

# Ist eine Zertifizierung nur ein Papiertiger oder vielleicht auch ein Tiger im Tank?

...die Entsorgungsbetriebe Lübeck sind erneut  
erfolgreich zertifiziert nach

- ISO DIN 9001-2015
- ISO DIN 14001-2015
- Entsorgungsfachbetriebsverordnung

# Warum lassen sich die EBL zertifizieren

- | ...weil die Zertifikate das Bestreben der EBL, sich stetig verbessern zu wollen, dokumentieren.
  - | Transparenz in betrieblichen Abläufen erzeugt wird und einfacher nach Verbesserungspotentialen gesucht werden kann.
  - | Einarbeitungen neuer Mitarbeiter vereinheitlicht und vereinfacht wird.
  - | Die EBL dahingehend untersucht wird, ob sie in ihrer Aufbau- und Ablauforganisation rechtskonform aufgestellt ist.
  - | Es dynamisiert die Mitarbeitermotivation, sich an Veränderungsprozessen zu beteiligen!
- | ...daher ist die Zertifizierung für die EBL „ein Tiger im Tank“

Entsorgungsbetriebe Lübeck | Malmöstraße 22 | 23560 Lübeck  
Direktion

Herr Dr. Burkhard Eymer  
Vorsitz des Werkausschusses

## Entsorgungsbetriebe Lübeck

Gebäude: Malmöstraße 22  
Abteilung: Direktion  
Auskunft: Dr. Jan-Dirk Verwey  
Zimmer: 218  
Telefon: 0451 70760 100  
Telefax: 0451 70760 104  
E-Mail: jan-dirk.verwey@ebhl.de  
Ihr Zeichen:  
Unser Zeichen: ver/bak  
Datum: 26. März 2021

## Tischvorlage Werkausschuss

Sehr geehrter Herr Dr. Eymer,

anliegend beantworten wir Ihnen Ihre Fragen.

**Frage Dr. Eymer:** Ist der EBL dieser Standort als Brennpunkt für illegal abgelagerten Sperrmüll bekannt?

**Antwort EBL:** Ja, ca. 7 Einsätze bis heute in 2021, 2020 = 19 Einsätze, die Meldungen kommen in der Regel von der dortigen WOBAU. Es kann leider nicht festgestellt werden, ob es Anwohner:innen sind, ist aber anzunehmen.

**Frage Dr. Eymer:** Wie schätzt die EBL die illegale Ablagerung von Sperrmüll an diesem Standort ein?

**Antwort EBL:** Der Abfall wird dort in der Regel relativ ordentlich hingelegt, sodass die Feuerwehr im Ernstfall durchkommen würde. Es ist eine kleine Ecke und schlecht einsehbar, und es ist öffentlicher Raum. Unser regelmäßiger und guter Service für ein sauberes Lübeck wird ausgenutzt. Die Sperrmüllangebote der EBL sind stark kundenorientiert und niederschwellig.

**Frage Dr. Eymer:** Welche Möglichkeit sieht die EBL, die illegale Ablagerung von Sperrmüll an diesem Standort zu unterbinden?

**Antwort EBL:** Es ist eine Feuerwehrezufahrt, eine Videoüberwachung würde helfen, Einsatz von Ordnungskräften in den späten Abendstunden - hier sollte die Verhältnismäßigkeit beachtet werden, Information der anliegenden Eigentümer und Mieter, Eigentümer in die Pflicht nehmen.

Entsorgungsbetriebe Lübeck  
Malmöstraße 22 | 23560 Lübeck  
Direktor: Dr. Jan-Dirk Verwey  
E-Mail: entsorgungsbetriebe@ebhl.de  
Internet: www.entsorgung.luebeck.de  
USt.-IdNr: DE 135082/828

**Kontoverbindung:**  
Volksbank Lübeck  
BLZ: 230 901 42  
Kontonummer: 4900014  
BIC: GENODEF1HLU  
IBAN: DE47 2309 0142 0004 9000 14

**Servicetelefon: 0451 - 707600**  
Sprechzeiten: Mo.-Do. 8 – 17 Uhr,  
Fr. 8 – 16 Uhr und nach Vereinbarung  
Buslinien: 15, 16  
Haltestellen: Rigastraße, Malmöstraße

**Zertifiziert nach:**  
ISO 14001:2015 UM  
ISO 9001:2015 QM  
Entsorgungsfachbetriebsverordnung