



Anlage 2 Niederschrift Nr. 39 Sitzung des Ausschusses für Umwelt, Sicherheit und Ordnung am 21.11.2017
TOP 4.2.5

Moderne Verwaltung

mithilfe moderner Softwarelösungen



Die Erwartungshaltung

Was sind aus Sicht des Bürgers Erfolgsfaktoren für eine moderne Verwaltung ?

Eine Anlaufstelle für mehrere Dienstleistungen

Online-Terminvergabe

Online-Dienstleistungen

Möglichkeit der Statusabfrage für bestellte Dokumente

Einmalige Dateneingabe

Schnelle Reaktion auf Anfragen



Die Erwartungshaltung

Was möchte die Verwaltung?

Gleiche Programm- und Vorgangslogik

Einheitliche Oberfläche (Look-and-Feel)

Hohe Qualität der User Experience (Nutzungserlebnis)

Usability (Nutzerfreundlichkeit/ Bedienbarkeit)

Umfassende Online-Anwendungen für Bürger

Einfache, intuitive Administration

Automatisierung von Jobs und Datenübermittlungen

keine versteckten Zusatzkosten

EINE Datenbank für viele Fachanwendungen



... und das ist in der konkreten Planung

- 

Meldewesen

 - An-, Um-, Abmeldungen
 - Pässe und Ausweise
- 

Wahlen
- 

Fischerei- und Jagdschein
- 

KFZ Zulassung und Führerscheiwwesen sowie Anwohnerparken
- 

Ordnungswidrigkeiten
- 

Gewerbe- und Erlaubniswesen
- 

Digitales Fundbüro
- 

Ausländerwesen und Staatsangehörigkeiten



Online-Vorgänge

Anträge

- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Auskunfts-/
Übermittlungssperren
- Auskünfte aus dem
Gewerbezentralregister

Pässe/ Ausweise

- Antrag auf
Kinderreisedokumente
- Verlusterklärung
- Statusabfrage nach der
Beantragung von Dokumenten

Meldevorgänge

- Anmeldung (Vorankündigung)
- Abmeldung (Vorankündigung)

Wahlvorbereitung

- Internetwahlschein
(Briefwahlunterlagen)

Wohnungsgeber

- Mitwirkung des Wohnungsgebers
- Wohnungsauskunft