

Antrag

Bearbeitung: Astrid Völker (E-Mail: astrid.voelker@luebeck.de Telefon: 122-1051)

FDP - Mängelmelde-App

Beratungsfolge:

| Datum | Gremium | Status | Zuständigkeit |
|------------|------------------------------------|------------|------------------|
| 27.09.2018 | Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck | Öffentlich | zur Entscheidung |

Antrag:

Es wird eine Mängelmelder-App angeschafft, über die die Bürger Missstände dokumentieren und an die Verwaltung übermitteln können.

Begründung:

Schäden (wie z.B. defekte Straßenbeleuchtung, kaputte Spielgeräte oder ungesicherte Straßenschäden), Diebstähle (z.B. von Straßen- oder Hinweisschildern) oder illegal abgeladener Abfall könnten per App direkt an die Verwaltung gemeldet werden. Der Nutzer gibt seine Daten an, fotografiert und beschreibt den Schaden, bestenfalls unter Angabe der GPS-Daten und erhält nach der Mangel-Meldung sofort eine Bestätigung. Durch die Einrichtung einer App entstünden max. Kosten von ca 1500,- €. Diese würden aber durch die weniger anfallende Kontrollarbeit eingespart. Die Stadt würde dadurch schöner, effizienter, digitaler und bürgerfreundlicher werden.

Anlagen :

Vorsitzende/r
der FDP-Fraktion