

4.3.1.

Hansestadt LÜBECK 



Hansestadt Lübeck · 4.000 · 23539 Lübeck

**Der Bürgermeister**

Bereich: Fachbereichsleitung  
Gebäude: Schildstr. 12  
Auskunft: Senatorin Kathrin Weiher  
Zimmer: 1.16  
Tel. (0451) 122-4000  
Fax (0451) 122-4009  
e-mail: fb14@luebeck.de  
Ihr Zeichen: -  
Ihre Nachricht vom: -  
Mein Zeichen: Wei  
Datum: 28.06.2017

Sehr geehrte Eltern,

Ihre Zufriedenheit mit der Kindertagesbetreuung ist uns wichtig. Daher haben wir trägerübergreifend den folgenden Fragebogen entwickelt. Die Befragung findet in allen Lübecker Kindertageseinrichtungen statt. Wir möchten durch diese Elternbefragung erfahren, wie zufrieden Sie mit der Arbeit in Ihrer Kindertageseinrichtung sind.

Wenn Sie Hilfe bei der Übersetzung benötigen, wenden Sie sich gern an die Kitamitarbeiterinnen. Sie werden sich bemühen, eine anonyme Unterstützung zu finden.

Der Fragebogen umfasst unterschiedliche Bereiche. Bitte beantworten Sie die Fragen der Reihe nach und lassen Sie keine Frage aus. Die Bearbeitung nimmt etwa 15 Minuten in Anspruch. Denken Sie über die einzelnen Fragen nicht zu lang nach, der erste Eindruck ist meist der Beste.

Der Fragebogen ist selbstverständlich anonym. Bitte notieren Sie keine Angaben zu Ihrem Namen auf dem Bogen. Die abgefragten Angaben dienen zur Auswertung der Zufriedenheit der Eltern insgesamt und werden nur als zusammengefasstes Ergebnis für Lübeck allgemein verwendet. Bitte füllen Sie pro Familie nur einen Bogen aus.

Haben Sie vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe.

**Bitte geben Sie den Fragebogen spätestens bis zum 31.08.2017 wieder in der Kita ab.**

Kathrin Weiher  
Senatorin für Kultur, Jugend, Bildung und Sport  
der Hansestadt Lübeck

## Fragebogen zur Zufriedenheit mit der Kindertagesstätte

### 1. Allgemeine Angaben

1.1 Name der Kita \_\_\_\_\_

1.2 Mein Kind ist...  < 1 Jahr  1 Jahr  2 Jahre  3 Jahre  4 Jahre  5 Jahre  6 Jahre  7 Jahre ...alt.

1.3 Mein Kind ist ein...  Mädchen  Junge

1.4 Mein Kind besucht...  die Krippe  den Elementarbereich

1.5 Mein Kind ist ein Integrationskind:  nein  ja

1.6 Mein Kind besucht die Kita seit ...  weniger als 1 Jahr  1 Jahr oder mehr  2 Jahren oder mehr

3 Jahren oder mehr  4 Jahren oder mehr  5 Jahren oder mehr

1.7 Wir sprechen zu Hause überwiegend Deutsch ...  ja  nein

Bitte machen Sie **bei allen folgenden Fragen ein Kreuz in jeder Zeile.**

### 2. Allgemeine Fragen

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1 Mein Kind geht gerne in die Kita.	0	0	0	0
2.2 In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	0	0	0	0
2.3 Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	0	0	0	0
2.4 Wir würden die Kita weiterempfehlen.	0	0	0	0

### 3. Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbstständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16	dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

#### 4. Ausstattung und Organisation

Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1 dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2 dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3 der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4 den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5 dem Essen	0	0	0	0	0
4.6 der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7 der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8 Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0

#### 5. Personal und Interaktion

Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1 dem Engagement der MitarbeiterInnen	0	0	0	0	0
5.2 der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	0	0	0	0	0
5.3 dem Umgang mit Anregungen und Kritik	0	0	0	0	0
5.4 dem Umgang mit den Kindern	0	0	0	0	0
5.5 der Freundlichkeit des Personals der Kita	0	0	0	0	0
5.6 der Informationsweitergabe an Eltern	0	0	0	0	0
5.7 den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	0	0	0	0	0
5.8 Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	0	0	0	0	0
5.9 der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	0	0	0	0	0

**6. Öffnungszeiten**

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Anmerkungen / Anregungen**

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen in Ihrer Kita ab.