



Lübeck, 24.07.2019

Bericht

Verantwortliche Bereiche:
4.041 - Fachbereichs-Dienste

Bearbeitung: Klaus-Peter Jürgensen (E-Mail: klaus-peter.juergensen@luebeck.de Telefon:
122-7562)

Umfrage zur Zufriedenheit der Eltern mit der Qualität der Kindertagespflege in der Hansestadt Lübeck

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
05.08.2019	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
22.08.2019	Jugendhilfeausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

Anlass:

Verfahren:

Beteiligte Bereiche/Projektgruppen:
Ergebnis:

Beteiligung von Kindern und Jugendlichen
gem. § 47 f GO ist erfolgt:
Begründung:

Ja
 Nein
Die Umfrage richtete sich an die Eltern.

Die Maßnahme ist:

neu
 freiwillig
 vorgeschrieben durch:

Finanzielle Auswirkungen:

Nein
 Ja (Anlage 1)

Bericht:

Im Februar 2019 hat der Fachbereich 4 mit Unterstützung durch die Verbundpartner Kindertagespflege eine Umfrage zur Zufriedenheit der Eltern mit der Kindertagespflege durchgeführt.

Es wurden alle Eltern von Tagespflegekindern angeschrieben, insgesamt wurden Anfang Februar 1.083 Fragebögen versandt. Die Rückgabe wurde bis Ende Februar 2019 erbeten. 470 Eltern beteiligten sich an der Umfrage, das entspricht einer Rücklaufquote von rd. 43 %.

Das Ergebnis der Umfrage ist als Anlage beigefügt.

Anlagen :
Elternumfrage Kindertagespflege

Senatorin Kathrin Weiher

Hansestadt LÜBECK 

Elternbefragung in der Kindertagespflege

Kitaplanung, Kita-Förderung, Bildungsmonitoring
Renate Heidig, Bianca Hoppe, Klaus-Peter Jürgensen,

Jugendhilfeausschuss 6.6.2019



Befragung

- Fragebogenerhebung an alle Eltern mit Kindern in der Kindertagespflege
 - Befragt wurden 1.083 Eltern
 - 1 Fragebogen pro Familie
- Fragen zu 5 Themenbereichen
- Zeitraum 01. bis 28. Februar 2019
- Rücklauf 470 Bögen (~ 43,4 %)

Zusammensetzung der Stichprobe

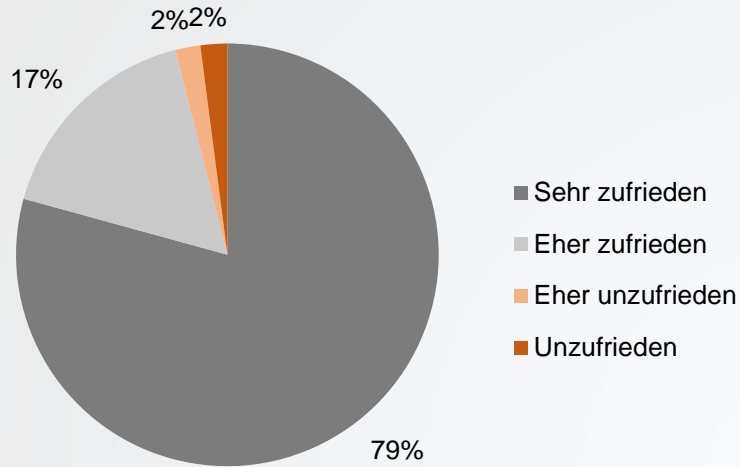
- N= 470 Eltern
- 66% Eltern mit unter 3-jährigen Kindern,
33% Eltern mit über 3-jährigen Kindern
- 51% sind länger als 1 Jahr in der Tagespflege
- 48% Mädchen, 51,5% Jungen (0,5% ohne Angabe)
- Anteil der Familien, in denen zu Hause eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird, liegt bei 14%

Allgemeine Zufriedenheit (F2)

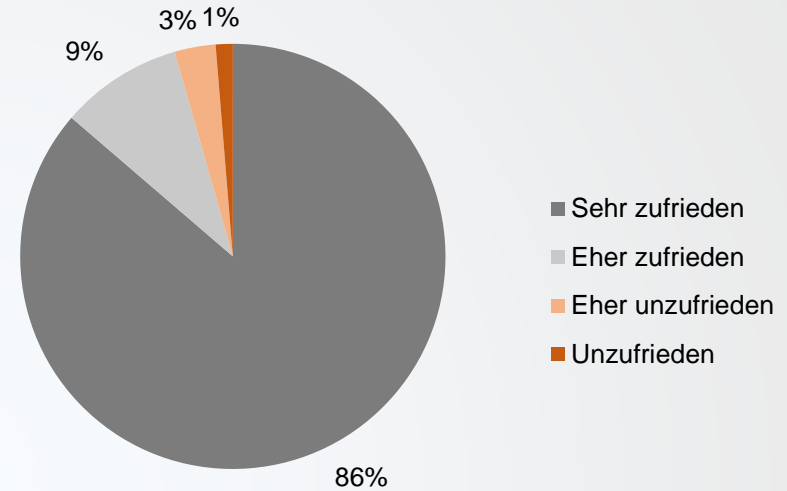
		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Tagespflege.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	In der Tagespflegestelle herrscht eine positive Grundstimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Tagespflegestelle entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4	Wir würden die Tagespflegestelle weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit mit der Tagespflege allgemein

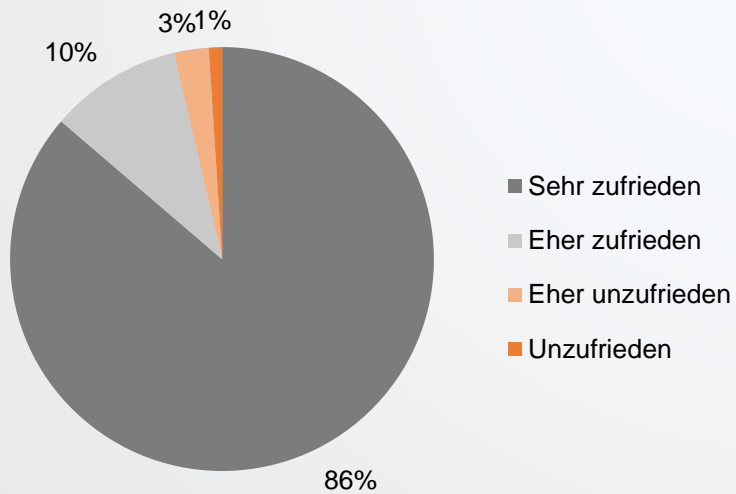
Über 3-jährig



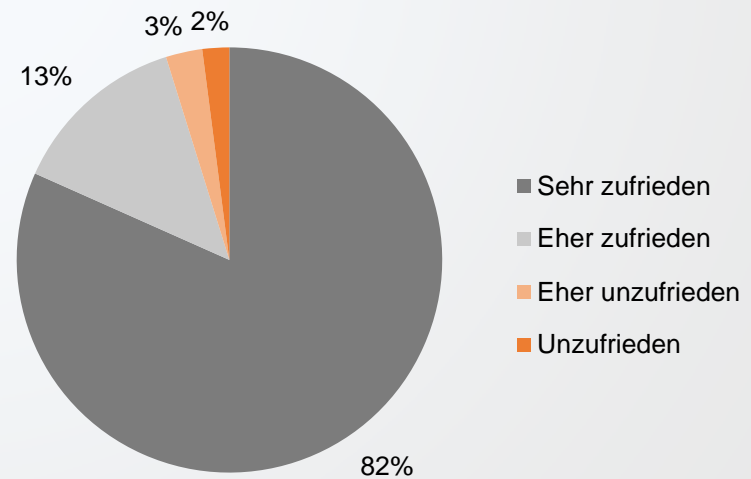
Unter 3-jährig



Eltern von Mädchen



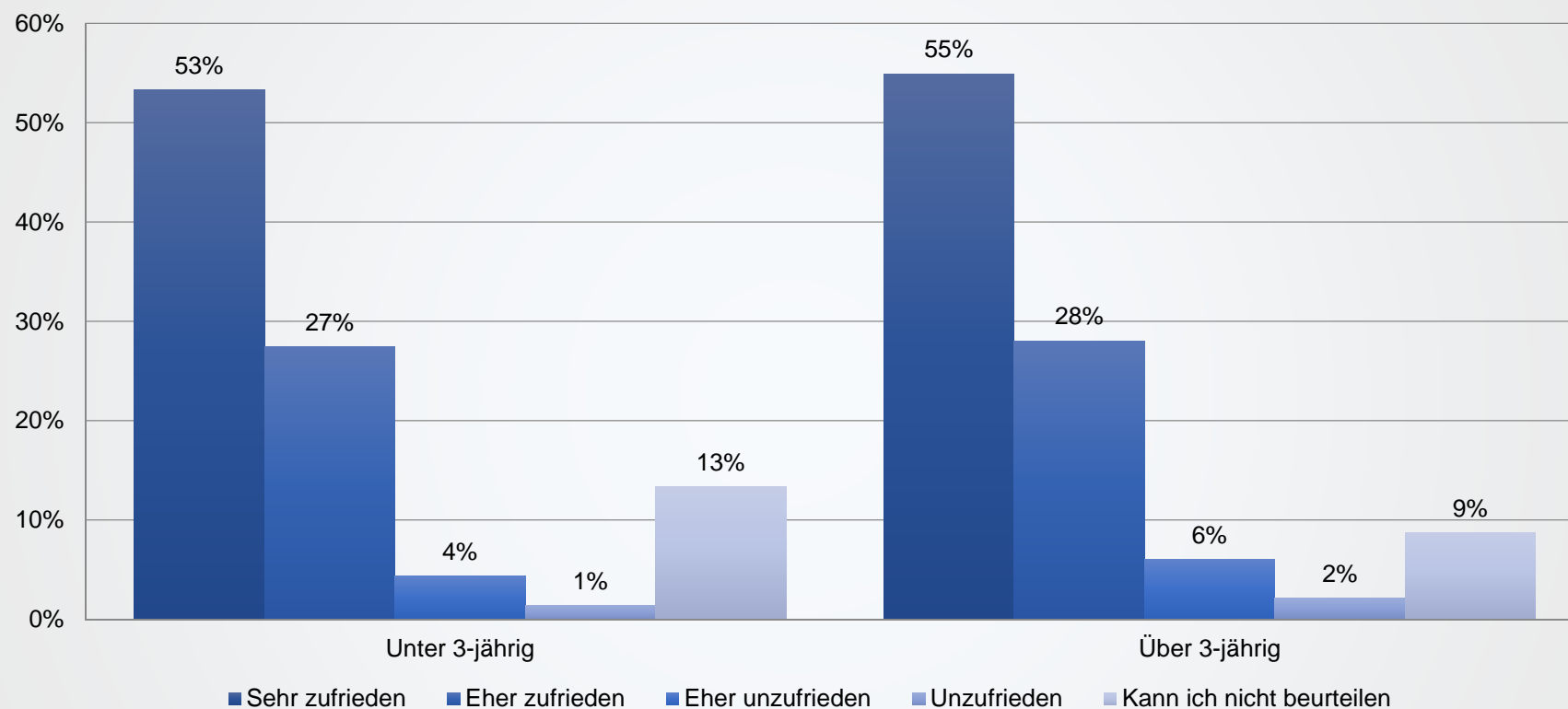
Eltern von Jungen



Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (F3)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung Ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	dem Spielen im Freien	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Zahlen und Experimenten	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	der Gesundheitsförderung (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz, dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen, Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung (F3)

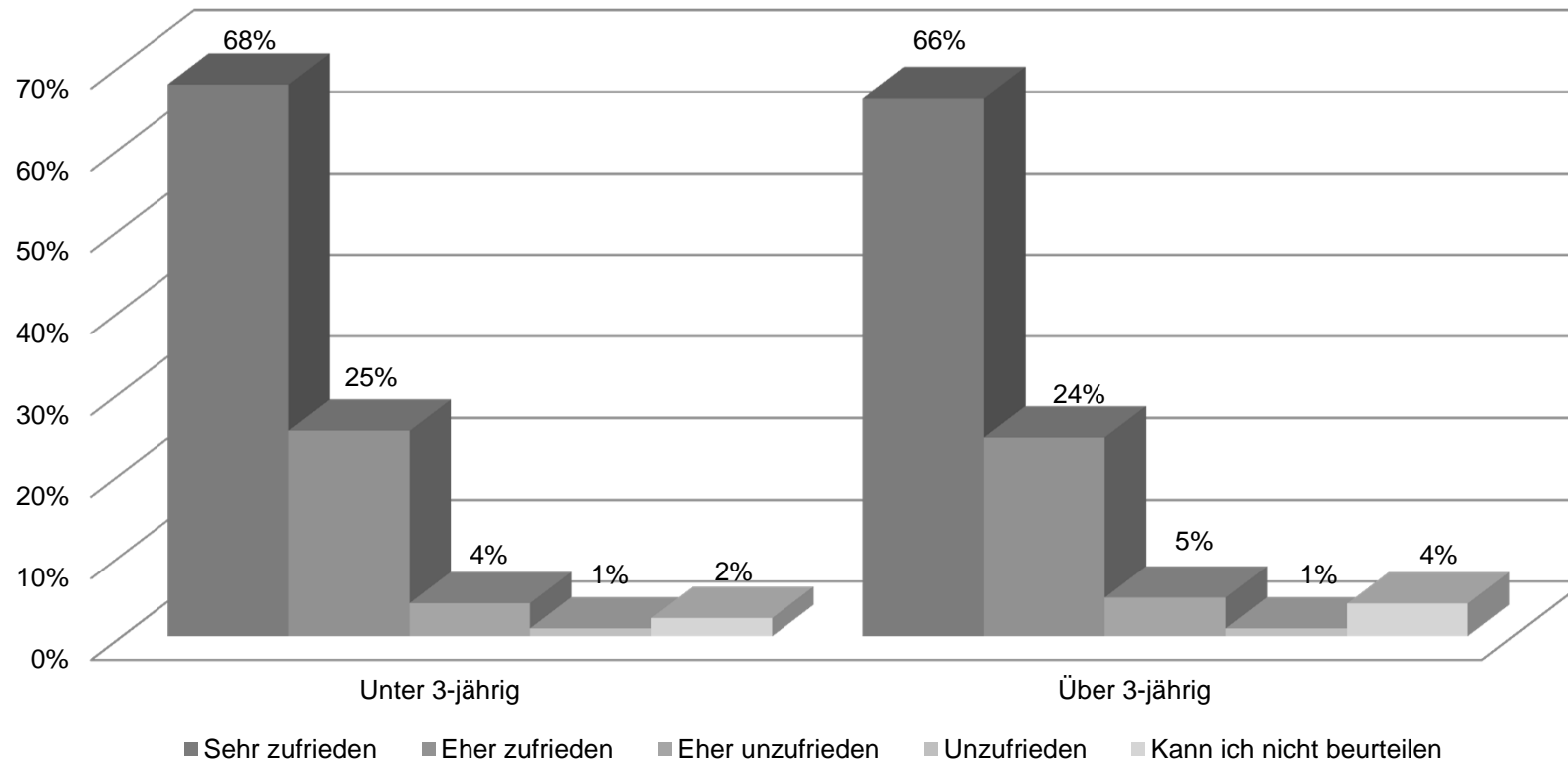


80% sind eher zufrieden oder sehr zufrieden. 11% sind unzufrieden (Ü3). 13% der Eltern unter 3-jähriger Kinder können es nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich Geschlecht der Kinder oder Migrationshintergrund.

Ausstattung und Organisation (F4)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	den Räumlichkeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2	dem Außengelände, sofern vorhanden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3	der Gestaltung der Räume	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4	den Spielmaterialien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5	dem Essen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6	Verlässlichkeit der Betreuung der Kinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit mit Ausstattung und Organisation (F4)

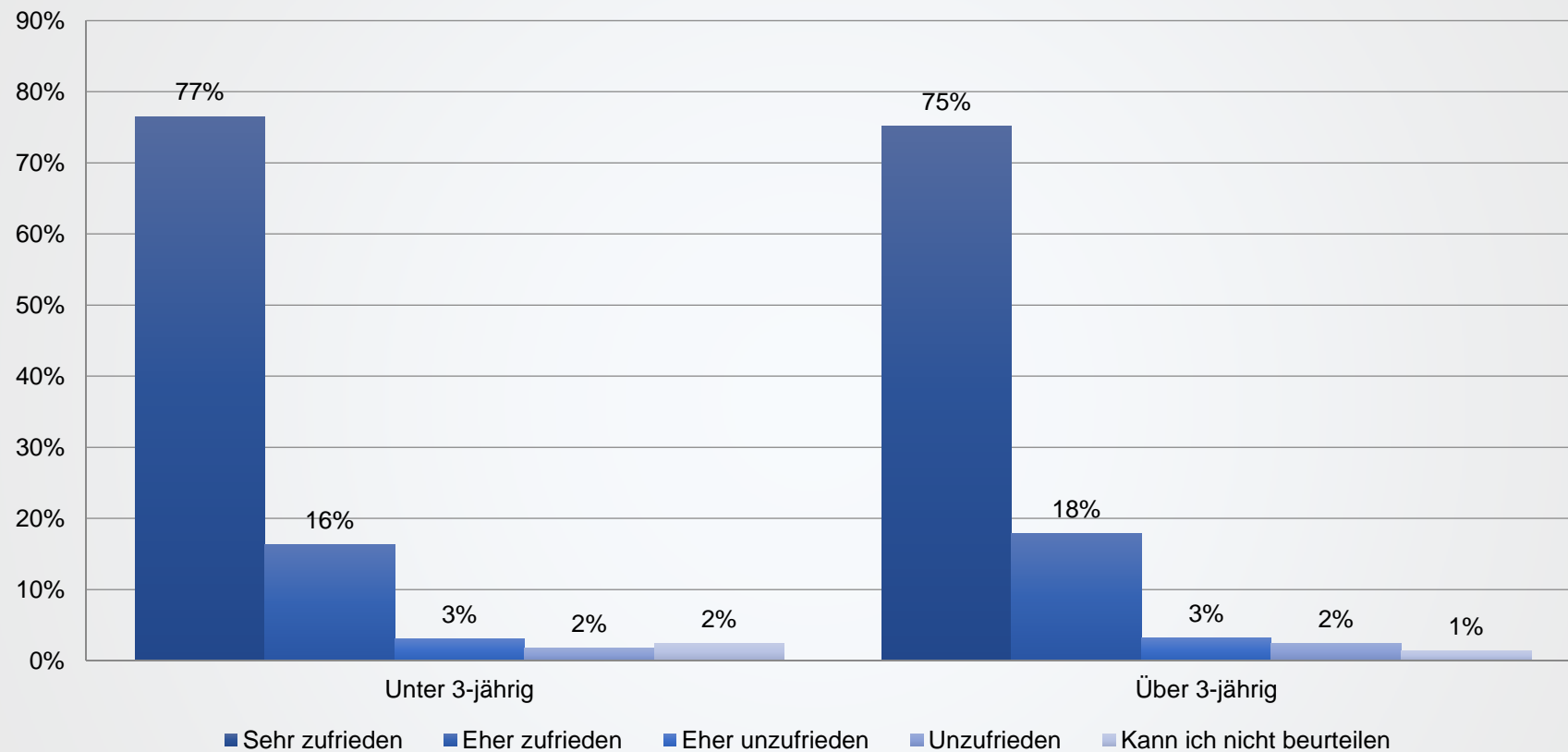


93% der u3-Eltern und 90% der ü3-Eltern sind zufrieden mit Ausstattung und Organisation. Kein Unterschied hinsichtlich Geschlecht des Kindes.

Zufriedenheit mit den Tagespflegepersonen (F5)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	der Einsatzfreude der Kindertagespflegepersonen	0	0	0	0	0
5.2	der Möglichkeit, Fragen und Probleme ansprechen zu können	0	0	0	0	0
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	0	0	0	0	0
5.4	dem Umgang mit den Kindern	0	0	0	0	0
5.5	der Freundlichkeit der Kindertagespflegepersonen	0	0	0	0	0
5.6	der Informationsweitergabe und Zusammenarbeit mit den Eltern	0	0	0	0	0
5.7	der und dem Austausch mit den Eltern	0	0	0	0	0
5.8	der Information über die Entwicklung Ihres Kindes in der Tagespflege	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit den Tagespflegepersonen (F5)

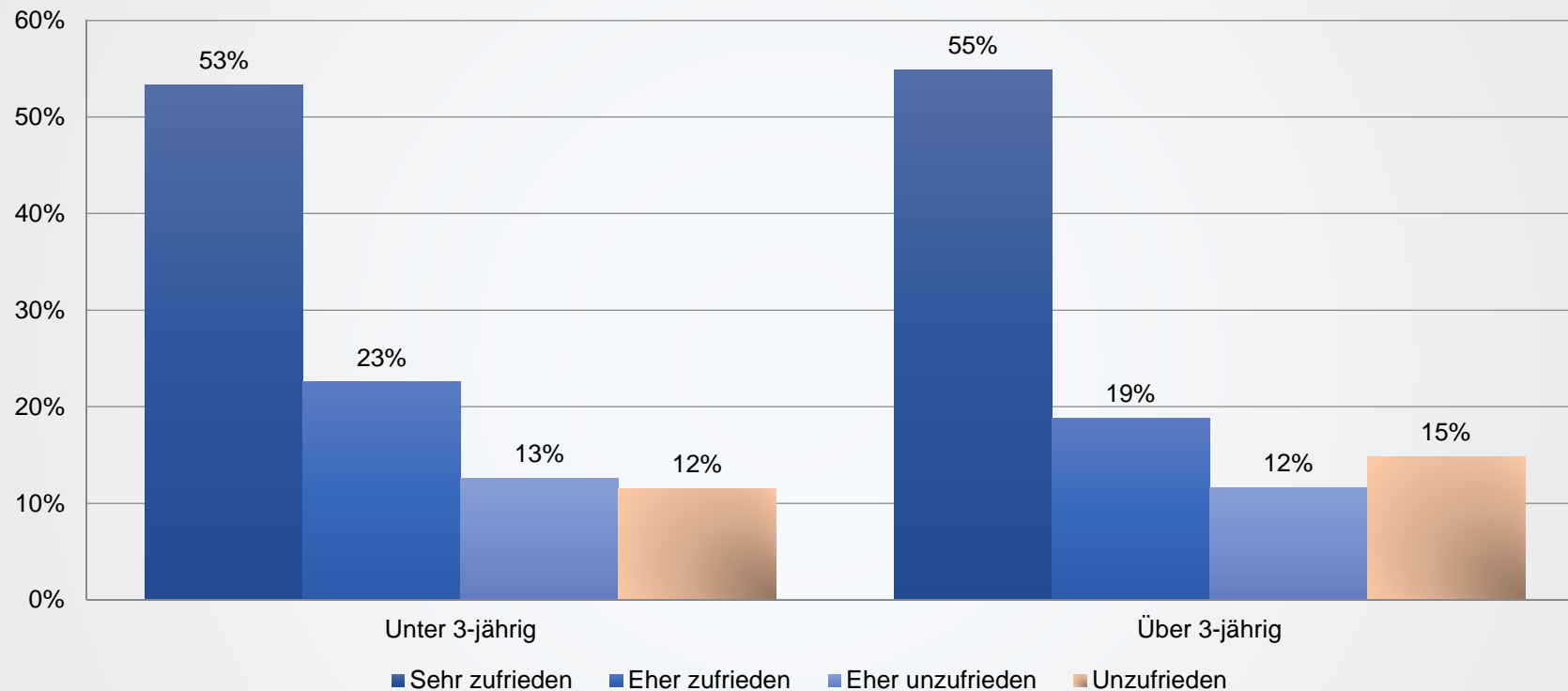


93% sind zufrieden, zwei Drittel sogar sehr zufrieden. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich des Geschlechts oder des Migrationshintergrunds.

Öffnungszeiten (F6)

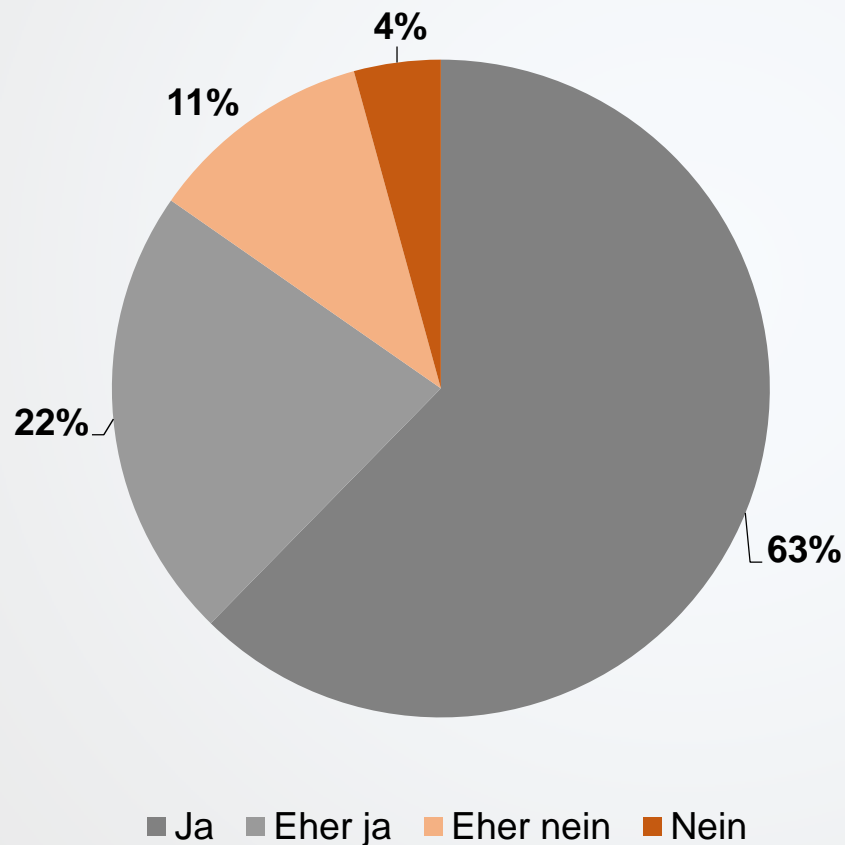
		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die Betreuungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u. ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u. ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über Betreuungsmöglichkeiten / Vertretungen während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten (F6)



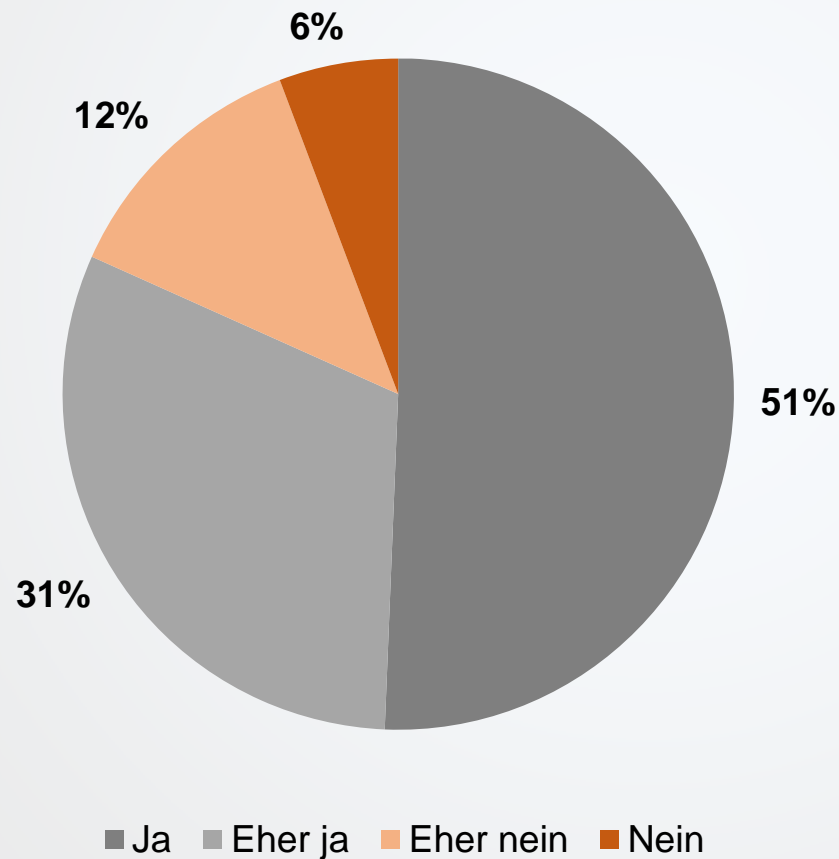
Rund ein Viertel der Eltern sind eher unzufrieden oder unzufrieden mit den Öffnungszeiten.

6.1 Sind die **täglichen Öffnungszeiten** ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?



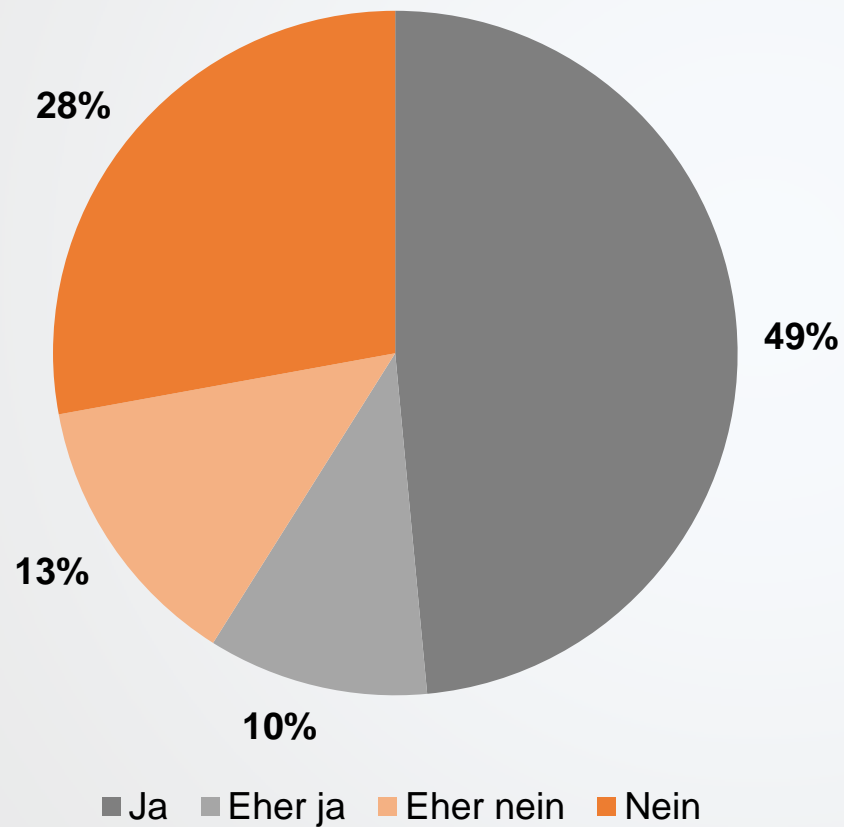
- 15% der Eltern sind mit den täglichen Betreuungszeiten unzufrieden

6.2 Sind die **Schließungszeiten im Jahr** mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?



- 18% der Eltern sind mit den jährlichen Schließungszeiten unzufrieden

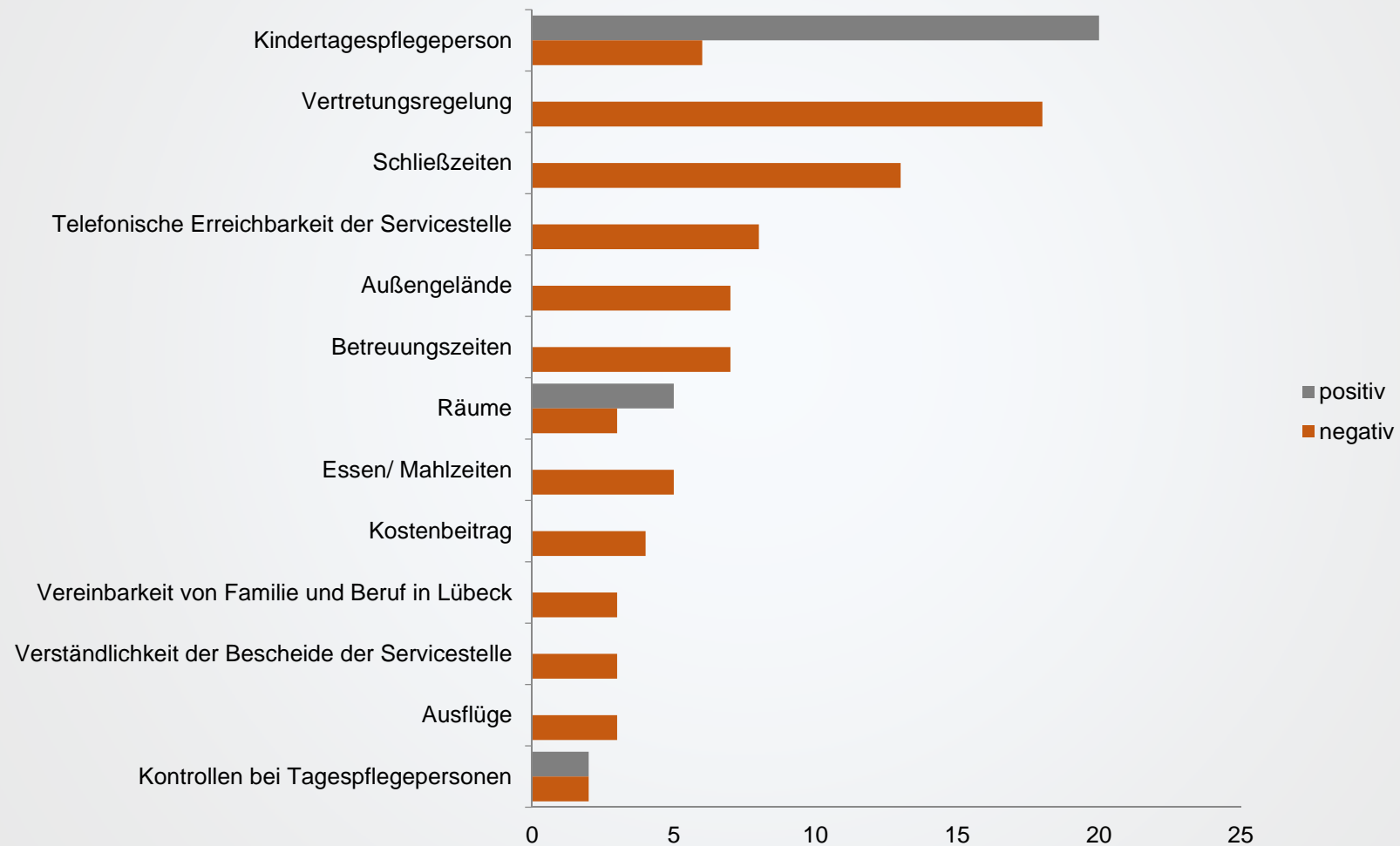
6.3 Sind Sie über **andere Betreuungsmöglichkeiten** während der Schließungszeiten informiert?



- 41% der Eltern sind nicht über alternative Betreuungsmöglichkeiten während der Schließzeiten informiert

Anmerkungen /Anregungen

Elternmeinungen- Gesamtzahl der Nennungen nach Kategorien, N=470



Fazit

- Allgemein zeigt sich ein erfreulich positives Bild. 96% der befragten Eltern sind zufrieden mit der Kindertagespflege.
- Die Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung ist hoch (80%).
- Weniger zufrieden sind Eltern mit den Ferien-Schließzeiten (18%) sowie bei den täglichen Öffnungszeiten (15%).
- Die Beratung über alternative Betreuungsmöglichkeiten ist zu intensivieren.