



► Nr. VO/2019/07287  
öffentlich

Lübeck, 04.03.2019

## Bericht

Verantwortliche Bereiche:  
4.401 - Schule und Sport

Bearbeitung: Christiane Alvarez Fischer (E-Mail: [christiane.alvarez@luebeck.de](mailto:christiane.alvarez@luebeck.de) Telefon: 122-4284)

## Statistik und Bericht Familien- und Bildungsportal 2010 - 2018

### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
25.03.2019	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
02.05.2019	Jugendhilfeausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme
16.05.2019	Schul- und Sportausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme
21.05.2019	Hauptausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme
23.05.2019	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

### Anlass:

Das Familien- und Bildungsportals wurde im Jahr 2018 überarbeitet. Neben der Modernisierung des Layouts und technischen Aktualisierungen wurde das Portal übersichtlicher strukturiert und die Suchfunktion verbessert. Barrieren wurden durch Seiten in Fremdsprachen, Leichter Sprache und Links zu Gebärdenvideos und eine Vorlesefunktion reduziert. Informationen für spezielle Zielgruppen (Geflüchtete; Menschen mit Förderbedarf oder Behinderung; Alleinerziehende) wurden gebündelt. Der Bericht gibt einen Überblick über die Entwicklung und Nutzung des Portals seit der Einführung 2010/11.

### Verfahren:

Beteiligte Bereiche/Projektgruppen:

Ergebnis:

Beteiligung von Kindern und Jugendlichen gem. § 47 f GO ist erfolgt:  
Begründung:

 Ja  
 Nein

Es handelt sich um einen statistischen Bericht.

Die Maßnahme ist:

 neu  
 freiwillig  
 vorgeschrieben durch:

Finanzielle Auswirkungen:

 Nein  
 Ja (Anlage 1)

### Bericht:

Das Familien- und Bildungsportals wurde im Jahr 2018 überarbeitet. Der Bericht gibt einen Überblick über die Entwicklung und Nutzung des Portals seit der Einführung 2010/11.

**Anlagen :**

Statistik und Bericht Familien und Bildungsportal 2010 - 2018

Senatorin Kathrin Weiher



# Statistik und Bericht Familien- und Bildungsportal 2010 – 2018

Hansestadt LÜBECK 



[www.bildung.luebeck.de](http://www.bildung.luebeck.de)

## Das Lübecker Familien- und Bildungsportal: Gibt einfach Auskunft.

Kennen Sie schon die Angebote für Familien in Lübeck?

Haben Sie Fragen zur Kinderbetreuung oder Schulbildung Ihres Kindes?

Suchen Sie einen Ausbildungsplatz?

Benötigen Sie Weiterbildung?

Wollen Sie sich ehrenamtlich engagieren?

Suchen Sie Beratung oder finanzielle Unterstützung?

Brauchen Sie Informationen in einer anderen Sprache?

Dann schauen Sie in unser Familien- und Bildungsportal und informieren Sie sich rund um Familie, Bildung und Beratung.

Einfach anklicken und informieren!

Verantwortlich:  
Hansestadt Lübeck | Der Bürgermeister  
Fachbereich Kultur und Bildung | Bereich Schule und Sport  
23539 Lübeck | (0451) 115 | [www.luebeck.de](http://www.luebeck.de)



## Statistik Familien- und Bildungsportal

### 1. Hintergrund zur Interpretation der Daten

Bis Mitte Dezember 2017 bestand das Familien- und Bildungsportal technisch aus zwei Unterportalen, präsentierte sich aber als gemeinsames Portal für alle Altersgruppen.

Unter der Adresse *familie.luebeck.de* wurden vor allem Angebote für jüngere Altersgruppen bis zum Vorschulalter und für Familien dargestellt.

Unter der Adresse *bildung.luebeck.de* waren Informationen für Schulkinder, Jugendliche und Erwachsene sowie zu Bildungsthemen aufgeführt.

Es konnte daher sowohl ein Einstieg über *familie.luebeck.de* als auch *bildung.luebeck.de* gewählt werden - je nach Interessenschwerpunkt. Fand ein Wechsel vom einen in den anderen Bereich statt (also von der jüngeren zur älteren Altersgruppe und umgekehrt), so wurde der Besuch durch den Wechsel doppelt gezählt. Daher liegt keine Gesamtzahl der Zugriffe vor.

Die jeweiligen Zahlen der beiden Unterbereiche unterschätzen die Gesamtzugriffe, eine Summe der beiden würde diese überschätzen.

### 2. Zugriffe pro Jahr

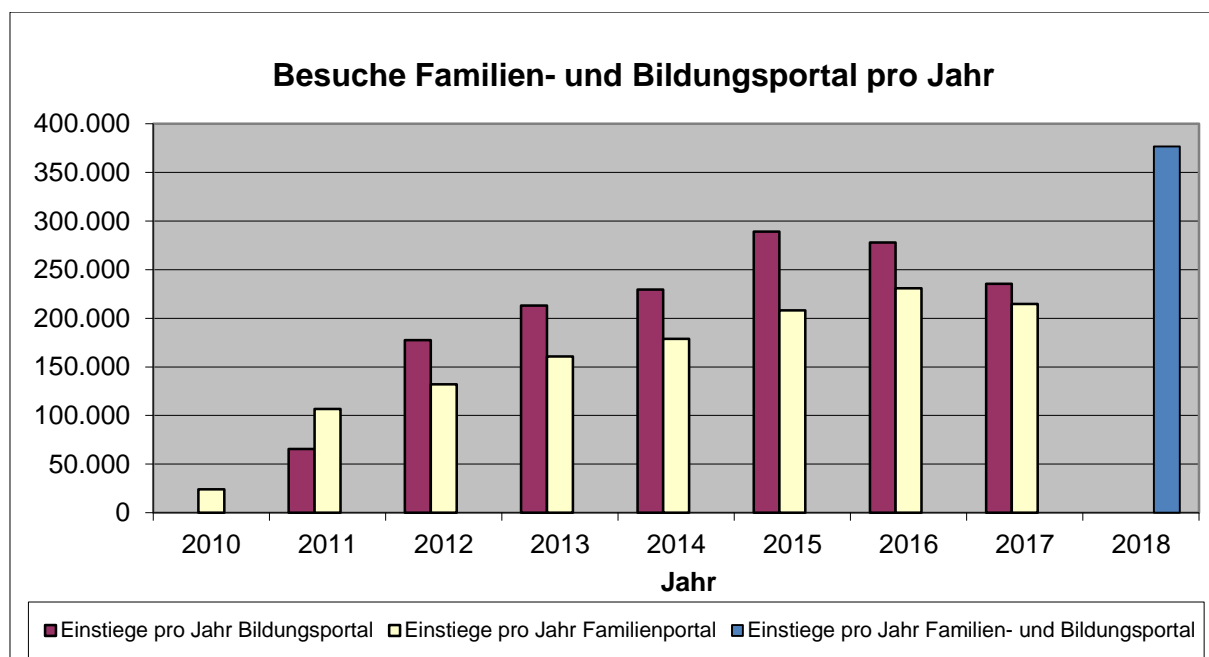
Jahr	Einstiege pro Jahr Familien- und Bildungsportal	Einstiege pro Jahr Bildungsportal	Einstiege pro Jahr Familienportal
2010		-	23.972
2011		65.704	106.805
2012		177.394	132.054
2013		212.926	160.646
2014		229.602	178.840
2015		289.219	208.235
2016		277.834	230.810
2017		235.376	214.768
2018	376.785		

Die Zahl der Einstiege über die Adresse *www.familie.luebeck.de* sowie über die Adresse *www.bildung.luebeck.de* auf das Familien- und Bildungsportal stieg seit der Einrichtung mit einem leichten Rückgang in 2016 und 2017. Die Zugriffszahlen lagen 2017 über dem Niveau von 2014 und den Vorjahren.

Während des Programms „Lernen vor Ort“ wurde auf unterschiedliche Weise für das Portal geworben. Mit Ende des Programms in 2014 wurde die Öffentlichkeitsarbeit deutlich reduziert. Zuletzt wurde rund 215.000 Mal über die Familienportal- und rund 235.000 Mal über die Bildungsportaladresse auf das Portal zugegriffen.

Die getrennten Statistiken für das Familienportal und das Bildungsportal endeten am 11.12.2017. Am 12.12.2017 wurden die Unterseiten technisch zusammengeführt, so dass nur noch eine Statistik für alle Seiten des Familien- und Bildungsportals gezählt wird.

Die Statistik des neuen Familien- und Bildungsportals zeigt im Jahr 2018 fast 377.000 Besuche der Seite. Diese Zahl ist erwartungsgemäß höher als der Einstieg über eine der bisherigen Adressen.

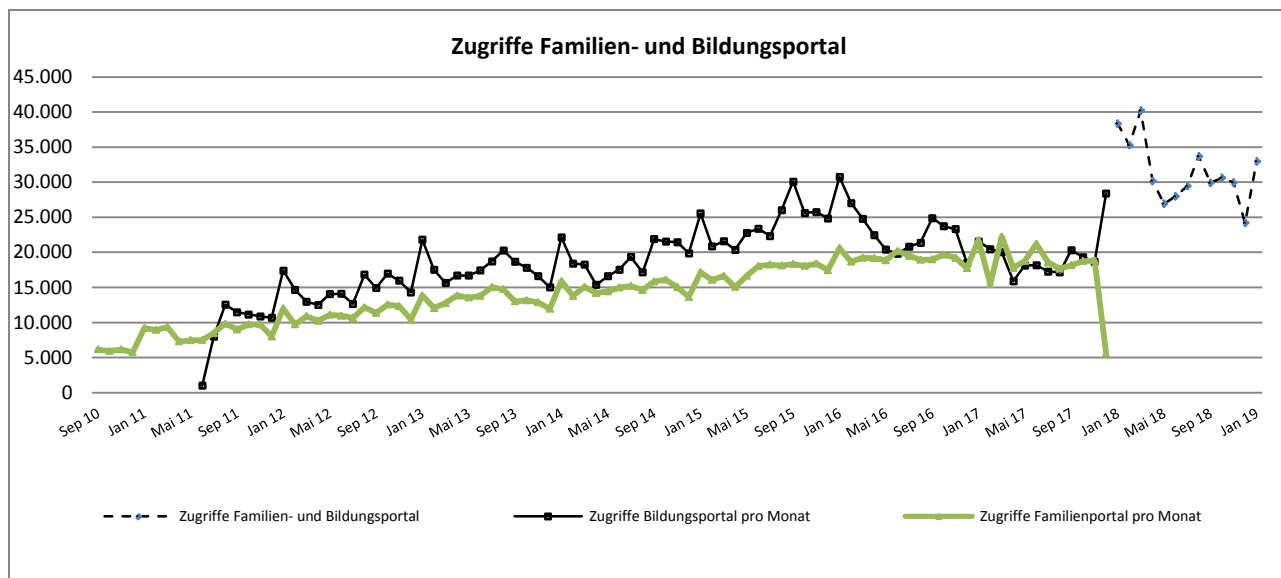


### 3. Monatliche Zugriffszahlen

In 2017 wurde auf die Portale jeden Monat im Schnitt zwischen 15.000 und 28.000 mal über eine der Adressen zugegriffen. Im Jahr 2018 lagen die Einstiegszahlen für das Gesamtportal zwischen 24.000 und über 40.000.

Die Zugriffe auf das Portal stiegen über die letzten Jahre insgesamt kontinuierlich mit jahreszeitlichen Schwankungen an. Zum Jahresbeginn und nach den Sommerferien erfolgen verstärkt Zugriffe. Auffällig ist die durchgehend besonders starke Zugriffszahl zu Jahresbeginn, die sich durch die Jahresplanung der Bürgerinnen und Bürger, das Erscheinen neuer Programme (z.B. der VHS oder der Familienzentren) und feste Termine (wie Anmeldezeitraum der weiterführenden Schule) erklären lassen.

Auch in 2018 zeigte sich dieses Muster: Besonders viele Portalbesuche gab es in den ersten drei Monaten des Jahres sowie im August. Die meist gewählten Themen waren neben *Bürgerakademie* und *VHS* die Suche nach *Möglichkeiten für Ermäßigungen und finanzielle Unterstützung*, *Kindertagesbetreuung*, *Schulen* und *Jugendamt*.



#### 4. Gesamtzugriffe

Bis Ende 2018 wurde das Portal seit seiner Freischaltung fast 1.800.000 mal besucht. Monatlich sind dies im Schnitt 18.000 Zugriffe gewesen.

#### 5. Inhaltliche Veränderungen

Zum Jahresbeginn 2018 erfolgte die Freischaltung des überarbeiteten Portals: Neben der **Modernisierung des Layouts und technischen Aktualisierungen** (u.a. Responsive Design) wurde das Portal übersichtlicher strukturiert und die Suchfunktion verbessert. Alle Inhalte wurden überprüft.

**Barrieren** für die NutzerInnen wurden durch Seiten in Fremdsprachen, Leichter Sprache und Links zu Gebärdenvideos und den Einbau einer Vorlesefunktion (Readspeaker) **reduziert**.

**Informationen für spezielle Zielgruppen** (Geflüchtete / Menschen mit geringen Deutschkenntnissen / Menschen mit Migrationshintergrund; Menschen mit Förderbedarf oder Behinderung) wurden aktualisiert und gebündelt und im Frühjahr 2018 freigeschaltet. Eine Überarbeitung der Seite für Alleinerziehende erfolgte Ende des Jahres 2018 und wird in 2019 fortgesetzt.

Alle Inhalte wurden stetig aktualisiert und ergänzt. Eine regelmäßige Bearbeitung der monatlich gemeldeten fehlerhaften Verlinkungen garantiert die Funktionsfähigkeit und Aktualität der dargestellten Informationen. Die inhaltlich verantwortlichen Bereiche und Institutionen werden darüber hinaus bei Bedarf auf die Kontrolle der Inhalte hingewiesen. Programme der Anbieter wie Bürgerakademie, Volkshochschule oder Familienzentren werden regelmäßig aktualisiert.

## 6. Öffentlichkeitsarbeit

Für die Nutzung des Portals ist es von entscheidender Bedeutung, dass die Adresse des Portals [www.bildung.luebeck.de](http://www.bildung.luebeck.de) bekannt ist. Aus diesem Grund wurde im Jahr 2018 auf mehreren Wegen für das Portal geworben:

- Eine **Presseinformation** berichtete über die Modernisierung des Portals sowie inhaltliche Neuerungen.
- Rund **400 Bildungs- und Beratungseinrichtungen** in der Hansestadt wurden über die Neuerungen informiert und gebeten, Plakate in ihren Einrichtungen auszuhängen.
- Außerdem erfolgte eine Vorstellung der neuen Seiten in verschiedenen **Gremien**.
- **Informationstexte bzw. Anzeigen** informieren im Familienwegweiser, in den bei den Willkommensbesuche für Familien mit Neugeborenen verteilten Ordnern, im VHS-Programm sowie der „Frauenwegweiserin“.

Zusätzlich erfolgte eine Verknüpfung mit dem neuen **Bürgerservice** über das Thema „Familie und Kinder“ (sowie Migration und Asyl), so dass das Portal auch auf diesem Wege gefunden werden kann. Die Darstellung der Bildungs- und Beratungsangebote der Hansestadt **im Bürgerservice bzw. unter ZuFiSH** wird durch die weiterführenden, ausführlichen Informationen im Familien- und Bildungsportal, die über Links abrufbar sind, erweitert. Hier findet eine ideale Ergänzung statt.

Für Februar/März 2019 ist die **Plakatierung** eines überarbeiteten Posters in den Bushäuschen durch die Wall AG geplant.

## 7. Fazit

Das Portal ist seit ungefähr einem Jahr unter einer gemeinsamen Adresse abrufbar und hat im Jahr 2018 weitere Modernisierungen und Erweiterungen erfahren. Die Daten des ersten Jahres nach der Umstrukturierung und Modernisierung des Familien- und Bildungsportals dokumentieren, dass das Portal an Attraktivität gewonnen hat. Die kontinuierliche Pflege und Überarbeitung wird gemeinsam mit guter Öffentlichkeitsarbeit und Verknüpfung mit anderen Informationsmedien weiterhin zu entsprechender Nutzung durch die Bürgerinnen und Bürger führen.

## Impressum

Herausgeber: Hansestadt Lübeck  
Fachbereich Kultur, Bildung, Jugend und Sport  
Bereich Schule und Sport  
23539 Lübeck

Ansprechpartnerin: Christiane Alvarez  
E-Mail: [christiane.alvarez@luebeck.de](mailto:christiane.alvarez@luebeck.de)

Stand: Februar 2019