



► Nr. VO/2017/05533  
öffentlich

Lübeck, 22.11.2017

## Bericht

Verantwortliche Bereiche:  
4.401 - Schule und Sport

Bearbeitung: Lena Ahlborn-Ritter (E-Mail: lena.ahlborn-ritter@luebeck.de Telefon: 122-5110)

## Bericht zu den Ergebnissen einer stadtweiten Elternbefragung zur Zufriedenheit mit den Kindertagesstätten

### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
29.11.2017	Senat	Nichtöffentlich	zur Senatsberatung
07.12.2017	Jugendhilfeausschuss	Öffentlich	zur Kenntnisnahme
22.02.2018	Bürgerschaft der Hansestadt Lübeck	Öffentlich	zur Kenntnisnahme

### Anlass:

Bericht zur Elternzufriedenheitsumfrage in den Lübecker Kindertageseinrichtungen

### Verfahren:

Beteiligte Bereiche/Projektgruppen:

Ergebnis:

Beteiligung von Kindern und Jugendlichen  
gem. § 47 f GO ist erfolgt:  Ja  
 Nein

Begründung:

eine Beteiligung von Kindern und Jugendlichen i. S. des § 47 f GO erfolgt im Rahmen der pädagogischen Arbeit in den betroffenen Einrichtungen

Die Maßnahme ist:

neu  
 freiwillig  
 vorgeschrieben durch:

Finanzielle Auswirkungen:

Nein  
 Ja (Anlage 1)

### Bericht:

In den letzten Monaten hat es wiederkehrende Diskussionen über die Öffnungs- und Schließzeiten der Lübecker Kindertagesstätten gegeben. Seitens der Elternvertretungen wird hier eine große Unzufriedenheit der Eltern berichtet und Veränderung gefordert. Aus diesem Anlass entstand die Idee, eine stadtweite Elternbefragung zur Zufriedenheit mit den Kindertagesstätten durchzuführen, um ein umfassendes Bild nicht nur zum Thema Schließzeiten zu erhalten. Wie beurteilen die Lübecker Eltern die Kitas ihrer Kinder? Womit sind sie beson-

ders zufrieden oder unzufrieden? In welchen Bereichen sehen sie Verbesserungsbedarf?

Es wurde ein umfassender Fragebogen erstellt, welcher in der AG-Kitaträger angekündigt wurde. Er enthält 40 Fragen zu fünf Themenbereichen:

- Allgemeine Zufriedenheit (4 Fragen)
- Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (16 Fragen)
- Ausstattung und Organisation (8 Fragen)
- Personal und Interaktion (9 Fragen)
- Öffnungszeiten (3 Fragen)

Sowie ein Feld für Anmerkungen oder Anregungen.

Die Befragung erfolgte anonym, als Angaben für die Statistik wurden erfasst:

- Name der Kita
- Alter des Kindes
- Geschlecht des Kindes
- Krippe oder Elementarbereich
- Integrationsstatus
- Dauer der Kitazugehörigkeit
- Migrationsstatus

Der Fragebogen wurde Ende Juni 2017 an alle 129 Lübecker Kindertagesstätten verschickt, mit der Bitte, jeder Familie ein Exemplar zukommen zu lassen und die ausgefüllten Bögen bis Ende August zurückzuschicken. Diese Frist wurde aufgrund der Ferienzeit noch einmal um zwei Wochen verlängert. Der Rücklauf war mit 38,6% sehr positiv- 2765 Eltern aus 123 Kitas haben sich beteiligt.

Für die hier dargestellte Auswertung wurden Mittelwerte für die jeweiligen Themenfelder berechnet, also beispielsweise der Mittelwert über die 8 Fragen zu „Ausstattung und Organisation“. Einzelfragen wurden nur in den Fällen ausgewertet, die von besonderem Interesse waren.

Die Ergebnisse der Befragung, die in diesem Umfang landesweit einzigartig ist, sind sehr erfreulich: die große Mehrheit der Eltern, mehr als Dreiviertel, sind mit ihrer Kita zufrieden und würden sie weiterempfehlen. In allen Themenfeldern liegt die Zufriedenheit mit der Kita über 75%, bis auf das Thema Öffnungszeiten. Bei den Ferien-Schließzeiten der Einrichtungen finden 26%, dass diese nicht gut mit einer Berufstätigkeit zu vereinbaren sind, bei den täglichen Öffnungszeiten sind es 21%. Außerdem wünschen sich 15% mehr Personal in den Gruppen und 12% sind unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung.

Etwa ein Drittel der Eltern nutzte die Möglichkeit, noch Anmerkungen am Ende des Fragebogens zu notieren. Diese wurden für die Auswertungen Kategorien zugeordnet und jeweils als positive oder negative Anmerkung gekennzeichnet.

#### **Anlagen :**

1 Ergebnispräsentation zur Kita-Elternbefragung

2 Anschreiben zum Fragebogen

3 Fragebogen

