

Antrag

Bearbeitung: Claudia Burgdorf (E-Mail: claudia.burgdorf@luebeck.de Telefon: 122-1071)

Die Unabhängigen: Änderungsantrag zu VO/2018/06429 FDP - Mängelmelde-App

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
27.09.2018	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	zur Entscheidung

Antrag:

Der Wortlaut des ursprünglichen Beschlussvorschlages wird wie folgt ersetzt:

Der Bürgermeister wird beauftragt, bis zur Sitzung der Bürgerschaft im Januar 2019 über Möglichkeiten der Einrichtung eines wirkungsvollen Anliegen-Managements zu berichten. Dabei ist auch die Sinnhaftigkeit einer Mängelmelde-App zu überprüfen. Zudem sollten die Erfahrungsberichte anderer Städte (z. B. Melde-Michel in Hamburg) berücksichtigt und Möglichkeiten einer Kooperation abgeklärt werden.

Begründung:

Ein Schadensmelder auf der Internetseite der Stadt oder eine Melde-App können nicht für sich allein betrachtet werden. Eine Schadensmeldung oder eine telefonische Beschwerde müssen zunächst die zuständigen Ansprechpartner erreichen, die daraufhin die Abarbeitung der einzelnen Meldungen innerhalb der Verwaltung in die Wege leiten. Hierfür ist ein umfangreiches Kommunikations-, Abstimmungs- und Entscheidungssystem erforderlich. In den ersten eineinhalb Jahren nach Einführung des Melde-Michel in Hamburg sind dort Gesamtkosten für das Programm und das Personal in Höhe von 720.000 € entstanden. Vor Einführung einer entsprechenden Melde-App sind deshalb die tatsächlichen Aufwendungen für ein solches Beschwerde- bzw. Anliegen-Management zu ermitteln und der Bürgerschaft entsprechend zu berichten.

Anlagen :

Vorsitzende/r
Fraktion Die Unabhängigen