

Lübeck, 26.11.2018

## Anfrage

Bearbeitung: Claudia Burgdorf (E-Mail: claudia.burgdorf@luebeck.de Telefon: 122-1071)

### Anfrage des Bürgerschaftsmitglieds Detlev Stolzenberg (Die Unabhängigen) gem. § 16 GO: Kostenaufwand für die Anschaffung einer Mängelmelde-App

#### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
29.11.2018	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	

#### Anfrage:

1. Welche verwaltungsinternen Voraussetzungen sind zu schaffen, damit eine Mängelmelde-App eingerichtet werden kann und die Mängelmeldungen an die zuständigen Mitarbeiter\*innen gelangen und weiterbearbeitet werden können?
2. Welche Personalstellen sind dafür zu schaffen?
3. Wie soll sichergestellt werden, dass die Mängelmelder\*innen eine zeitnahe Antwort erhalten, wie mit ihrer Meldung verfahren wird?
4. Sollen Erfahrungen mit Mängelmelde-Systemen anderer Kommunen zur Entwicklung eines Mängelmelde-Managements für Lübeck genutzt werden?
5. Welche Gesamtkosten werden veranschlagt?

#### Begründung:

Die Bürgerschaft hat die Anschaffung einer Mängelmelde-App beschlossen. Begründet wurde dieser Antrag damit, dass lediglich Kosten von 1.400,- € dafür entstünden. Dabei wurde leider außer Acht gelassen, dass mit der Einführung eines wirkungsvollen Mängelmelde-Managements erhebliche Folgekosten entstehen werden.

#### Anlagen :