



► Nr. VO/2017/05533
öffentlich

Lübeck, 22.11.2017

Bericht

Verantwortliche Bereiche:
4.401 - Schule und Sport

Bearbeitung: Lena Ahlborn-Ritter (E-Mail: lena.ahlborn-ritter@luebeck.de Telefon: 122-5110)

Bericht zu den Ergebnissen einer stadtweiten Elternbefragung zur Zufriedenheit mit den Kindertagesstätten

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
29.11.2017	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
07.12.2017	Jugendhilfeausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme
22.02.2018	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

Anlass:

Bericht zur Elternzufriedenheitsumfrage in den Lübecker Kindertageseinrichtungen

Verfahren:

Beteiligte Bereiche/Projektgruppen:
Ergebnis:

Beteiligung von Kindern und Jugendlichen
gem. § 47 f GO ist erfolgt: Ja
 Nein

Begründung:
eine Beteiligung von Kindern und Jugendlichen i. S. des § 47 f GO erfolgt im Rahmen der pädagogischen Arbeit in den betroffenen Einrichtungen

Die Maßnahme ist: neu
 freiwillig
 vorgeschrieben durch:

Finanzielle Auswirkungen: Nein
 Ja (Anlage 1)

Bericht:

In den letzten Monaten hat es wiederkehrende Diskussionen über die Öffnungs- und Schließzeiten der Lübecker Kindertagesstätten gegeben. Seitens der Elternvertretungen wird hier eine große Unzufriedenheit der Eltern berichtet und Veränderung gefordert. Aus diesem Anlass entstand die Idee, eine stadtweite Elternbefragung zur Zufriedenheit mit den Kindertagesstätten durchzuführen, um ein umfassendes Bild nicht nur zum Thema Schließzeiten zu erhalten. Wie beurteilen die Lübecker Eltern die Kitas ihrer Kinder? Womit sind sie beson-

ders zufrieden oder unzufrieden? In welchen Bereichen sehen sie Verbesserungsbedarf?

Es wurde ein umfassender Fragebogen erstellt, welcher in der AG-Kitaträger angekündigt wurde. Er enthält 40 Fragen zu fünf Themenbereichen:

- Allgemeine Zufriedenheit (4 Fragen)
- Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (16 Fragen)
- Ausstattung und Organisation (8 Fragen)
- Personal und Interaktion (9 Fragen)
- Öffnungszeiten (3 Fragen)

Sowie ein Feld für Anmerkungen oder Anregungen.

Die Befragung erfolgte anonym, als Angaben für die Statistik wurden erfasst:

- Name der Kita
- Alter des Kindes
- Geschlecht des Kindes
- Krippe oder Elementarbereich
- Integrationsstatus
- Dauer der Kitazugehörigkeit
- Migrationsstatus

Der Fragebogen wurde Ende Juni 2017 an alle 129 Lübecker Kindertagesstätten verschickt, mit der Bitte, jeder Familie ein Exemplar zukommen zu lassen und die ausgefüllten Bögen bis Ende August zurückzuschicken. Diese Frist wurde aufgrund der Ferienzeit noch einmal um zwei Wochen verlängert. Der Rücklauf war mit 38,6% sehr positiv- 2765 Eltern aus 123 Kitas haben sich beteiligt.

Für die hier dargestellte Auswertung wurden Mittelwerte für die jeweiligen Themenfelder berechnet, also beispielsweise der Mittelwert über die 8 Fragen zu „Ausstattung und Organisation“. Einzelfragen wurden nur in den Fällen ausgewertet, die von besonderem Interesse waren.

Die Ergebnisse der Befragung, die in diesem Umfang landesweit einzigartig ist, sind sehr erfreulich: die große Mehrheit der Eltern, mehr als Dreiviertel, sind mit ihrer Kita zufrieden und würden sie weiterempfehlen. In allen Themenfeldern liegt die Zufriedenheit mit der Kita über 75%, bis auf das Thema Öffnungszeiten. Bei den Ferien-Schließzeiten der Einrichtungen finden 26%, dass diese nicht gut mit einer Berufstätigkeit zu vereinbaren sind, bei den täglichen Öffnungszeiten sind es 21%. Außerdem wünschen sich 15% mehr Personal in den Gruppen und 12% sind unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung.

Etwa ein Drittel der Eltern nutzte die Möglichkeit, noch Anmerkungen am Ende des Fragebogens zu notieren. Diese wurden für die Auswertungen Kategorien zugeordnet und jeweils als positive oder negative Anmerkung gekennzeichnet.

Anlagen :

1 Ergebnispräsentation zur Kita-Elternbefragung

2 Anschreiben zum Fragebogen

3 Fragebogen

Elternbefragung in den Lübecker Kindertagesstätten

Kitaplanung, Kita-Förderung,
Bildungsmonitoring

Renate Heidig, Klaus-Peter Jürgensen,
Dr. Lena Ahlborn-Ritter, Dr. Christiane Alvarez

Befragung

- Fragebogenerhebung an allen Lübecker Kindertagesstätten
 - Befragt wurden die Eltern von 7.161 Kindern in 129 Kitas
 - 1 Fragebogen pro Familie
- Fragen zu 5 Themenbereichen
- Zeitraum 28. Juni bis 15. September 2017
- Rücklauf 2.765 Bögen (= 38,6 %)

Zusammensetzung der Stichprobe

- N= 2.765 Eltern in 123 Kitas
- 18% Eltern mit Krippenkindern,
76% Eltern mit Elementarkindern (6% o.A.)
- 81% sind länger als 1 Jahr in der Einrichtung
- 48% Mädchen, 49% Jungen (3% o.A.)
- Anteil der Familien, in denen zu Hause eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird, liegt bei 10%

Anmerkungen

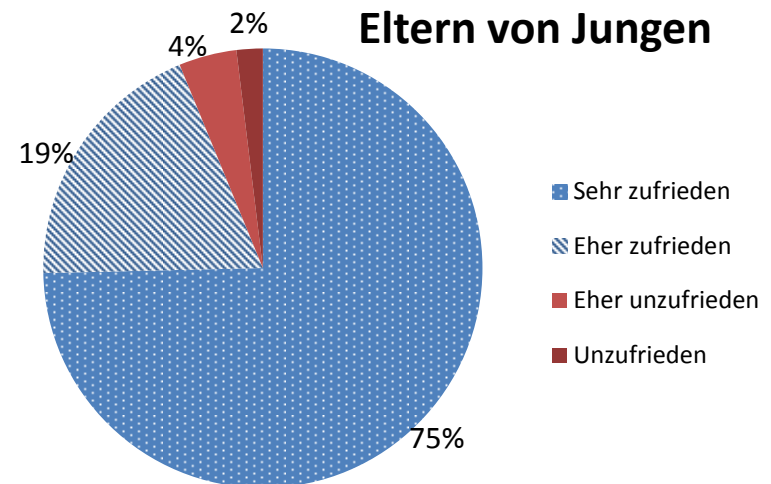
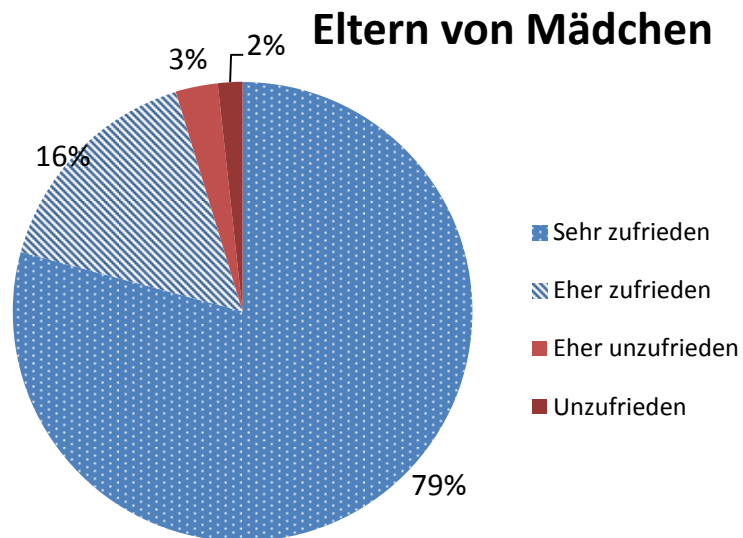
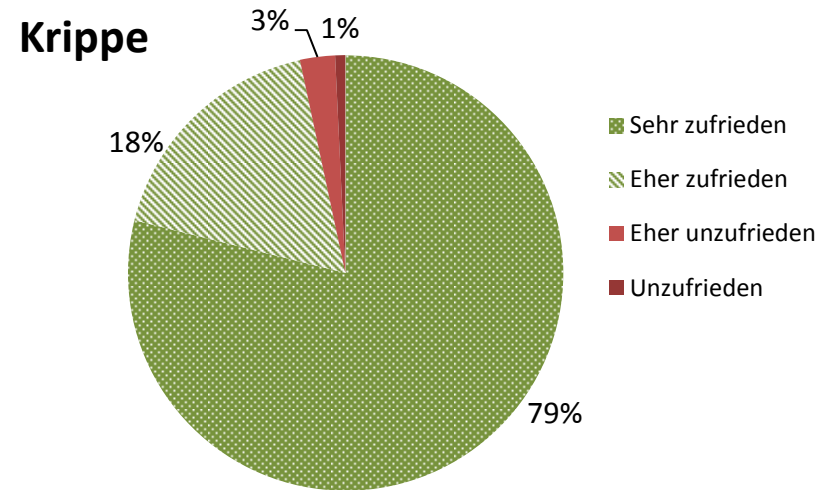
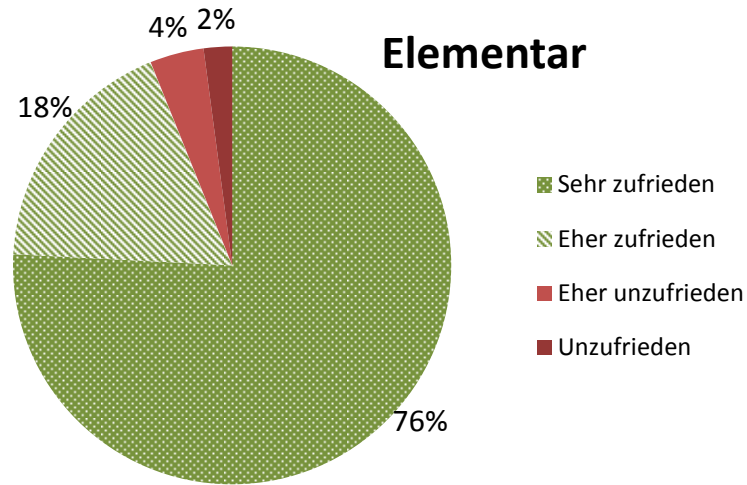
Einschränkungen der Befragung:

- Eltern mit Migrationshintergrund unterrepräsentiert -
eventuelle Verständnisprobleme
(Anteil Migrationshintergrund 2016: 23% Krippe, 29% Elementar)
- Krippenkinder unterrepräsentiert (Anteil Krippe 2016: 27%)
- Keine Auswertung nach Integrationsstatus (Frage nach Integrationsstatus der Kinder wurde falsch verstanden)
- Keine Auswertung nach einzelnen Kitas oder Trägern

Allgemeine Zufriedenheit (F2)

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Kita.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4	Wir würden die Kita weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

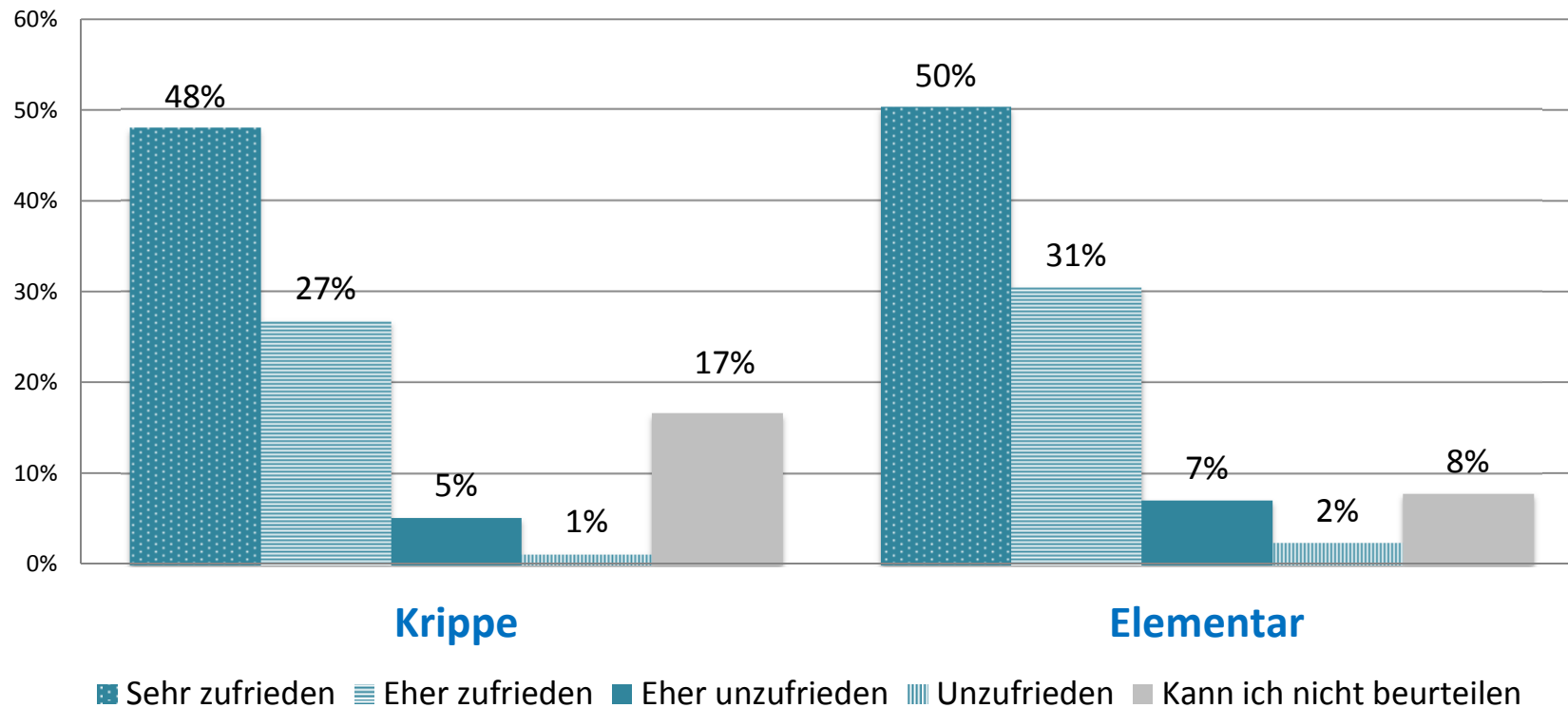
Zufriedenheit mit der Kita allgemein



Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (F3)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16	dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung (F3)

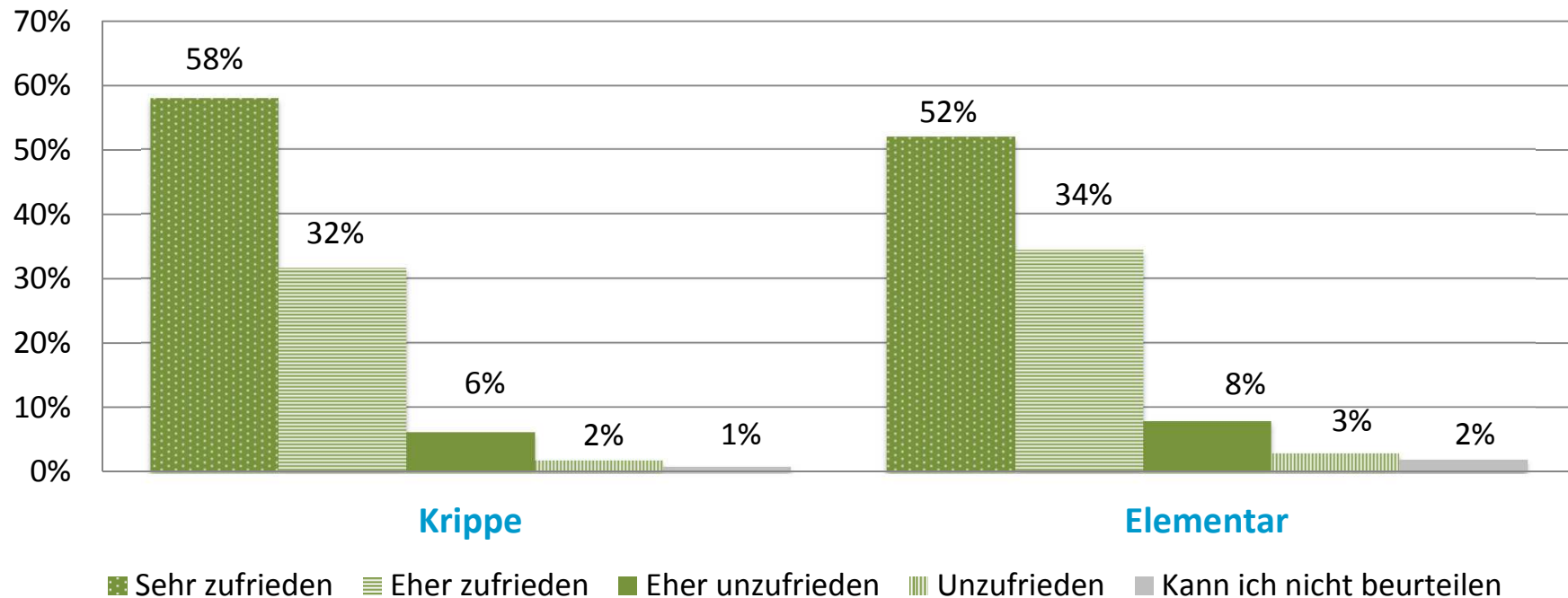


Mehr als 75% sind zufrieden oder sehr zufrieden. Eltern von Elementarkindern sind etwas zufriedener. 9% sind unzufrieden (Elementar). 17% Krippeneltern können es nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich Geschlecht der Kinder oder Migrationshintergrund.

Ausstattung und Organisation (F4)

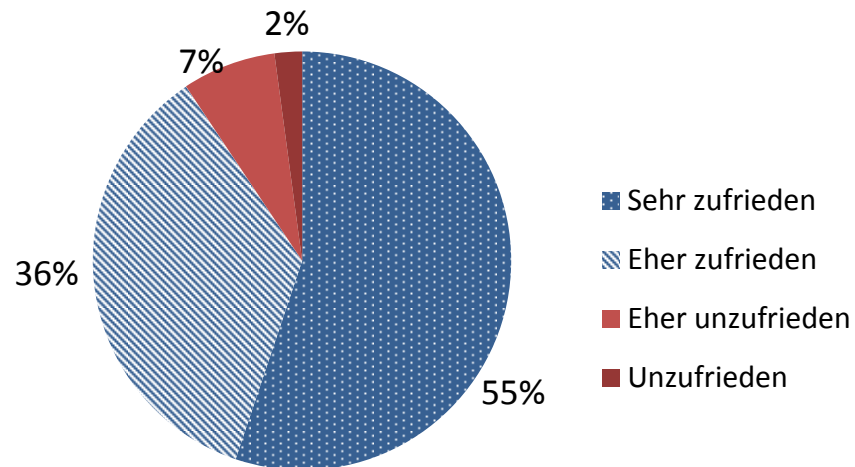
Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2	dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3	der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4	den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5	dem Essen	0	0	0	0	0
4.6	der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7	der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8	Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit Ausstattung und Organisation (F4)

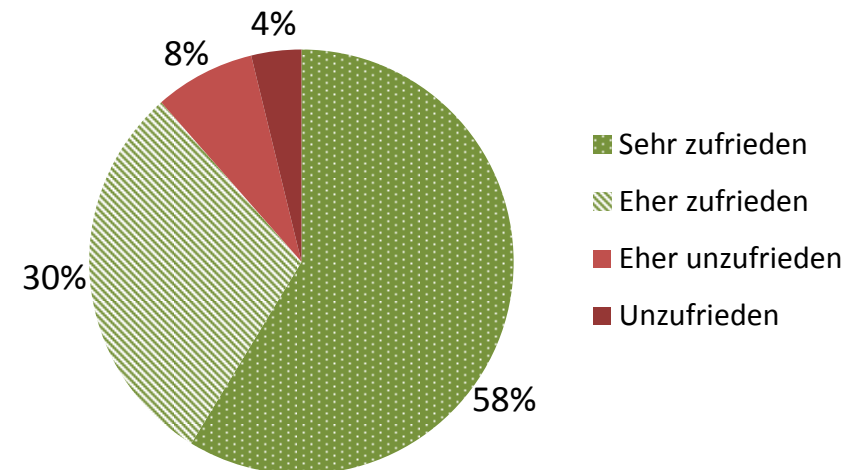


90% der Krippeneltern und 86% der Elementareltern sind zufrieden mit Ausstattung und Organisation. Kein Unterschied hinsichtlich Geschlecht des Kindes.

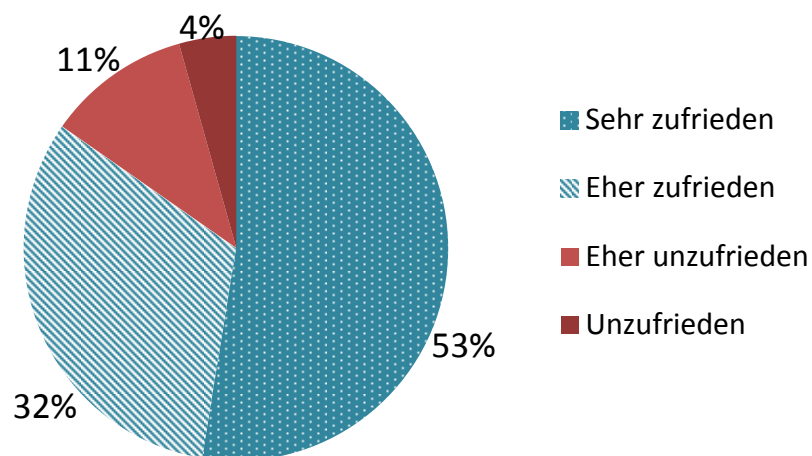
Zufriedenheit mit der Gruppengröße (4.6)



Zufriedenheit mit Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung (4.8)



Zufriedenheit mit der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe (4.7)

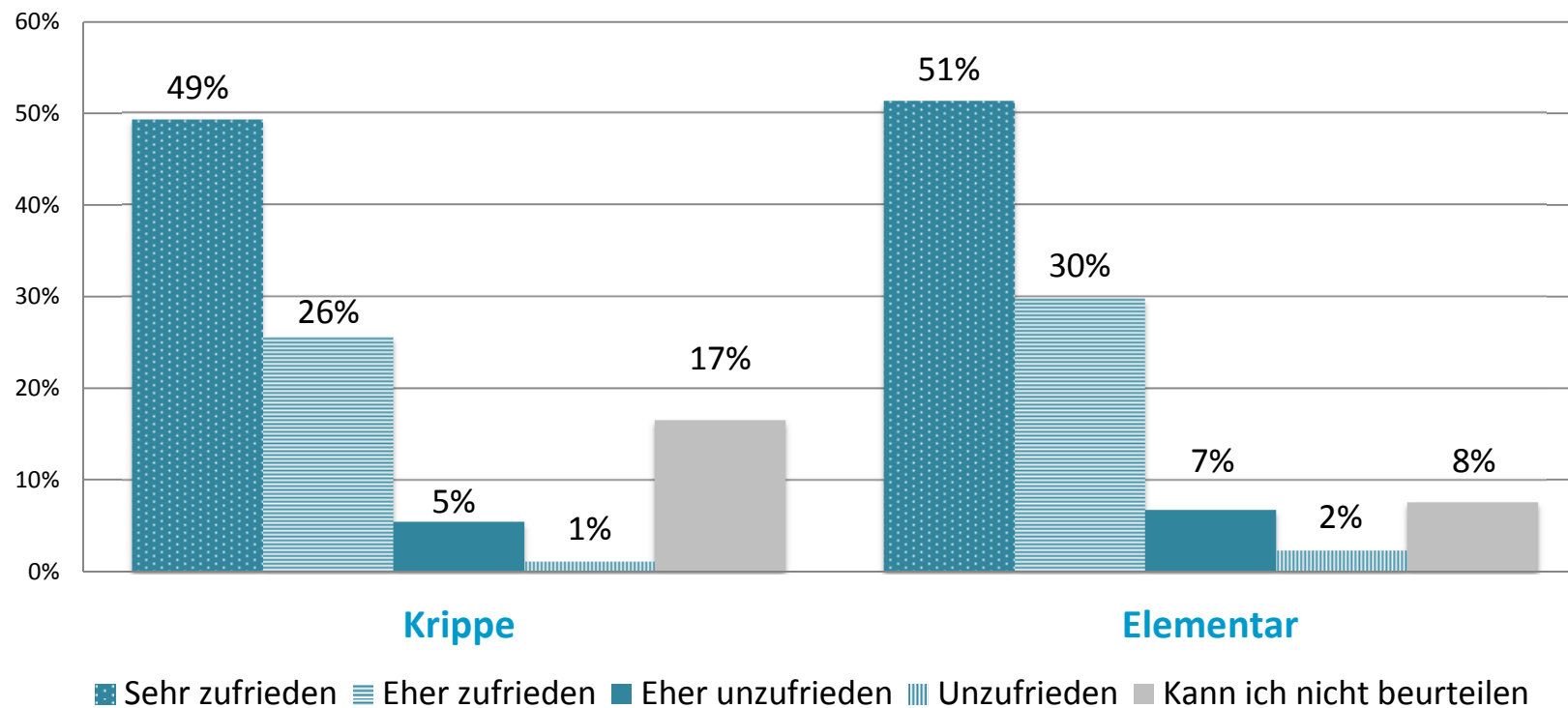


- 9% unzufrieden mit der Gruppengröße
- 15% unzufrieden mit dem Betreuungsschlüssel
- 12% unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung

Personal und Interaktion (F5)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	dem Engagement der MitarbeiterInnen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2	der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4	dem Umgang mit den Kindern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5	der Freundlichkeit des Personals der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6	der Informationsweitergabe an Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7	den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.8	Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.9	der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit mit Personal und Interaktion (F5)

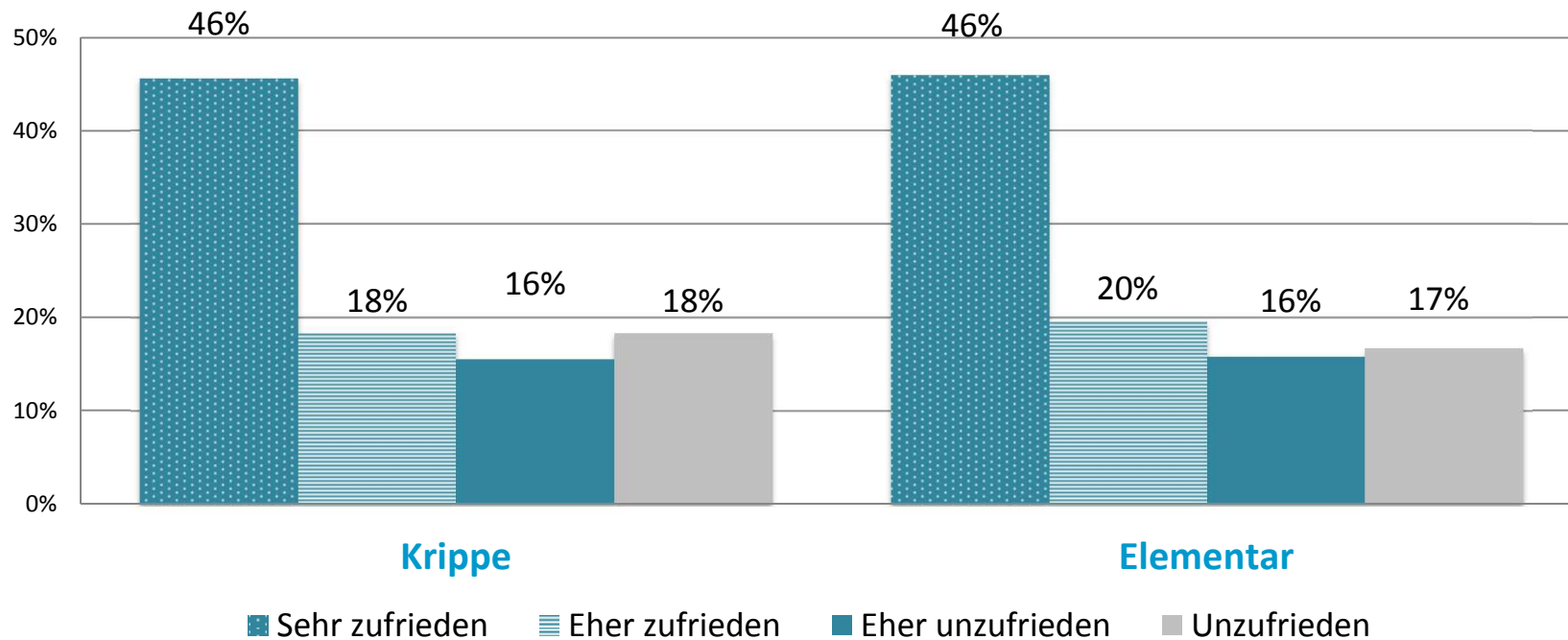


75% bzw. sind 81% zufrieden, die Hälfte sogar sehr zufrieden. 17% der Krippeneltern können dies nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich des Geschlechts oder des Migrationshintergrunds.

Öffnungszeiten F6

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

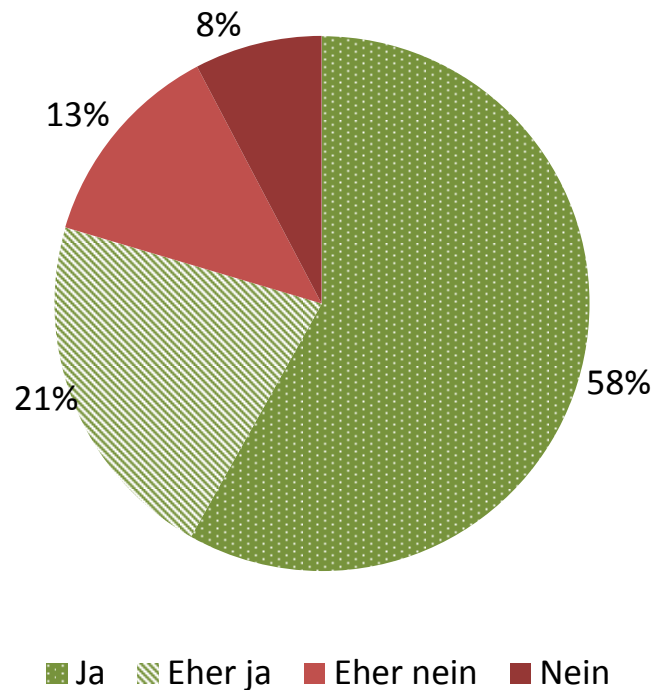
Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten (F6)



Knapp 30% der Eltern in Krippe und Elementarbereich sind eher unzufrieden oder unzufrieden mit den Öffnungszeiten.

6.1 Sind die **täglichen Öffnungszeiten** ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

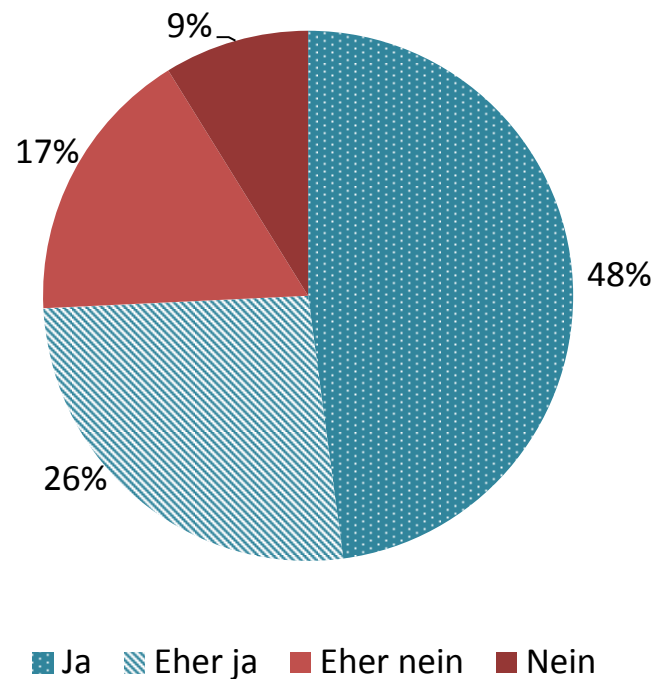
Zufriedenheit mit täglichen Öffnungszeiten



- 21% der Eltern sind mit den täglichen Betreuungszeiten unzufrieden.

6.2 Sind die **Schließungszeiten im Jahr** mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

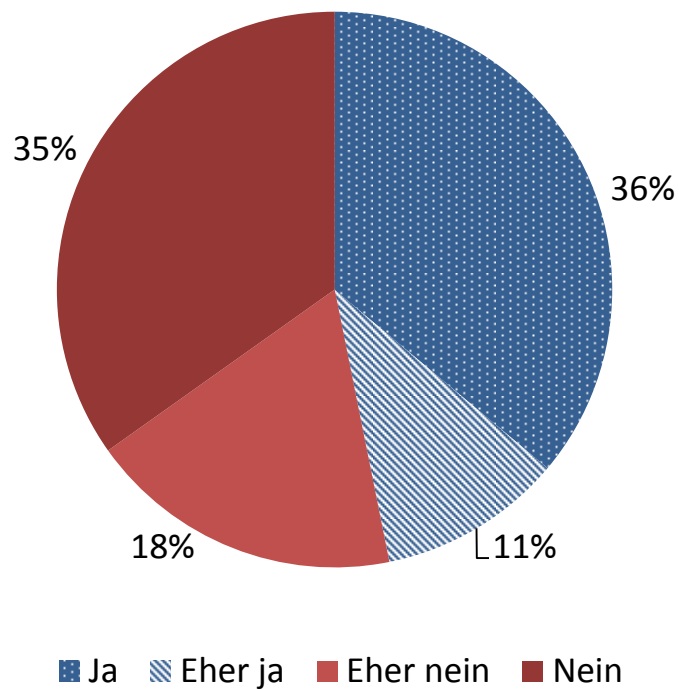
Zufriedenheit mit den jährlichen Schließungszeiten



- 26% der Eltern sind mit den jährlichen Schließungszeiten unzufrieden.

6.3 Sind Sie über **andere Betreuungsmöglichkeiten** während der Schließungszeiten informiert?

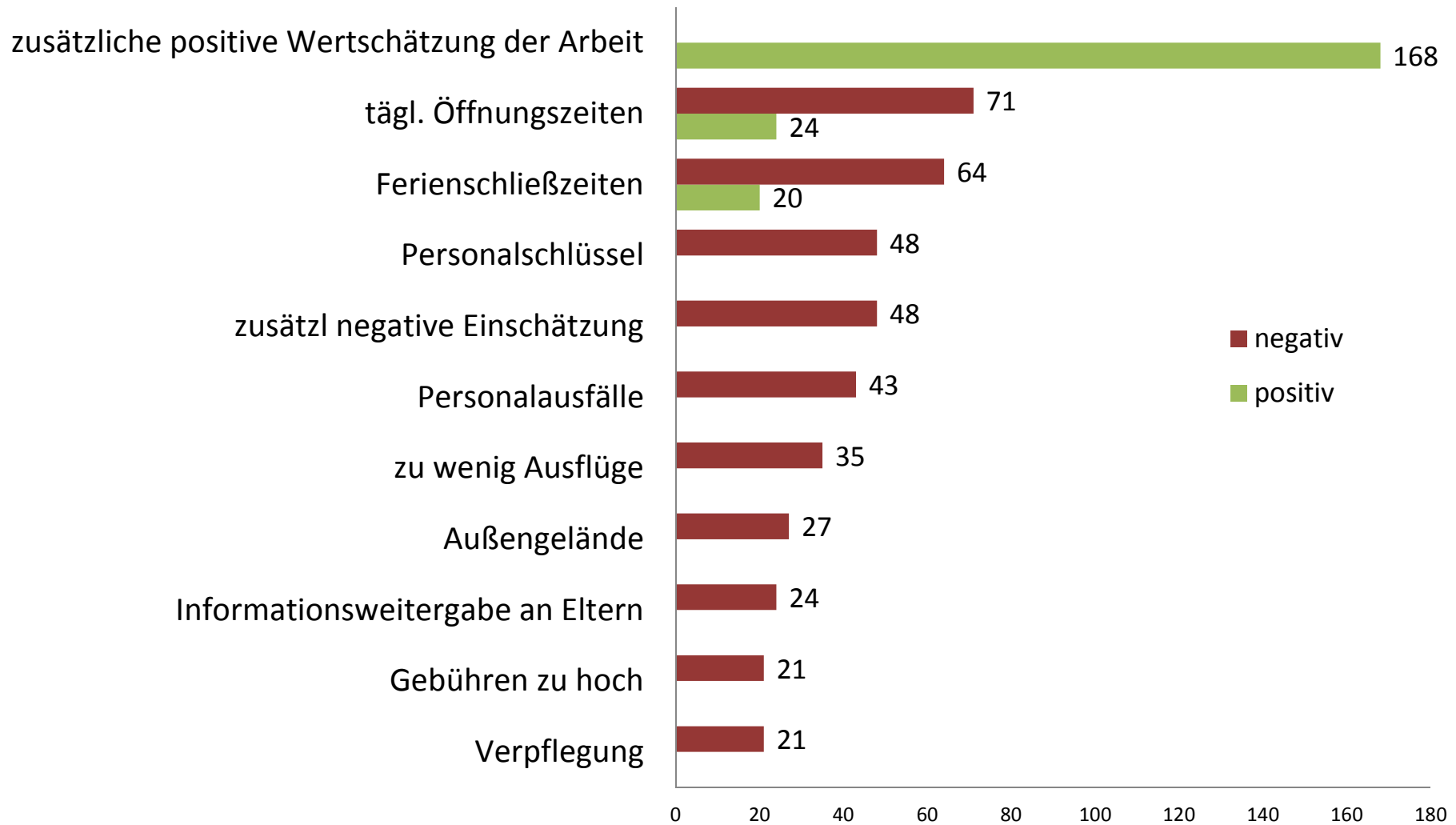
**Informiertheit zu alternativen
Betreuungsmöglichkeiten**



- 53% der Eltern sind nicht über alternative Betreuungsmöglichkeiten während der Schließzeiten informiert.

Anmerkungen /Anregungen

Elternmeinungen - Gesamtzahl der Nennungen nach Kategorien, N=2765



Fazit

- Allgemein zeigt sich ein erfreulich positives Bild. Mehr als 75% der befragten Eltern sind zufrieden mit den Lübecker Kitas.
- Deutliche Unzufriedenheit besteht bei den Ferienschließzeiten der Einrichtungen (26%) sowie bei den täglichen Öffnungszeiten (21%).
- 15% wünschen sich mehr Personal in den Gruppen und 12% sind unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung.
- Trotz Ferienzeit gab es eine erfreulich hohe Beteiligung.



Der Bürgermeister

Bereich: Fachbereichsleitung
Gebäude: Schildstr. 12
Auskunft: Senatorin Kathrin Weiher
Zimmer: 1.16
Tel. (0451) 122-4000
Fax (0451) 122-4009
e-mail: fb14@luebeck.de
Ihr Zeichen: -
Ihre Nachricht vom: -
Mein Zeichen: Wei
Datum: 28.06.2017

Sehr geehrte Eltern,

Ihre Zufriedenheit mit der Kindertagesbetreuung ist uns wichtig. Daher haben wir trägerübergreifend den folgenden Fragebogen entwickelt. Die Befragung findet in allen Lübecker Kindertageseinrichtungen statt. Wir möchten durch diese Elternbefragung erfahren, wie zufrieden Sie mit der Arbeit in Ihrer Kindertageseinrichtung sind.

Wenn Sie Hilfe bei der Übersetzung benötigen, wenden Sie sich gern an die Kitamitarbeiterinnen. Sie werden sich bemühen, eine anonyme Unterstützung zu finden.

Der Fragebogen umfasst unterschiedliche Bereiche. Bitte beantworten Sie die Fragen der Reihe nach und lassen Sie keine Frage aus. Die Bearbeitung nimmt etwa 15 Minuten in Anspruch. Denken Sie über die einzelnen Fragen nicht zu lang nach, der erste Eindruck ist meist der Beste.

Der Fragebogen ist selbstverständlich anonym. Bitte notieren Sie keine Angaben zu Ihrem Namen auf dem Bogen. Die abgefragten Angaben dienen zur Auswertung der Zufriedenheit der Eltern insgesamt und werden nur als zusammengefasstes Ergebnis für Lübeck allgemein verwendet. Bitte füllen Sie pro Familie nur einen Bogen aus.

Haben Sie vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe.

Bitte geben Sie den Fragebogen spätestens bis zum 31.08.2017 wieder in der Kita ab.

Kathrin Weiher

Senatorin für Kultur, Jugend, Bildung und Sport
der Hansestadt Lübeck



3. Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.16	dem Vorschulangebot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Ausstattung und Organisation

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	dem Gebäude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2	dem Außengelände	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3	der Gestaltung der Räume	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4	den Spielmaterialien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5	dem Essen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6	der Gruppengröße	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7	der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8	Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Personal und Interaktion

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	dem Engagement der MitarbeiterInnen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2	der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4	dem Umgang mit den Kindern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5	der Freundlichkeit des Personals der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6	der Informationsweitergabe an Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7	den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.8	Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.9	der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fragebogen zur Zufriedenheit mit der Kindertagesstätte

1. Allgemeine Angaben

1.1 Name der Kita _____

1.2 Mein Kind ist... < 1 Jahr 1 Jahr 2 Jahre 3 Jahre 4 Jahre 5 Jahre 6 Jahre 7 Jahre ...alt.

1.3 Mein Kind ist ein... Mädchen Junge

1.4 Mein Kind besucht... die Krippe den Elementarbereich

1.5 Mein Kind ist ein Integrationskind: nein ja

1.6 Mein Kind besucht die Kita seit ... weniger als 1 Jahr 1 Jahr oder mehr 2 Jahren oder mehr
 3 Jahren oder mehr 4 Jahren oder mehr 5 Jahren oder mehr

1.7 Wir sprechen zu Hause überwiegend Deutsch ... ja nein

*Bitte machen Sie **bei allen** folgenden Fragen **ein Kreuz** in **jeder Zeile**.*

2. Allgemeine Fragen

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Kita.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4	Wir würden die Kita weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16	dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

4. Ausstattung und Organisation

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2	dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3	der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4	den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5	dem Essen	0	0	0	0	0
4.6	der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7	der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8	Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0

5. Personal und Interaktion

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	dem Engagement der MitarbeiterInnen	0	0	0	0	0
5.2	der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	0	0	0	0	0
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	0	0	0	0	0
5.4	dem Umgang mit den Kindern	0	0	0	0	0
5.5	der Freundlichkeit des Personals der Kita	0	0	0	0	0
5.6	der Informationsweitergabe an Eltern	0	0	0	0	0
5.7	den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	0	0	0	0	0
5.8	Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	0	0	0	0	0
5.9	der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	0	0	0	0	0

6. Öffnungszeiten

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Anmerkungen / Anregungen

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen in Ihrer Kita ab.