

Lübeck, 04.07.2014

## Anfrage

Bearbeitung: Hans-Jürgen Martens (E-Mail: Telefon: 122-2373)

### Anfrage AM/BM Ragnar Lüttke bzgl. telefonische Erreichbarkeit der Stadtverwaltung

#### Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Status	Zuständigkeit
08.07.2014	Hauptausschuss	Öffentlich	zur Entscheidung

#### Anfrage:

1. Warum wurde die erkrankte Mitarbeiterin aus der Telefonzentrale der Verwaltung nicht durch eine andere Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiters vertreten?
2. Ist die Personaldecke, bei Erkrankung einer Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiters, in der Verwaltung schon so dünn, dass die Lübecker Stadtverwaltung nicht einmal den elementarsten Bürgerservice mehr bieten kann?

#### Begründung:

Laut eines Hinweises einer Bürgerin war die Telefonnummer 122-0 der Stadtverwaltung in der letzten Woche, 30.07 bis 04.07.2014, nicht zu erreichen. Erst am Montag den 07.07.2014 war die Nummer wieder erreichbar. Der Bürgerin wurde die Auskunft erteilt, dass die Telefonnummer auf Grund eines Krankheitsfalles einer Kollegin in der letzten Woche nicht besetzt war.

#### Anlagen :