



► Nr. VO/2020/09580-01  
öffentlich

Lübeck, 05.01.2021

## Antwort -öffentlich-

Verantwortliche Bereiche:  
2.530 - Gesundheitsamt

Bearbeitung: Alexander Mischnik (E-Mail: [alexander.mischnik@luebeck.de](mailto:alexander.mischnik@luebeck.de) Telefon: 122-5300)

## Antwort auf Anfrage AM Birte Duggen (BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN): Bearbeitungsstand beim Corona-Team insbesondere bei der [corona@luebeck.de](mailto:corona@luebeck.de) Adresse

### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
11.01.2021	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
26.01.2021	Hauptausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

### Anlass:

Anfrage AM Birte Duggen (BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN) im Hauptausschuss am 08.12.2020, VO/2020/09580

### Antwort:

Wie schaut die Bearbeitungsquote bei den eMails an [corona@luebeck.de](mailto:corona@luebeck.de) aus?

Mit dem Erreichen des 7-Tage-Inzidenzwertes in Lübeck von >200 im Dezember stiegen auch die Anfragen an das Gesundheitsamt und die Zahl der Emails an [corona@luebeck.de](mailto:corona@luebeck.de). Die Zahl der erhaltenen Emails lag z.T. pro Tag im dreistelligen Bereich. Häufig werden auch komplexe Fragestellungen, Anfragen nach Sondergenehmigungen o.ä. an uns gerichtet. Die Bearbeitung dieser Anfragen nimmt daher sehr viel Zeit in Anspruch und erfolgte in dieser Zeit nicht immer tagesaktuell. Seit der Verlangsamung des Infektionsgeschehens zum Jahresende 2020 werden die Anfragen wieder tagesaktuell bearbeitet.

Wie viele Anfragen sind seit dem 01.07.2020 per Mail eingegangen?

Seit Mitte März 2020 sind mindestens 25.000 Emails eingegangen. Täglich geht eine hohe zwei- bis dreistellige Anzahl an Emails in Abhängigkeit von der Infektionslage und der Verordnungslage ein. Eine exakte Statistik über die Zahl der Anfragen wird nicht geführt. Aus diesem Grund ist die Anzahl der eingegangenen Emails seit dem 01.07.2020 nicht genau bestimmbar.

Wie viele der Anfragen sind prozentual abschließend bearbeitet worden und wie viele sind prozentual noch offen?

Seit dem Ende der Herbstferien im Oktober 2020 hat das COVID-Infektionsgeschehen bis zum Lockdown im Dezember deutlich zugenommen. In dieser Phase wurde für Lübeck die 7-Tage-Inzidenz mit mehr als 200/Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner erreicht. Seit dem Lockdown am 16.12.20 hat das Infektionsgeschehen wieder nachgelassen. Es werden nahezu alle Anfragen tagesaktuell und abschließend bearbeitet

Wie lange dauerte die Bearbeitung der Mails in Tagen im Durchschnitt?

Abgesehen von der Hochphase im Dezember werden nahezu alle Emails tagesaktuell bearbeitet. Eine Aussage über die durchschnittliche Bearbeitungszeit der Mails kann mangels einer Statistik nicht getroffen werden.

**Anlagen:**

./.

Senator Sven Schindler