu vermeiden
4	Einstellung der Kurse in der VHS aufgrund der Corona-Einschränkungen. Ebenfalls coronabedingt gab es einen hohen Personalausfall in den Kitas, allerdings war die Verwaltung erreichbar. Es wurde keine Kita komplett geschlossen. Ansonsten keine Einschränkungen im FB.				
5	610	Bauaufsicht	90	<p>derzeit fehlende personelle Kapazitäten > Problem: Fachkräftemangel, insbesondere Fachingenieure, langwierige Stellenbesetzungsverfahren, wiederholte Ausschreibungen wegen fehlender Resonanz; mehrere der neuen Stellen konnten bislang nicht besetzt werden;</p> <p>zudem Ausfälle durch Kündigungen, Abgänge langjähriger erfahrener Mitarbeitenden (dadurch „Wissenslücken“), Langzeiterkrankungen, Corona;</p> <p>deutlich erhöhter Arbeitsanfall, nicht steuerbares Antragsaufkommen, Antragsbearbeitung („Fristen der LBO“) versus Bürgerservice > hier hat der Bereich die Antragsbearbeitung priorisiert und im Gegenzug die Erreichbarkeit der Abteilung reduzieren müssen</p>	<p>Arbeitsumschichtung z. T. auf Abteilungen der Stadtplanung (Bearbeitung Planungsrecht inkl. diesbzgl. Beratung Antragsteller);</p> <p>Priorität Bescheiderteilung (d. h. derzeit keine Bauberatung durch die Bauaufsicht);</p> <p>Neustrukturierung der Abteilung (u.a. zusätzliche Sachgebiete), Schaffung zusätzlicher Stellen, sowohl Mitarbeitende als auch Führungskräfte (s. u. a. Haushalt 2022, BÜ-Beschluss Sept. 2021);</p> <p>Sicherstellung einer eingeschränkten telefonischen Erreichbarkeit;</p> <p>neue Mitarbeitende konnten mittlerweile gewonnen werden und haben die Arbeit aufgenommen, bauordnungsrechtliche Sachbearbeitung wird personell (sukzessive) wieder gestärkt, Fortschritte im Hinblick auf eine Normalisierung auch des Bürgerservice (Ansprechbarkeit, Erreichbarkeit) sind zu erkennen und werden kontinuierlich verbessert</p>

Lübeck, 20.06.2022

Anfrage

Bearbeitung: Lars Ulrich (E-Mail: Lars.Ulrich@luebeck.de Telefon: 122-2361)

Anfrage von BM Lothar Möller (BfL) gemäß §16 GO: eingeschränkte Öffnungszeiten der Verwaltung

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
30.06.2022	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	

Anfrage:

1. An bislang wie vielen Tagen sind in diesem Jahr Öffnungszeiten städtischer Einrichtungen bzw. Dienststellen eingeschränkt gewesen oder komplett ausgefallen?
2. Welche Einrichtungen bzw. Dienststellen waren davon in welchem Umfang betroffen?
3. Was waren die Gründe?
4. Welche Maßnahmen hat die Verwaltung ergriffen, damit derartige Ausfallzeiten zukünftig unterbleiben?

Begründung:

Die Arbeit der Bauordnung, die Bearbeitung von Bauanträgen, ist Teil der Daseinsvorsorge einer Kommune. Hierauf hat der Bürger einen Anspruch! Jedenfalls bei einer gut arbeitenden Verwaltung sollte dies selbstverständlich sein.

Bauanträge sollen helfen, Wohnraum zu schaffen und die Wohnungsnot in Lübeck zu beheben.

Hierbei ist die Verwaltung ihren Dienstleistungsverpflichtungen gegenüber den Bürgern in erheblichem Maße nicht nachgekommen.

Es ist deshalb angebracht, dass die Lübecker Bürgerschaft sowie die Öffentlichkeit über den vollen Umfang von Einschränkungen innerhalb der städtischen Verwaltung ebenso informiert werden wie über die ergriffenen Maßnahmen, um solche inakzeptablen Zustände zukünftig zu vermeiden.

Anlagen: